

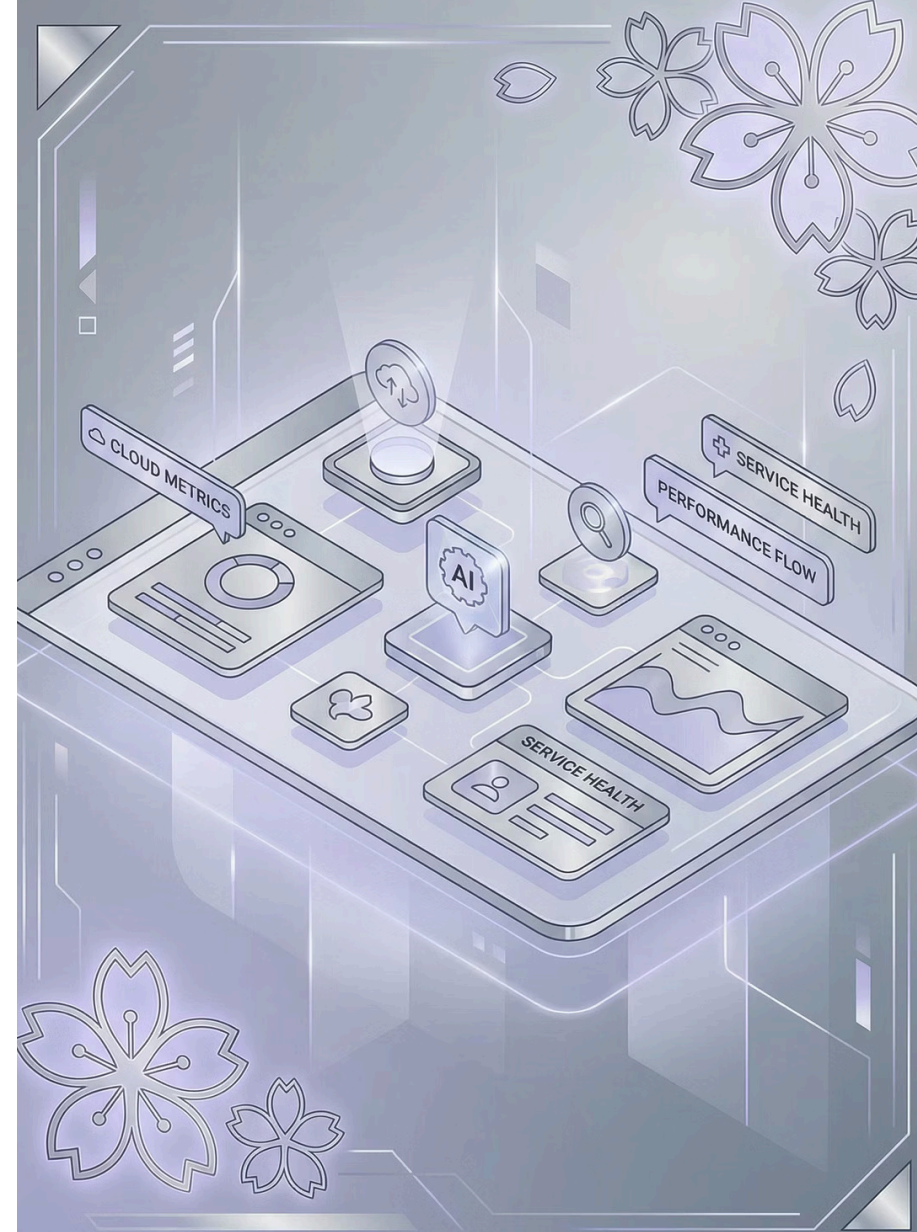


servicecore

SERVICE MANAGEMENT SUITE

ServiceCore Kurumsal Hizmet Yönetimi Platformu

İhtiyaçlarınıza özel modüler, esnek ve adil lisanslama modeliyle yeni nesil ITSM çözümü



Hizmet Yönetiminde Yeni Dönem

Geleneksel Yaklaşım

- Katı paket lisanslar
- Kullanmadığınız özellikler için ödeme
- Sınırlı esneklik
- Yüksek sahiplik maliyeti
- Tek boyutlu çözümler

ServiceCore Farkı

- Modüler lisanslama
- Sadece kullandığınız için ödeme
- Tam esneklik ve özelleştirme
- Optimize edilmiş maliyet
- İhtiyaca özel konfigürasyon

ServiceCore, organizasyonların gerçek ihtiyaçlarına göre ölçeklenebilen, ITIL4 uyumlu kapsamlı bir hizmet yönetimi platformudur. Küçük ekiplerden büyük enterprise kuruluşlara kadar her ölçekte başarılı hizmet sunumu için tasarlanmıştır.

Modüler & Adil & Esnek Lisanslama

ServiceCore'un benzersiz lisanslama modeli, kurumların yalnızca ihtiyaç duydukları modüller için ödeme yapmalarını sağlar. Bu yaklaşım, gereksiz maliyetlerden kaçınırken maksimum değer elde etmenizi mümkün kılar.



Modüler Yapı

İhtiyacınız olan modülleri seçin, kullanmayacağınız özelliklere para harcamayın



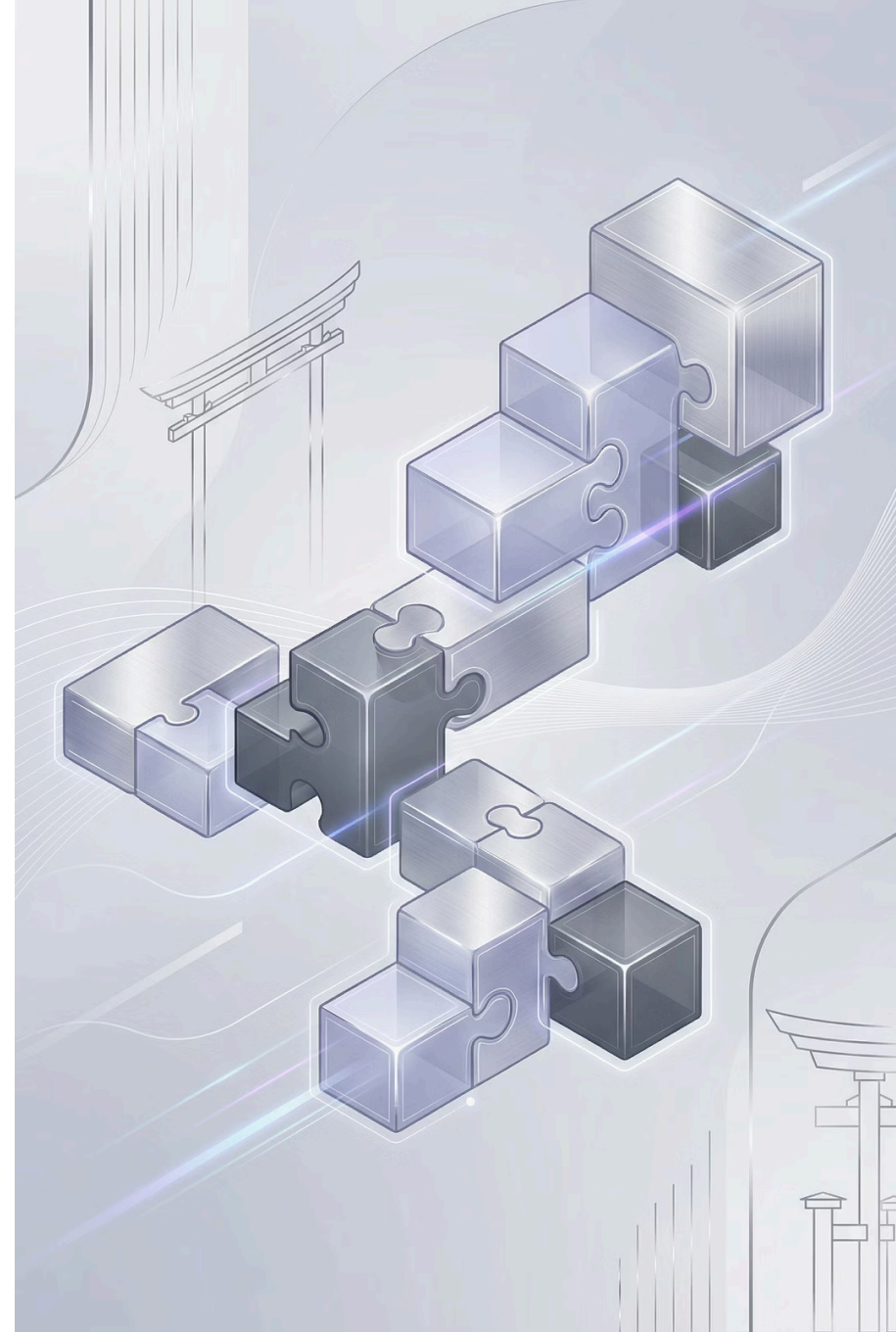
Adil Fiyatlandırma

Sadece aktif kullanan teknisyenler için lisans ödeyin



Hibrit Lisanslama

Farklı ekipler için farklı versiyonları tek lisans altında birleştirin



Hibrit Lisanslama Avantajı

ServiceCore'un hibrit lisanslama modeli, kurumsal esneklik konusunda devrim niteliğinde bir yaklaşım sunar. Aynı organizasyon içinde bazı ekipler Standart versiyon kullanırken, gelişmiş ihtiyaçları olan diğer ekipler Professional versiyon kullanabilir.

