

Servicecore: Servis Yönetiminde Yeni Nesil Çözüm

Türkiye'nin en kapsamlı ITSM platformu ile dijital dönüşümünüze hız kazandırın. 25 yıllık deneyim, yerli mühendislik ve global standartların buluştuğu nokta.



Sunum İçeriği

01

Servicecore'un Temelleri

25 yıllık deneyim ve ArGe yolculuğu

02

Tasarım Felsefemiz

Sezgisel sadelik ve işlevsel estetik

03

ITIL4 ve Lean Uyumu

Değer odaklı süreç yönetimi

04

Hız ve Çeviklik

Rapid implementation ve sürekli iyileştirme

05

Başarı Hikayeleri

600.000+ kullanıcı ve önde gelen referanslar



Servicecore'un Kökleri: 25 Yıllık Deneyim

Servicecore, sıfırdan başlayan bir girişim değil; çeyrek asırlık bir servis yönetimi birikiminin ürünüdür. 2000 yılında kurulan Educare'un ITSM danışmanlığı, eğitimleri ve yazılım implementasyonları alanında kazandığı derin uzmanlık, bu platformun temelini oluşturmuştur.

Beş yıllık yoğun ArGe çalışmaları ve kapsamlı yatırımlar sonucunda ortaya çıkan Servicecore, sadece bir service desk uygulaması olmaktan çok daha fazlasını sunmaktadır. 24'ten fazla modülüyle ITIL4 süreçlerine piyasadaki en kapsamlı çözümlerden birini sağlayan, bütünsel bir servis yönetimi platformudur.

"Servicecore, yalnızca teknoloji değil; çeyrek asırlık tecrübenin kodlara dönüşmüş halidir."

Neden Servicecore Farklı?

Kapsamlı Modüler Yapı

24+ modül ile ITIL4 süreçlerinin tamamını kapsayan, piyasadaki en geniş ITSM suitelerinden biri

Yerli ve Global

Türk mühendisliğiyle geliştirilmiş, global standartlara uyumlu platform

Kanıtlanmış Başarı

600.000+ aktif kullanıcı ve Türkiye'nin önde gelen kurumlarının güveni

Derin ITSM ESM Bilgi Birikimi

Çeyrek Asırlık ITSM Deneyimi

Binlerce öğrenciye ITSM ve ITIL eğitimleri sunan Educore Academy'nin 25 yıllık bilgi birikimi, Servicecore'un temelini oluşturmaktadır. ITIL4 yazar kadrosunda yer alan uzman danışmanlarımız, dünya çapında tanınan sertifika programlarına katkıda bulunmuş ve bu deneyimi ürünümüze yansıtmıştır.

- ITIL4 Foundation ve Practise seviyelerinde eğitimler
- Yüzlerce kurumda gerçekleştirilmiş danışmanlık projeleri
- Sektördeki tüm büyük ITSM ürünleriyle çalışma tecrübesi



Güçlü Temeller: Türk Mühendisliği

Servicecore, Türk mühendisleri tarafından global rekabeti hedefleyerek geliştirilmiştir. Türkiye'nin en büyük kurumlarının karmaşık ihtiyaçlarını karşılayabilecek kapsamlı özellikler setine sahip olan platform, yerel ihtiyaçları anlayan ve global standartları benimseyen bir yaklaşımla tasarlanmıştır.

Yüzlerce İmplementasyon Tecrübesi

Farklı sektörlerden kurumların servis yönetimi implementasyonları, danışmanlığı ve denetimi deneyimi

Geniş Ürün Bilgisi

Sektördeki tüm büyük ESM ve ITSM ürünleriyle çalışma deneyimi
Kabul gören ve Türkiye'de yaygın tüm ITSM çözümleri ile 20 yıllık distribütörlük ve partnerlik deneyimi