Gerçek Dünya Senaryosu: BT departmanınızın çekirdek ekibi Professional versiyonun tüm gelişmiş özelliklerini kullanırken, destek ekibiniz Standart versiyon ile günlük ticket yönetimi yapabilir. Her iki grup da tek bir entegre sistem içinde sorunsuzca çalışır.

Bu yaklaşım sayede kurumdaki gerçek lisans kullanımına uygun adil bir fiyatlandırma sağlanır. Organizasyonlar, her kullanıcı için en pahalı lisansı almak zorunda kalmadan, ihtiyaçlarına göre optimize edilmiş bir maliyet yapısı elde eder.

50%

Maliyet Tasarrufu

Hibrit model ile ortalama tasarruf

100%

Esneklik

Tam kontrol ve özelleştirme imkanı

Esnek Lisans Seçenekleri

Standart Versiyon

Service Desk ve ITIL4 temel süreçleri

Profesyonel Versiyon

Enterprise ESM/ITSM özellikleri ve gelişmiş süreçler

Eklentiler & Çözümler

İlave servis yönetimi modülleri ve entegrasyonlar

Her paket Single Tenant veya ESM/Multi Tenant yapıda sunulabilmektedir. Kurulumlar on-premises veya bulut ortamında gerçekleştirilebilir. Yıllık abonelik ve kiralama modelleri ile esnek ödeme seçenekleri mevcuttur.



DIGITAL
SUPPORT
JOB



Standart Versiyon

Service Desk ve ITIL4 Temelleri

Standart Versiyon, Service Desk ve ITIL4 temel süreçlerine ihtiyaç duyan organizasyonlar için tasarlanmıştır. Küçük ve orta ölçekli hizmet sağlayıcılar ve BT departmanları için ideal bir başlangıç noktasıdır.

1

Çağrı Yönetimi

Interaction modülü ile tüm kullanıcı iletişimlerini merkezi olarak yönetin

2

Ticket Yönetimi

Olay yönetimi ile talepleri hızlı ve etkin şekilde çözümlayin

3

SLA Yönetimi

Servis seviye anlaşmalarını otomatik izleyin ve yönetin

4

Görev Yönetimi

Ekip çalışmalarını organize edin ve takip edin

Standart Versiyon: Temel Özellikler

İş Yönetimi

- **Görev Ajanda Modülü:** Teknisyenlerin iş planlamasını kolaylaştırın
- **Görev Kanban Panoları:** Görsel iş akışı yönetimi
- **İş Kayıtları / Time Sheet:** Zaman ve kaynak takibi
- **Otomatik Teknisyen Atama:** Akıllı dağıtım algoritmaları

Bilgi ve Portal

- **Bilgi Yönetimi Modülü:** Kurumsal bilgi tabanı
- **Self Servis Portal:** Kullanıcı özerkliği
- **Hazır Cevaplar:** Hızlı yanıt şablonları

Otomasyon ve Entegrasyon

- **Sınırsız E-mail Yakalayıcı:** Tüm kanallardan otomatik kayıt
- **E-Posta ile Otomatik Kayıt:** Kesintisiz iş akışı
- **Time Engine:** Otomatik süre hesaplama
- **Zamanlanmış Olaylar:** Proaktif yönetim

Raporlama ve Analiz

- **Çoklu Panolar:** Widget sihirbazları ile özelleştirme
- **Anket Yönetimi:** Müşteri memnuniyeti ölçümü

📄 **Minimum Lisans:** Standart versiyon için minimum 10 teknisyen lisansı alınabilir. Professional versiyon modülleri tekil olarak eklenebilir.



Standart Versiyon: Bildirim ve Şablon Sistemi

ServiceCore'un gelişmiş bildirim sistemi, paydaşların her zaman bilgilendirilmesini sağlar. Çok kanallı iletişim altyapısı sayesinde kullanıcılar, teknisyenler ve yöneticiler anlık güncellemeler alır.



E-Posta Bildirimleri

Zengin HTML şablonları ile profesyonel e-posta bildirimleri gönderin. Otomatik tetikleyiciler ve koşullu gönderim kuralları ile tam kontrol.



SMS Entegrasyonu

Kritik durumlar için SMS bildirimleri. Hızlı ulaşım gerektiren acil olaylarda anında haberdar edin.



Web Bildirimleri

Sistem içi anlık bildirimler ile kullanıcıların portal üzerinden güncel kalmasını sağlayın.

Olay, görev ve iş günlüğü şablonları sayesinde süreç standartlaştırması sağlanır. Önceden tanımlı şablonlar, tekrarlayan işler için zaman tasarrufu yapar ve tutarlılığı garanti eder.

Standart Versiyon: Yönetim ve Güvenlik

Genel Yönetim Modülü

ServiceCore'un kapsamlı yönetim modülü, sistem konfigürasyonu ve operasyonel kontrolü tek noktadan sunar. Merkezi yönetim paneli ile tüm sistem ayarlarını kolayca yapılandırabilirsiniz.

Active Directory Senkronizasyonu

Sınırsız AD senkronizasyonu ile kullanıcı yönetimini otomatikleştirin. Kurumsal izin hizmetlerinizle tam entegrasyon sayesinde kullanıcı hesapları, gruplar ve yetkilendirmeler otomatik olarak senkronize edilir. Manuel kullanıcı yönetimi zahmetinden kurtulun.

Rol Tabanlı Yetkilendirme

Detaylı rol yönetimi sistemi ile her kullanıcıya ihtiyaç duyduğu kadar yetki verin. Granüler izin kontrolleri, veri güvenliğini maksimize eder ve yalnızca yetkili personelin kritik işlemlere erişmesini sağlar.

İş Saatleri

Esnek iş saati tanımları ile SLA hesaplamalarını optimize edin

Multitenant Yapı

ESM versiyonu ile çoklu organizasyon desteği



A central cloud icon labeled "ENTERPRISE SERVICE MANAGEMENT" is connected to various icons representing different business functions: a gear with a person, a server rack, a smartphone with "FINAN" on it, and a tablet with a gear icon. The background is a light blue gradient with abstract shapes.

ENTERPRISE SERVICE MANAGEMENT

ESM Standart Versiyon

Enterprise Service Management Yetenekleri

ESM (Enterprise Service Management) Standart Versiyon, Standart versiyonun tüm özelliklerine ek olarak çoklu kiracı (multitenant) yapısı sunar. Bu sayede tek bir platform üzerinden birden fazla organizasyon, departman veya müşteriyi bağımsız olarak yönetebilirsiniz.

→ Çoklu Organizasyon Desteği

Her organizasyon için ayrı veri izolasyonu, özel konfigürasyonlar ve bağımsız kullanıcı tabanları

→ Merkezi Yönetim

Tüm kiracıları tek bir yönetim konsolundan kontrol edin, sistem genelinde raporlama yapın

→ Maliyet Optimizasyonu

Birden fazla organizasyonu tek altyapı üzerinde barındırarak maliyetleri düşürün

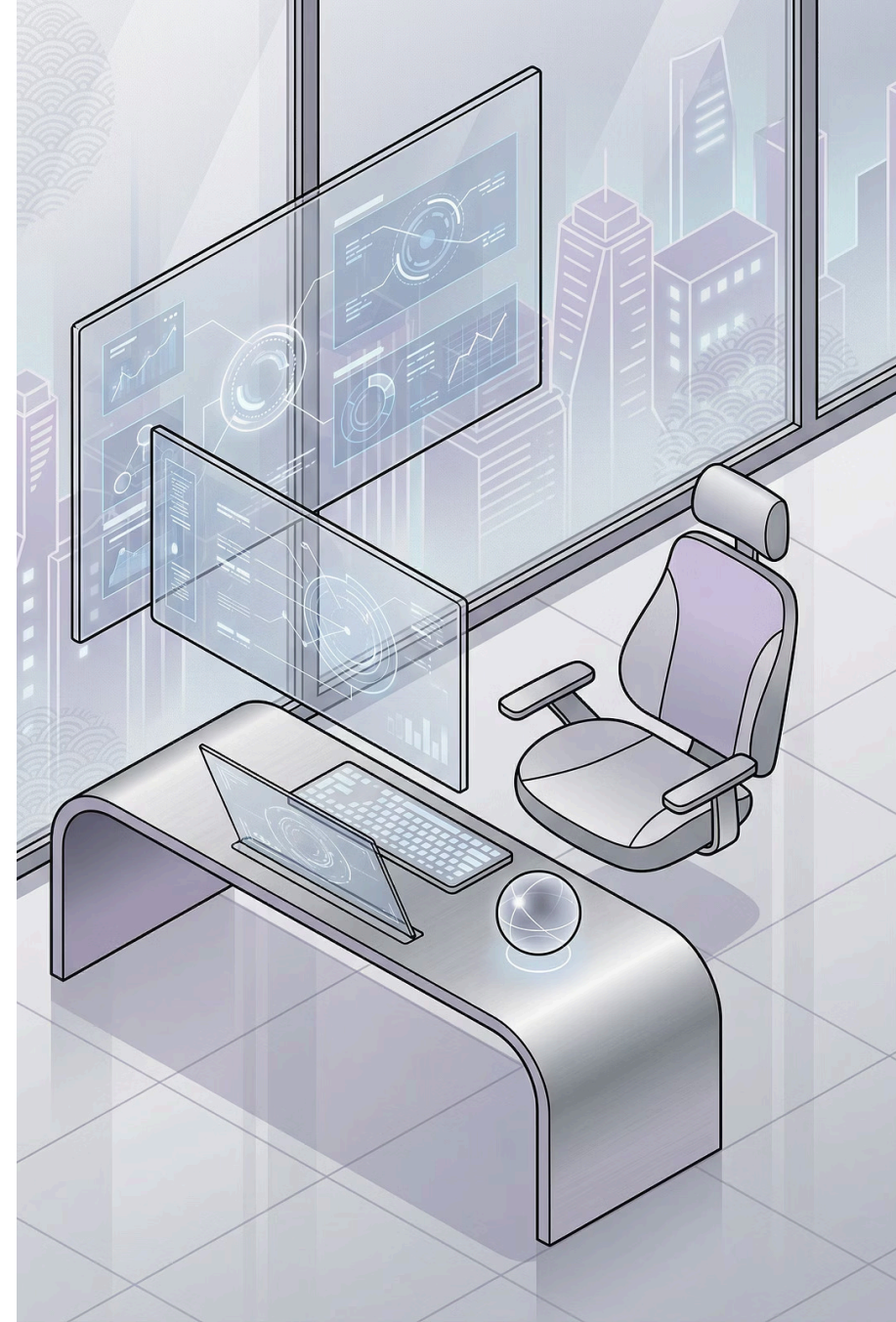
ESM yapısı özellikle çok bölgeli şirketler, holding yapıları ve hizmet sağlayıcılar için idealdir. Merkezi yönetim kolaylığı ile dağıtık organizasyon esnekliğini bir arada sunar.

Profesyonel Versiyon

Enterprise ITSM Yetenekleri

Profesyonel Versiyon, kurumsal BT birimleri ve büyük ölçekli hizmet sağlayıcılar için tasarlanmış gelişmiş Enterprise ESM/ITSM çözümdür. Standart versiyonun tüm özelliklerine ek olarak ITIL4 gelişmiş pratiklerini ve kurumsal seviye özellikleri içerir.

Bu versiyon, karmaşık BT ortamlarını yöneten, kapsamlı otomasyon gerektiren ve gelişmiş raporlama ihtiyacı olan organizasyonlar için ideal çözümdür. Minimum 10 teknisyen lisansı ile başlayabilir, Standart lisansın en az %25'i kadar Professional lisans ile hibrit yapı oluşturabilirsiniz.



Professional Versiyon: İleri Seviye Modüller

1

İstek & Servis Katalog Modülü

Standartlaştırılmış servis talepleri için kapsamlı katalog sistemi. Self-servis portal üzerinden kullanıcılar önceden tanımlı servisleri kolayca talep edebilir.

2

Problem Yönetimi Modülü

Tekrar eden olayların kök nedenlerini belirleyin ve kalıcı çözümler geliştirin. ITIL4 Problem Yönetimi süreçlerine tam uyum.

3

Değişiklik Yönetimi Modülü

BT altyapısındaki değişiklikleri kontrollü şekilde planlayın, onaylayın ve uygulayın. Risk değerlendirmesi ve etki analizi araçları.

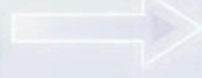
4

Varlık Yönetimi ve CMDB

Kapsamlı Configuration Management Database ile tüm BT varlıklarınızı ve ilişkilerini yönetin. Tam yaşam döngüsü takibi.



DATA



AI



OUTPUT

Professional Versiyon: İş Süreçleri ve Otomasyon

Sözleşme Yönetimi

Satıcı sözleşmelerini, SLA'ları ve lisansları merkezi olarak yönetin. Otomatik yenileme uyarıları ve maliyet takibi ile sözleşme döngülerinizi optimize edin.

Sürekli İyileştirme Modülü

ITIL4 Continual Improvement pratiğine tam uyumlu iyileştirme kayıtları. İyileştirme fikirlerini toplayın, önceliklendirin ve hayata geçirin. KPI'ları izleyin ve iyileştirme etkisini ölçümleyin.

Servis Otomasyon Modülü

Tekrarlayan görevleri otomatikleştirin ve insan hatasını minimuma indirin. Özel scriptler, API çağruları ve sistem entegrasyonları ile tam otomasyon.

API Modülü

RESTful API ile üçüncü parti sistemlerle sorunsuz entegrasyon. Özel entegrasyonlar geliştirin ve ServiceCore'u kurumsal ekosisteminize dahil edin.

SUBMIT
PROPOSAL



APPROVAL



İş Akışları ve Onay Süreçleri

Professional versiyonun en güçlü özelliklerinden biri, gelişmiş iş akışı ve onay akışı yönetim sistemidir. Karmaşık iş süreçlerinizi görsel tasarımcı ile kolayca modelleyin ve otomatikleştirin.

01

İş Akışı Tasarlama

Görsel sürükle-bırak arayüzü ile iş akışlarınızı kod yazmadan oluşturun

02

Onay Kurulları

Değişiklik ve talep onayları için çok katmanlı onay mekanizmaları

03

Danışma Kurulları

CAB (Change Advisory Board) ve diğer danışma organlarını sisteme dahil edin

04

Koşullu Akışlar

İş kurallarına göre dinamik olarak yönlendirme yapın

Onay ve danışma kurulları yönetimi sayesinde kurumsal governans gereksinimlerinizi karşılayın. Her değişiklik ve kritik karar için gerekli onay süreçlerini otomatik olarak işletin.

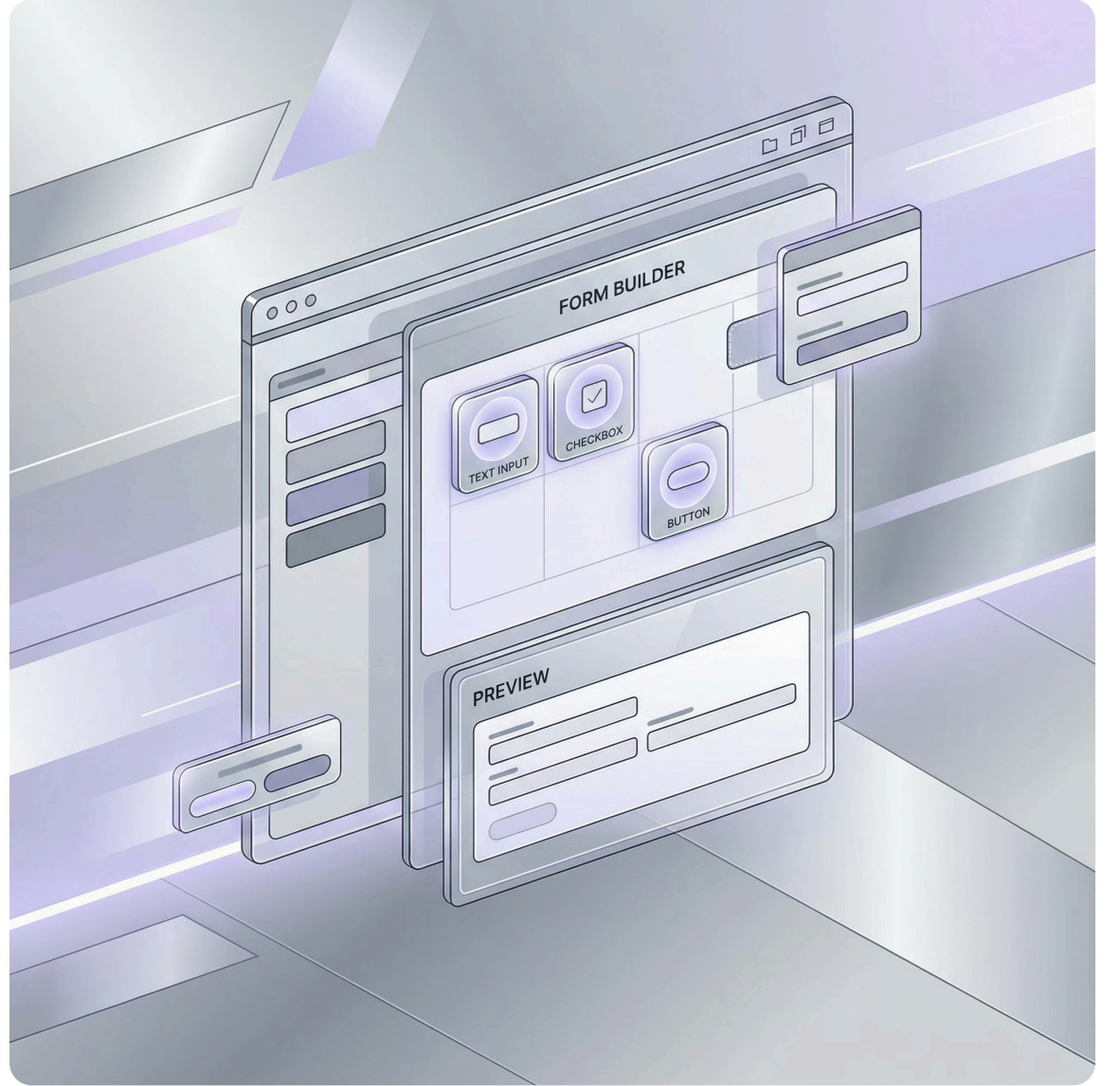
Low-Code Platform Özellikleri

Özel Alanlar ve Formlar

Professional versiyon, kurumunuzun benzersiz ihtiyaçlarına göre sistemi özelleştirmenizi sağlayan güçlü low-code araçları sunar.