Kolay Migrasyon

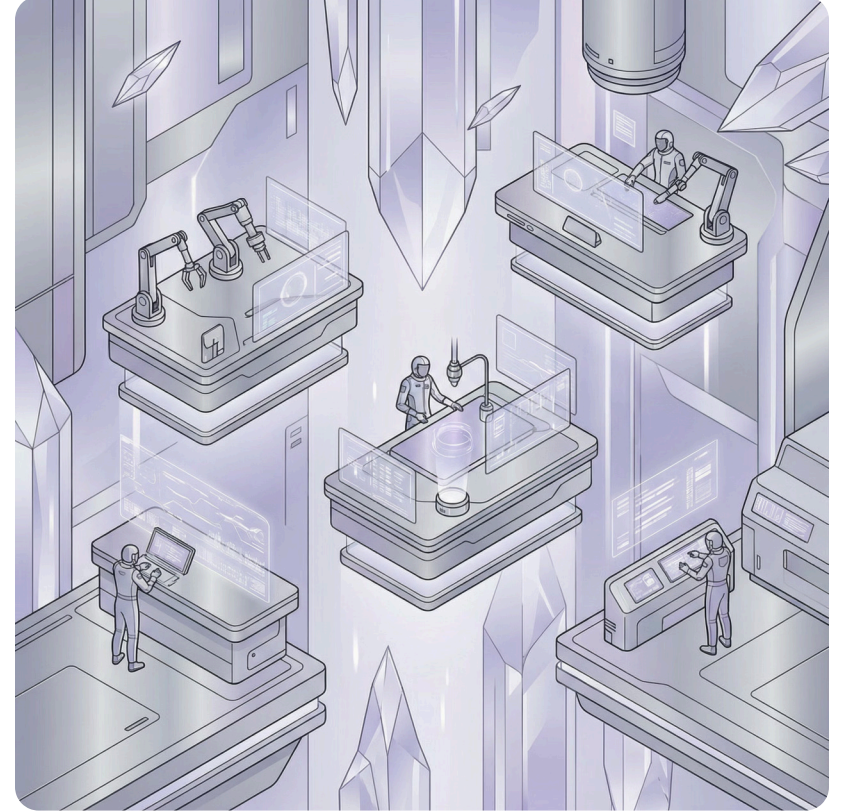
Global oyuncuların tüm ürünlerinden Servicecore'a geçiş kolaylığı ve destek

Sürekli Yenilik ve ArGe Yatırımları

Servicecore, teknolojik gelişmeleri yakından takip eden ve sürekli yenilik yapan bir platform olarak tasarlanmıştır. Teknopark bünyesinde gerçekleştirilen ArGe çalışmaları, ürünün sürekli evrimini sağlamaktadır.

Güncel ArGe Odak Alanları

- **Mobil ESM ve ITSM Çözümleri:** Her yerden erişilebilir, responsive ve native mobil uygulamalar
- **Yapay Zekâ Destekli Sistemler:** AI ile otomatik kategorizasyon, önceliklendirme ve çözüm önerileri
- **SaaS ITSM Platformları:** Cloud-native, ölçeklenebilir ve güvenli altyapı
- **Sürekli İyileştirme:** Müşteri geri bildirimleriyle şekillenen geliştirme döngüsü



Yerel Destek, Küresel Standartlar



Yerel Destek Ekibi

Türkçe destek, hızlı yanıt süreleri ve kuruluşunuzun ihtiyaçlarını anlayan uzman kadro. Zaman dilimi farkı yok, dil engeli yok.



Üstün Hız ve Performans

Yerli altyapı sayesinde düşük latency, yüksek performans ve güvenilir hizmet kalitesi.



Proaktif Danışmanlık

Kurulumdan işletmeye, süreç optimizasyonundan eğitime kadar her aşamada yanınızdayız.



SUCCESSFUL
PARTNERSHIP

Referanslarımız: Başarı Hikayeleri

Servicecore bugün 600.000'den fazla aktif kullanıcıya ulaşmış durumdadır. Türkiye'nin en büyük ve en saygın kurumları, servis yönetimi altyapılarını Servicecore ile dönüştürmüş ve operasyonel mükemmelliğe ulaşmışlardır. Bu başarı hikayeleri, ürünümüzün esnekliğini, ölçeklenebilirliğini ve güvenilirliğini kanıtlamaktadır.

"En zorlu iş senaryolarında bile sorunsuz çalışan, kullanıcı dostu ve güçlü bir platform."

Case Study : SabancıDX / Kapsamlı Dijital Dönüşüm

Proje Kapsamı

Sabancı grubunun dijital dönüşüm şirketi SabancıDX, BT ve iş birimlerinin tüm süreçlerini Servicecore ile otomasyona almıştır. Platform, hem IT operasyonlarını hem de iş süreçlerini tek çatı altında yönetmektedir.

Sağlanan Değer

- Merkezi servis yönetimi altyapısı
- Cross-functional ekip işbirliği
- End-to-end süreç görünürlüğü
- Hızlı rapor ve analiz yetenekleri



Case Study : Logo Yazılım / Müşteri Destek Sistemi

Türkiye'nin önde gelen yazılım şirketlerinden Logo Yazılım A.Ş., on binlerce müşterisinin destek taleplerini tek merkezden yöneten ESM yapısını Servicecore ile hayata geçirmiştir. Platform, müşteri memnuniyetini artırmış ve destek süreçlerini optimize etmiştir.