- **Custom Form Designer:** Sürükle-bırak form tasarımcısı
- **Özel Ek Alanlar:** Her modüle özel alanlar ekleyin
- **Validasyon Kuralları:** Veri doğrulama ve süreç kontrolleri
- **Dinamik Görünürlük:** Koşullu alan gösterimi

Gelişmiş şablon sistemi ile olay, problem, değişiklik, proje, CI, görev ve iş günlüğü şablonları oluşturun. Her süreç için standartlaştırılmış ve özelleştirilmiş formlar tasarlayın.



- **Hızlı Geliştirme**

Kod yazmadan özel formlar ve alanlar oluşturun

- **Kolay Bakım**

Form değişikliklerini BT ekibine bağımlı kalmadan yapın

- **Süreç Uyumu**

Kurumsal süreçlerinize tam uyumlu arayüzler

ENTERPRISE AUTHENTICATION SECURE ACCESS

Gelişmiş Güvenlik ve Kimlik Yönetimi



Azure AD Entegrasyonu

Microsoft Azure Active Directory ile tam entegrasyon. Bulut tabanlı kimlik yönetimi ve senkronizasyon.



SAML Desteği

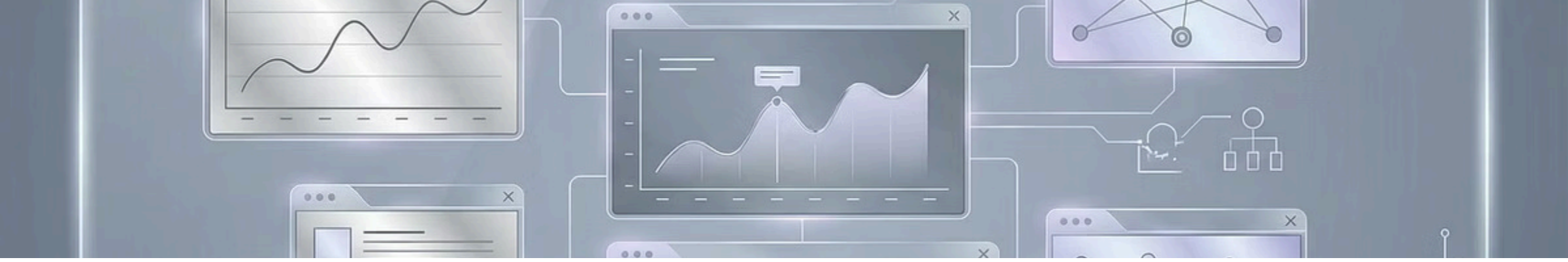
SAML 2.0 protokolü ile kurumsal kimlik sağlayıcılarına bağlanın. Merkezi kimlik doğrulama altyapınızı kullanın.



Single Sign-On (SSO)

Tek oturum açma ile kullanıcı deneyimini iyileştirin. Çoklu şifre yönetiminden kurtulun, güvenliği artırın.

Professional versiyon, kurumsal güvenlik standartlarına tam uyum sağlar. Azure AD, SAML ve SSO entegrasyonları sayesinde mevcut kimlik altyapınızla sorunsuz çalışır. Merkezi kullanıcı yönetimi, otomatik provizyon ve güçlü kimlik doğrulama mekanizmaları ile güvenliği maksimize edin.



Raporlama ve Analitik

Professional versiyon, kurumsal seviye raporlama ve analitik yetenekleri sunar. Veriye dayalı kararlar alın ve sürekli iyileştirme döngüsünü besleyin.

Zamanlanmış Raporlar

Periyodik raporları otomatik oluşturun ve ilgili paydaşlara e-posta ile gönderin. Günlük, haftalık veya aylık raporlama döngüleri.

Döküm Raporları

Detaylı veri dışı aktarımları ve özelleştirilebilir Excel raporları. Ham veriye erişim ve özel analizler.

Dinamik Raporlar

Etkileşimli raporlar oluşturun. Gerçek zamanlı filtreleme, detaya inme ve karşılaştırma özellikleri.

360°

Görünürlük

Tüm operasyonlarınızı tek bakışta izleyin

24/7

Anlık Erişim

Raporlara her zaman, her yerden ulaşın

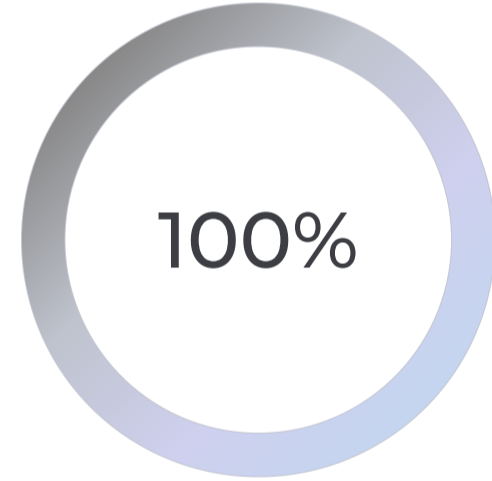
Varlık ve Zimmet Yönetimi

Professional versiyonun kapsamlı varlık yönetimi modülü, BT varlıklarınızın tam yaşam döngüsünü takip eder. Hardware'dan software'e, lisanslardan cihazlara kadar tüm varlıklarınızı merkezi olarak yönetin.

Zimmet Formları ve Onay Sistemi

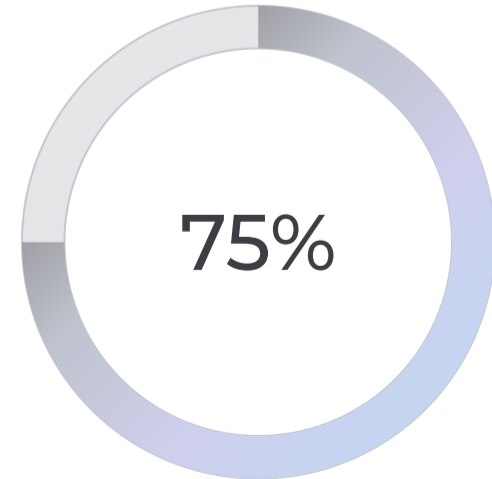
Varlık zimmet süreçlerini dijitalleştirin ve otomatikleştirin. Çalışanlara teslim edilen ekipmanları kayıt altına alın, onay akışları ile kontrol sağlayın. İade ve transfer işlemlerini kolayca yönetin.

- Elektronik zimmet formları
- Otomatik onay akışları
- İmza ve teslim takibi
- Toplu zimmet işlemleri
- Zimmet geçmişi ve raporlama



Varlık Görünürlüğü

Tüm ekipmanlarınızı anlık takip



Süreç Verimliliği

Otomatik zimmet ile zaman tasarrufu

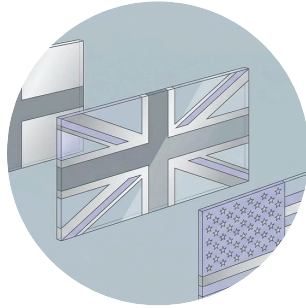
Çoklu Dil ve Global Destek

Professional versiyon, uluslararası organizasyonların ihtiyaçlarını karşılamak üzere çoklu dil desteği sunar. Arayüz, bildirimler ve raporlar kullanıcıların tercih ettikleri dilde görüntülenebilir.



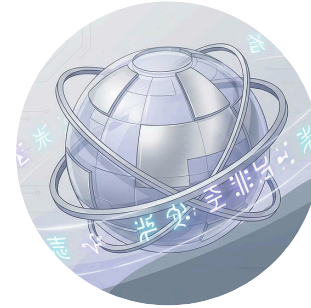
Türkçe

Tam Türkçe dil desteği



İngilizce

Global iletişim dili



Diğer Diller

İhtiyaca göre ek diller

Her kullanıcı kendi tercih ettiği dilde sistemi kullanabilir. Çok uluslu şirketler için ideal bir özellik olan bu yetenek, kullanıcı adaptasyonunu kolaylaştırır ve üretkenliği artırır.

Vardiya ve Zamanlanmış İstekler

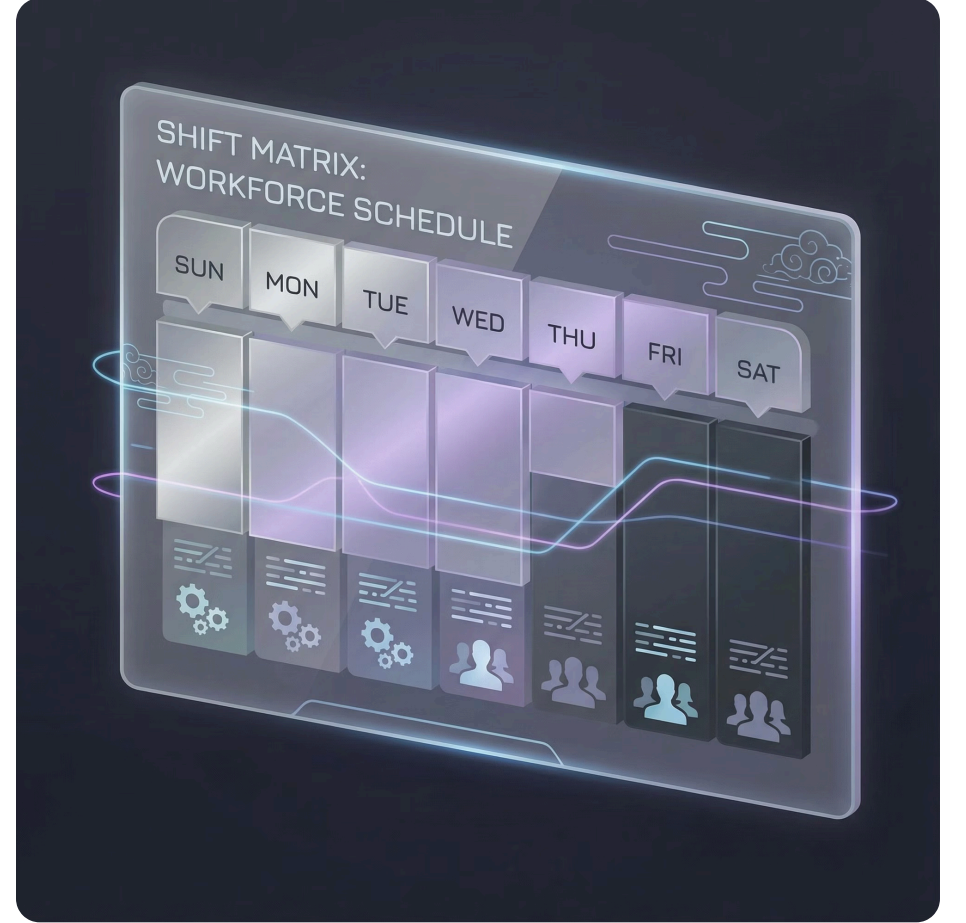
Vardiya Yönetimi Modülü

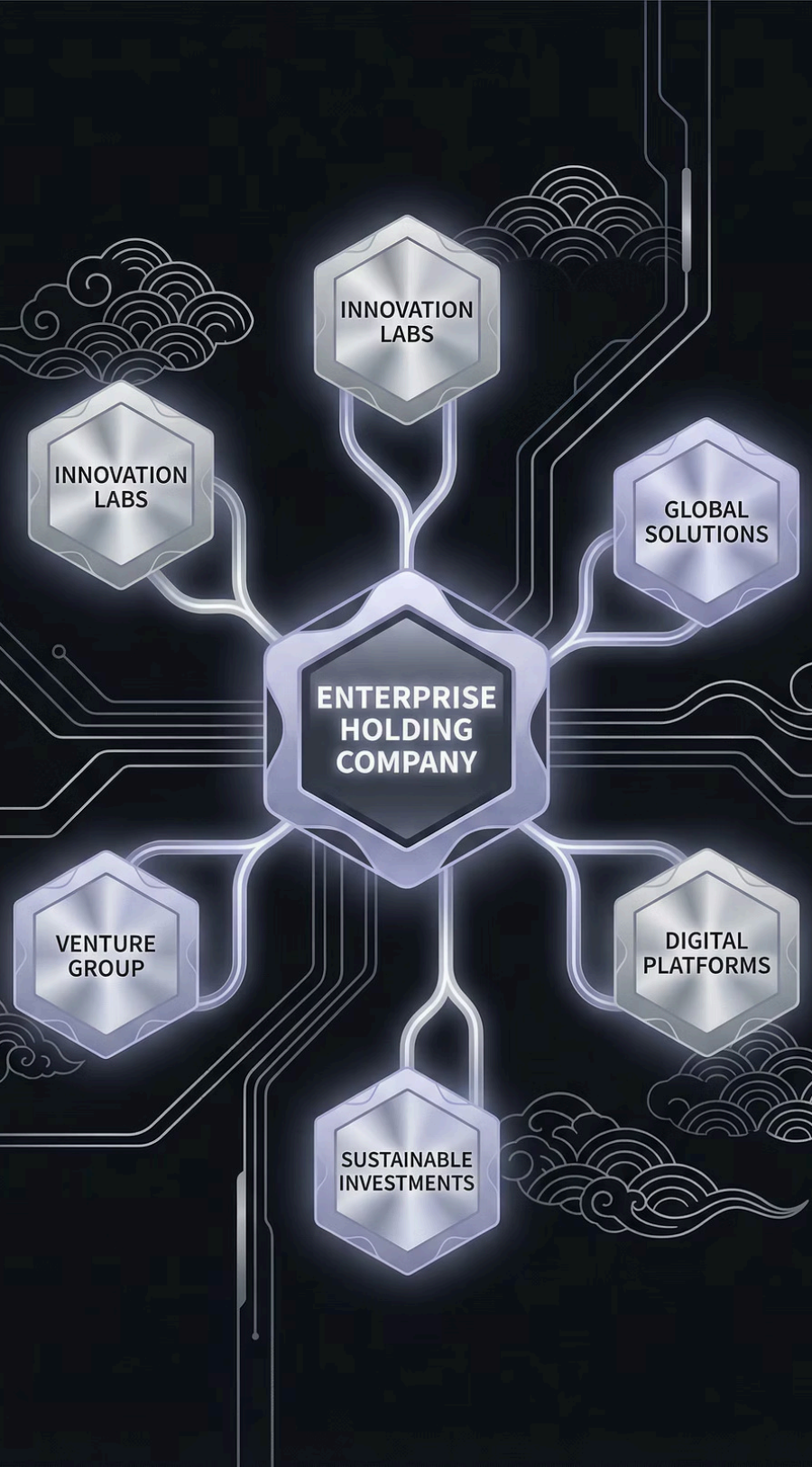
24/7 hizmet sunan organizasyonlar için gelişmiş vardiya planlama ve yönetim sistemi. Teknisyen vardiyalarını optimize edin, otomatik rotasyon kuralları oluşturun ve vardiya kapsamını izleyin.

- **Vardiya Şablonları:** Tekrarlayan vardiya planları
- **Rotasyon Yönetimi:** Adil ve dengeli vardiya dağılımı
- **On-Call Yönetimi:** Nöbet listeleri ve eskalasyon
- **Kapasite Planlama:** Yük dengeleme ve optimizasyon

Zamanlanmış İstekler

İstekleri gelecek tarihler için planlayın. Bakım pencereleri, periyodik görevler ve önceden planlanmış değişiklikler için ideal. Sistem otomatik olarak belirlenen tarihte isteği oluşturur ve atar.





ESM Professional ve Multi-Company Yapısı

ESM Professional Versiyon, en kapsamlı kurumsal hizmet yönetimi çözümüdür. Standart ve Professional versiyonların tüm özelliklerine ek olarak multitenant yapı ve multi-company/holding yapısı desteği sunar.

Multitenant Mimari

Birden fazla bağımsız organizasyonu tek platformda yönetin. Her kiracı için ayrı veri izolasyonu, özelleştirilmiş konfigürasyonlar ve bağımsız kullanıcı tabanları.

Holding Yapısı Desteği

Ana şirket ve bağlı kuruluşlar için hiyerarşik yapı. Merkezi kontrol ile dağıtık yönetimi dengeleyin. Holding seviyesinde konsolidasyon ve raporlama.

Paylaşılan Hizmetler

Ortak hizmet katalogları, paylaşılan bilgi tabanı ve merkezi servis masası desteği. Grup şirketleri arasında sinerji yaratın.

Bu yapı, holding şirketler, büyük ölçekli hizmet sağlayıcılar ve çok bölgeli organizasyonlar için idealdir. Merkezi yönetim kolaylığı ile lokal özerkliği bir arada sunar.

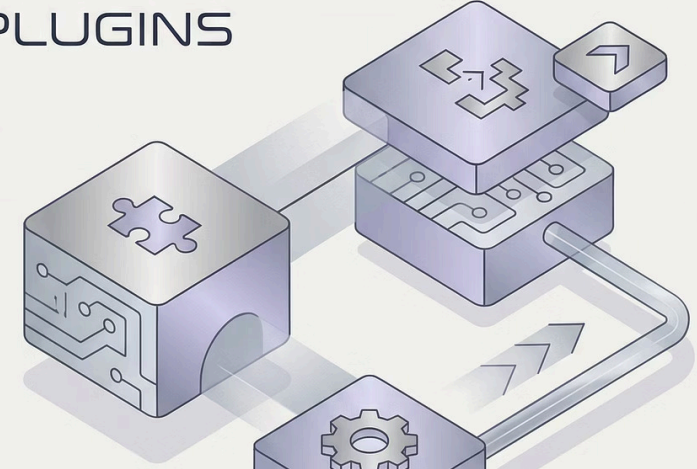
Eklentiler & Çözümler

Yetenekleri Genişletin

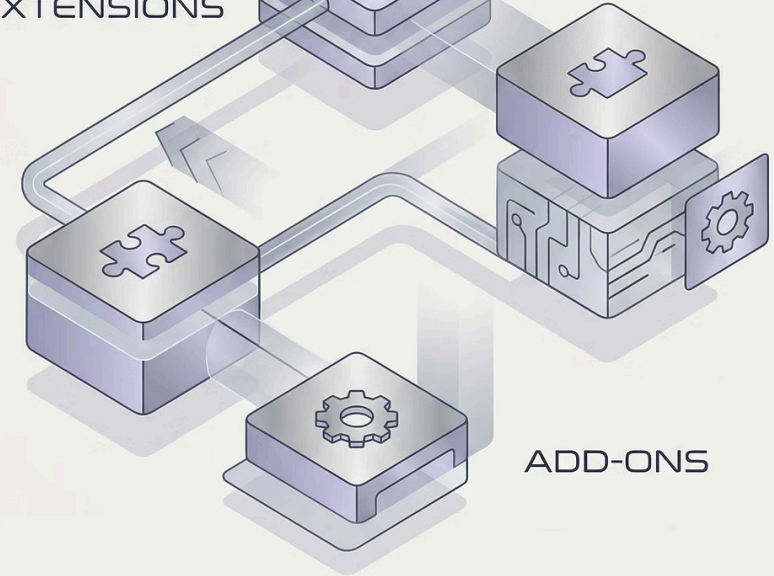
ServiceCore'un modüler mimarisi, ihtiyaç duyduğunuzda ek yetenekler eklemenize olanak tanır. Standart veya Professional versiyonunuza entegre edebileceğiniz zengin eklenti ve çözüm yelpazesi mevcuttur.

Eklentiler, ServiceCore içine doğrudan entegre olan ek modüllerdir. Çözümler ise ServiceCore ile entegre çalışan üçüncü parti araçların sağladığı genişletilmiş yeteneklerdir. Her iki kategori de yıllık abonelik modeli ile lisanslanabilir.

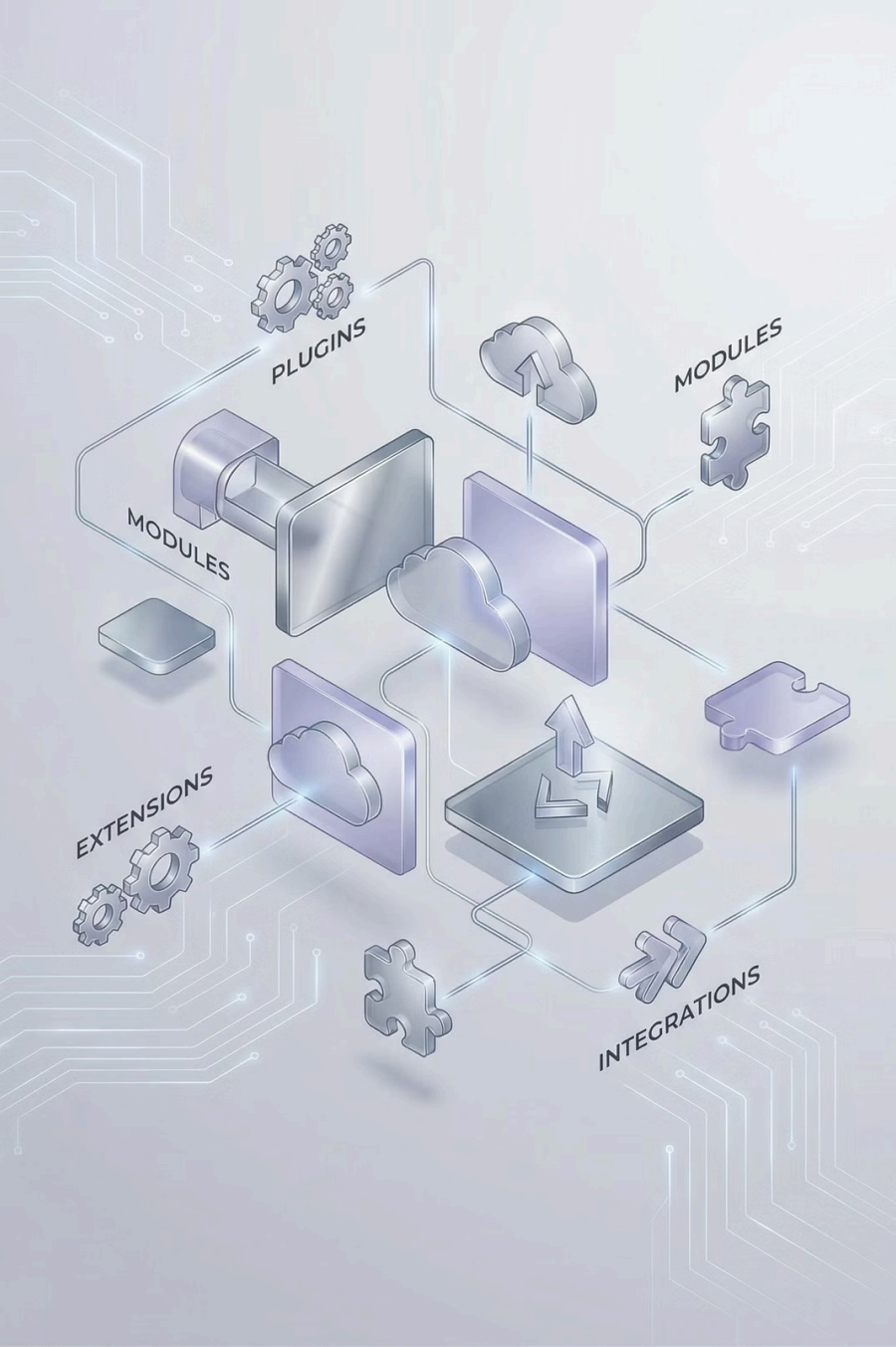
MODULAR
PLUGINS



EXTENSIONS



ADD-ONS



Ek Modüller

Proje Yönetimi Modülü

BT projelerinizi ServiceCore içinde yönetin. Gantt şemaları, kaynak planlaması, bütçe takibi ve proje portföy yönetimi özellikleri. Projeler ile değişiklik ve olaylar arasında ilişki kurun.

Servis İlişkileri Yönetimi

BT servislerinin iş süreçleriyle ilişkilerini modelleyin. Servis bağımlılıklarını görselleştirin ve etki analizleri yapın. İş etkisi bazlı önceliklendirme.

VMware Varlık Keşif Eklentisi

VMware vSphere ortamlarınızı otomatik olarak keşfedin. Sanal makineler, host'lar ve datastore'ları CMDB'ye aktarın. Gerçek zamanlı senkronizasyon.

Entegrasyon Eklentileri

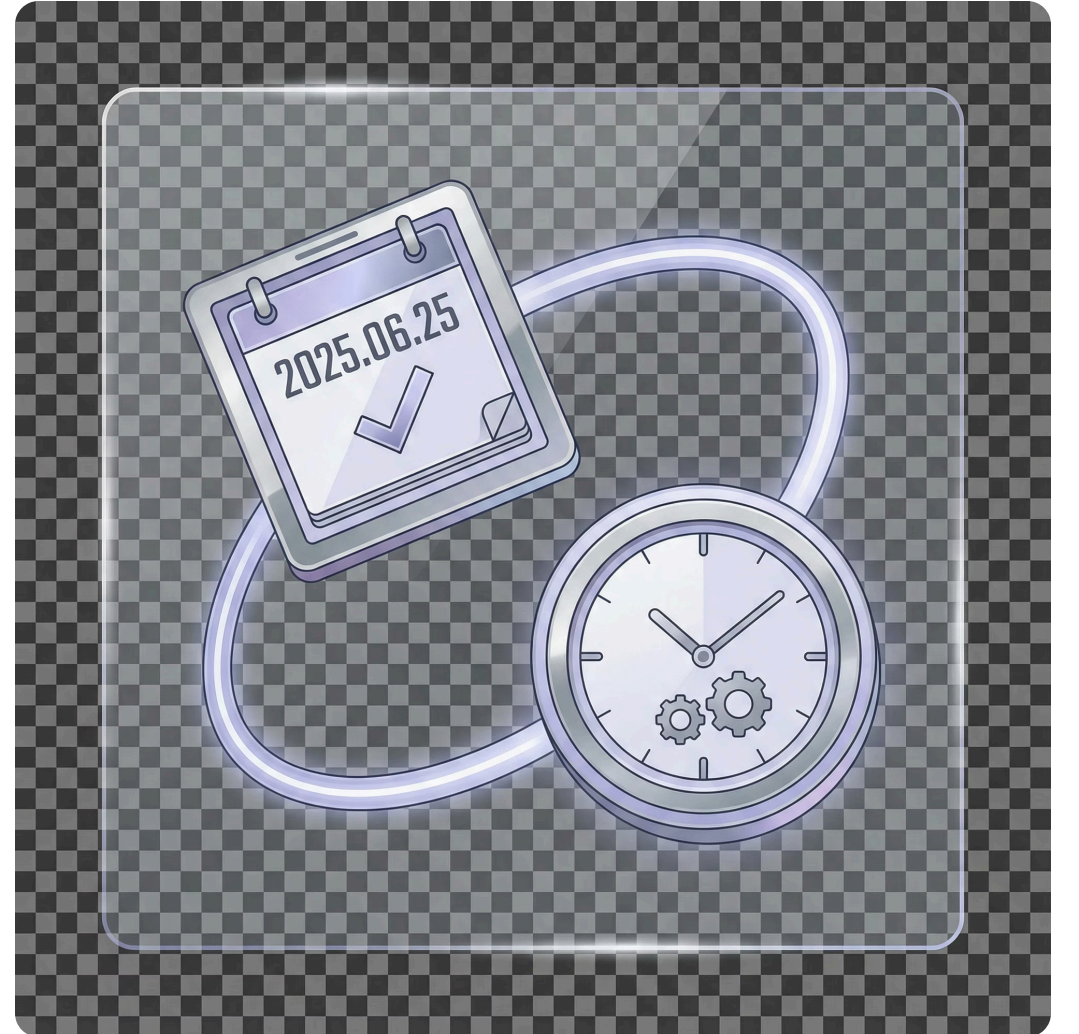
MS Teams Eklentisi

Microsoft Teams ile derin entegrasyon. ServiceCore'u doğrudan Teams içinden kullanın. Ticket'ları Teams'den açın, onaylayın ve güncelleyin. ChatOps için ideal çözüm.

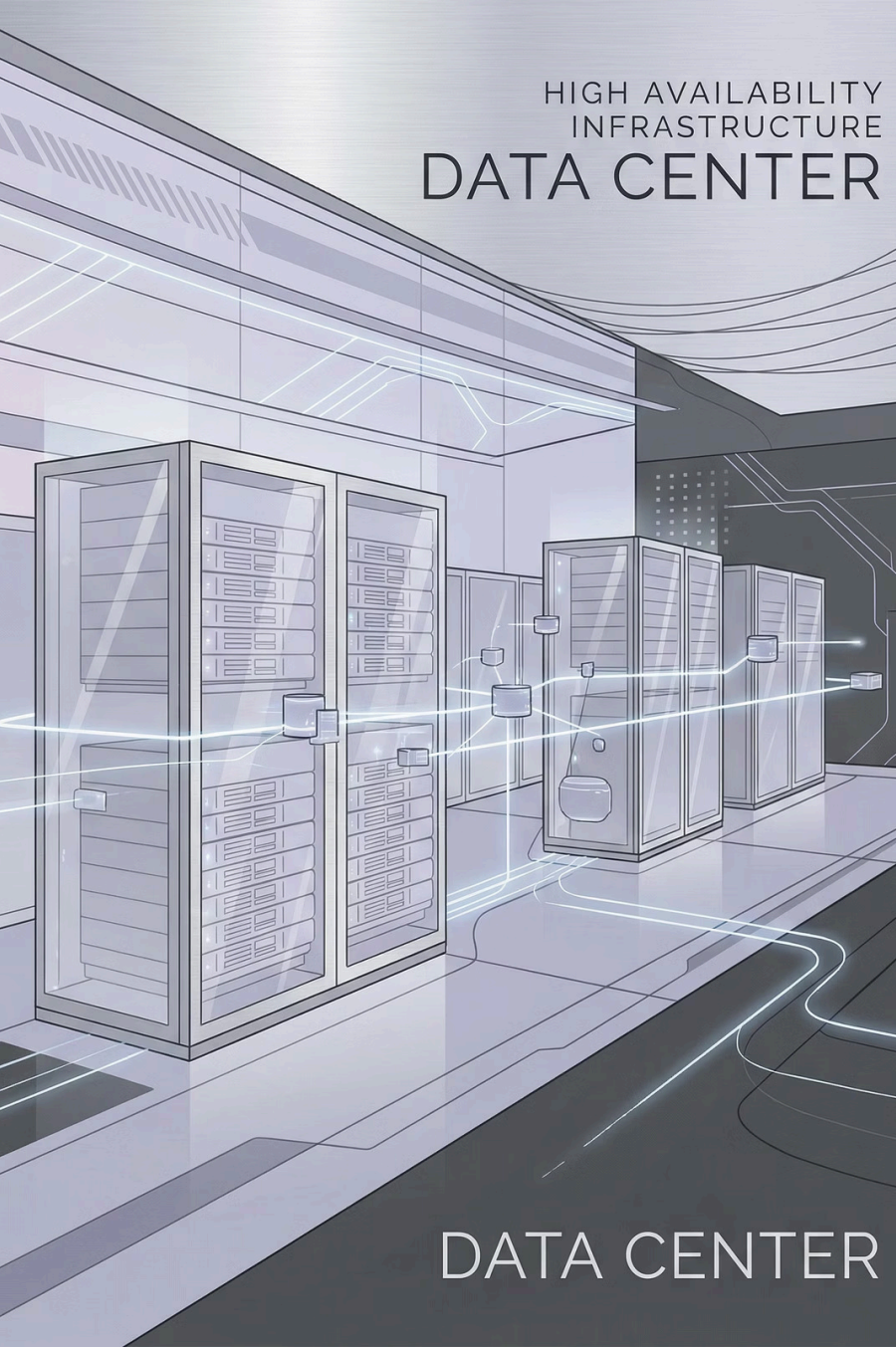
- Teams içinden ticket oluşturma
- Onay akışları için Teams bildirimleri
- Bot komutları ile hızlı erişim
- Ticket güncellemeleri için kanal entegrasyonu

Task Calendar Sync Eklentisi

ServiceCore görevlerini Outlook veya Google Calendar ile senkronize edin. Teknisyenler tüm görevlerini tek takvimde görebilir. Çift yönlü senkronizasyon desteği.



HIGH AVAILABILITY
INFRASTRUCTURE
DATA CENTER



DATA CENTER

Altyapı ve Süreklilik Eklentileri

Failover / Cluster Sistem

Yüksek erişilebilirlik için cluster konfigürasyonu. Otomatik failover ile kesintisiz hizmet sürekliliği.



Disaster Center

Felaket kurtarma senaryoları için yedek veri merkezi. Coğrafi olarak dağıtık kurulum desteği.

Sandbox / Test Sistem

Üretim etkisi olmadan test ve geliştirme ortamı. Değişiklikleri canlıya almadan önce test edin.

Bu eklentiler, kritik sistemler için gerekli olan yüksek erişilebilirlik, iş sürekliliği ve güvenli test ortamı ihtiyaçlarını karşılar. Enterprise seviye altyapı gereksinimleriniz için tasarlanmıştır.

Entegrasyon Çözümleri: Varlık Keşfi

Varlık Keşif Çözümleri

ServiceCore'un CMDB'sini otomatik olarak dolduran gelişmiş keşif araçları ile entegre olun. Ağınızdaki tüm cihazları, sunucuları, workstation'ları ve ağ ekipmanlarını otomatik keşfedin.

01

Otomatik Tarama

Periyodik ağ taramaları ile güncel varlık envanteri

02

Veri Zenginleştirme

Hardware, software ve konfigürasyon bilgilerini toplama

03

CMDB Senkronizasyonu

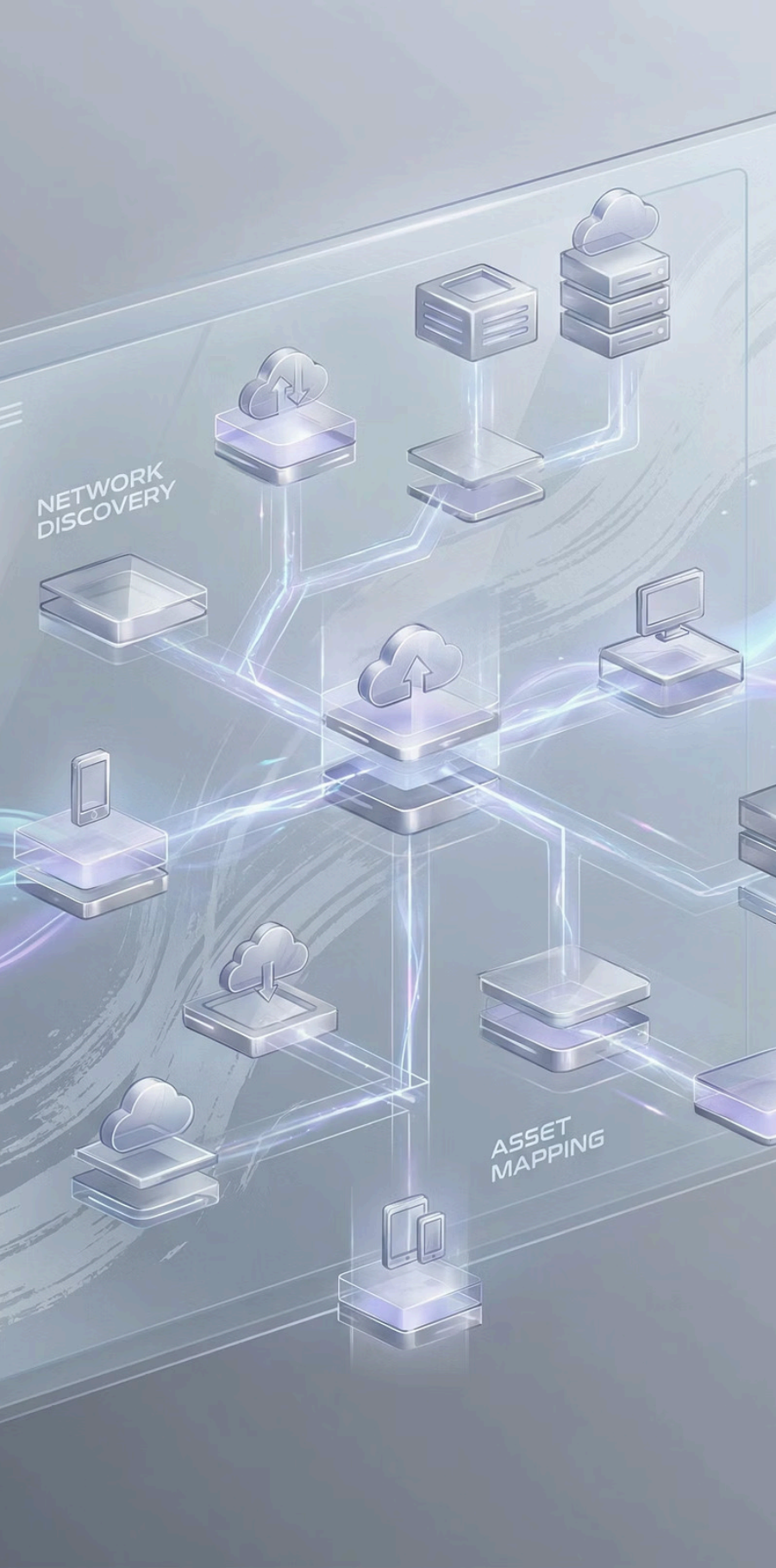
Keşfedilen varlıkları otomatik CMDB'ye aktarma

04

İlişki Haritalaması

Bağımlılıkları ve ilişkileri otomatik belirleme

Popüler keşif araçları ile entegrasyon: ServiceNow Discovery, SolarWinds, ManageEngine, Lansweeper ve daha fazlası. Manuel varlık yönetiminden kurtulun, her zaman güncel bir CMDB'ye sahip olun.



Entegrasyon Çözümleri: Analytics ve Monitoring

Servis Analitiği Çözümleri

ServiceCore verilerinizi güçlü BI araçları ile analiz edin. Power BI, Tableau veya custom analitik platformları ile entegre çalışın.

- Gelişmiş görselleştirmeler
- Tahmine dayalı analitik
- KPI dashboard'ları
- Trend analizi ve tahminleme

Event Yönetimi Çözümleri

Monitoring araçlarından gelen event'leri ServiceCore'da otomatik ticket'lara dönüştürün. Zabbix, Nagios, PRTG, SolarWinds ve diğer monitoring platformları ile entegrasyon.



95%

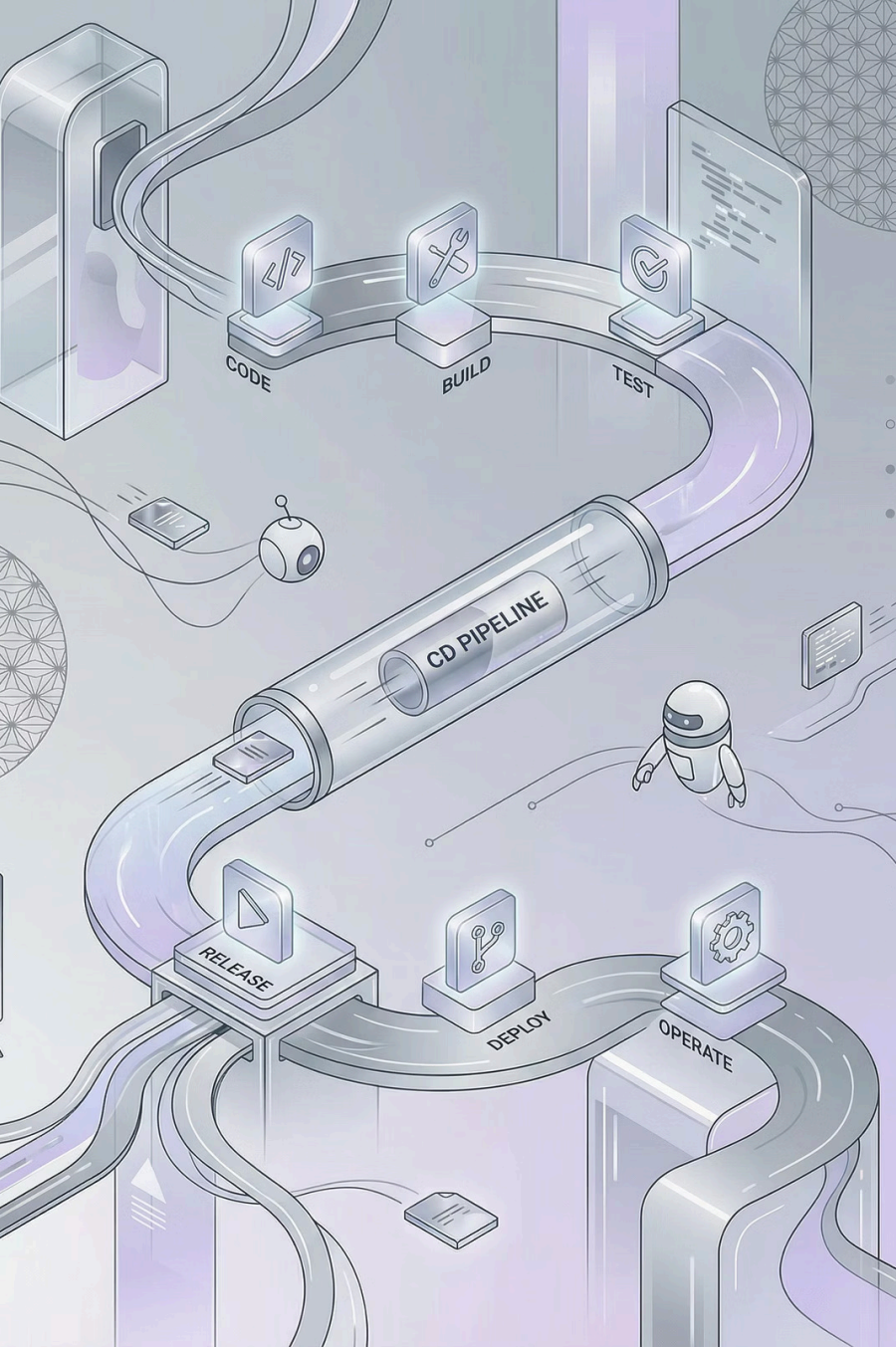
Otomasyon Oranı

Event'lerin otomatik ticket'a dönüşümü

60%

MTTR İyileştirmesi

Proaktif monitoring ile sorun çözüm süresi azalması



Entegrasyon Çözümleri: DevOps ve GRC



Sürüm Yönetimi Çözümleri

ServiceCore'un değişiklik yönetimi ile Git, SVN, TFS gibi sürüm kontrol sistemlerini entegre edin. Code deployment'ları değişiklik kayıtları ile ilişkilendirin, tam izlenebilirlik sağlayın.



GRC Çözümleri

Governance, Risk ve Compliance araçları ile entegrasyon. Risk değerlendirmelerini değişikliklerle ilişkilendirin, compliance gereksinimlerini otomatik kontrol edin, audit trail'leri oluşturun.



Migration Çözümleri

Mevcut ITSM platformunuzdan ServiceCore'a sorunsuz geçiş için migration hizmetleri. Geçmiş verilerinizi, konfigürasyonlarınızı ve özelleştirmelerinizi taşıyın.

Neden ServiceCore?

- Modüler ve Esnek**
Sadece ihtiyacınız olanı alın, gereksiz ödeme yapmayın
- Hibrit Lisanslama**
Farklı ekipler için farklı versiyonlar, tek platform
- ITIL4 Uyumlu**
Modern hizmet yönetimi best practice'lerine tam uyum
- Kolay Entegrasyon**
API'lar ve hazır connector'ler ile sorunsuz entegrasyon
- Türkçe Destek**
Tam Türkçe arayüz ve yerel müşteri desteği



ServiceCore, küçük ekiplerden büyük enterprise organizasyonlara kadar her ölçekte başarılı hizmet yönetimi için tasarlanmıştır. On-premises veya bulut, single tenant veya multitenant - kurulum seçenekleriniz tam esnektir.

Adil fiyatlandırma modelimiz sayesinde bütçenizi optimize ederken, gelişmiş özelliklerimizle operasyonel mükemmeliyete ulaşın.

Hemen Başlayın

ServiceCore ile hizmet yönetimi dönüşümünüze bugün başlayın. Uzman ekibimiz, ihtiyaçlarınıza en uygun çözümü belirlemeniz için size yardımcı olmaya hazır.

Demo Talep Edin

ServiceCore'u canlı olarak görün ve özelliklerini test edin

Teklif Alın

Kurumunuza özel lisans ve fiyatlandırma bilgisi edinin

İletişime Geçin

Sorularınız için bizimle irtibata geçin

[Demo İste](#)

[İletişim](#)

ServiceCore - Modüler, Adil, Esnek Hizmet Yönetimi Platformu