100K+

Aktif Müşteri

Tek platformda yönetilen

24/7

Kesintisiz Destek

Sürekli erişilebilir sistem

40%

Verimlilik Artışı

Süreç otomasyonu ile



FUTURE SUPPORT HUB

Case Study : Boyner / BT Süreçlerinde Tam Otomasyon ve Merkezi ITSM



Dönüşüm Hikayesi

Boyner A.Ş., tüm BT süreçlerini Servicecore ITSM ile otomatize ederek operasyonel mükemmelliğe ulaşmıştır. Incident yönetiminden change yönetimine, asset yönetiminden problem yönetimine kadar tüm ITIL süreçleri tek platformda entegre edilmiştir.

Başarı Kriterleri

1. Manuel işlemlerde %60 azalma
2. Ortalama çözüm süresinde %45 iyileşme
3. IT ekip verimliliğinde %35 artış
4. Kullanıcı memnuniyetinde belirgin yükseliş

Case Study : Misyon Yatırım Bankası / Bütünleşik Platform ve ESM



Talep Yönetimi

BT ve iş birimlerinin tüm talepleri tek noktadan yönetiliyor



Görev Takibi

Operasyonel görevler ve iş akışları dijitalleştirildi



Proje Yönetimi

Stratejik projeler entegre platformda yönetiliyor

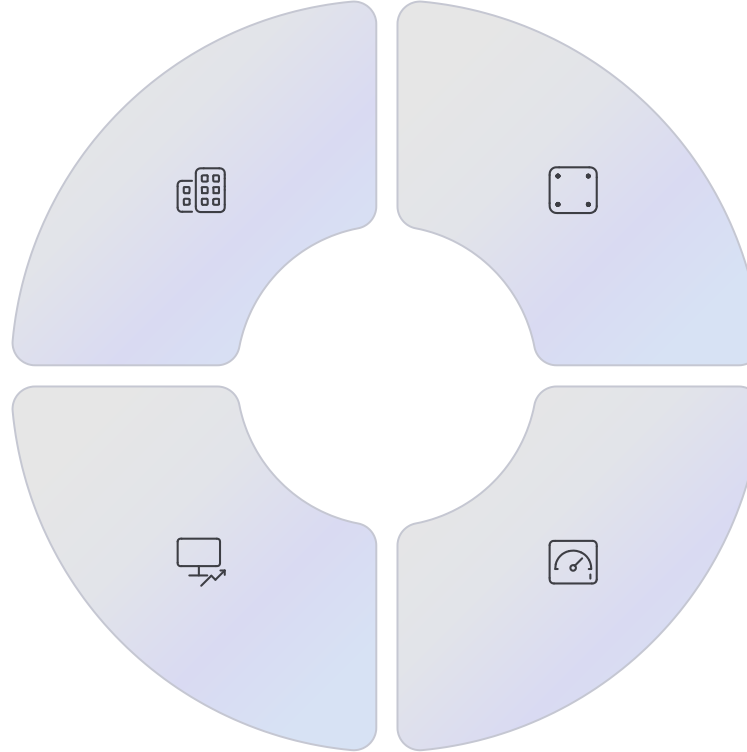
Misyon Yatırım Bankası A.Ş., Servicecore ile BT ve iş birimlerinin talepleri, görevleri ve projelerini tek platformda yöneterek silo'ları ortadan kaldırmış ve organizasyonel işbirliğini güçlendirmiştir.

Case Study : Akxa - Kazancı Holding / Tüm Kurum apında Merkezi Yönetim

Akxa A.Ş., holding şirketlerinin (90+ şirket) tamamında 16 Servicecore modülü üzerinden merkezi servis yönetimi sağlamaktadır. Farklı lokasyonlar, farklı iş kolları ve binlerce kullanıcı tek bir platform üzerinde entegre edilmiştir.

Çoklu Şirket Yapısı
Holding şirketlerinin tümünde tek platform

Standart Süreçler
Tüm şirketlerde aynı best practice



16 Modül
Kapsamlı ITSM ve ESM kapsama

Merkezi Raporlama
Konsolide görünürlük ve analiz

Case Study : Roketsan / Kritik Sistemlerde Güvenilirlik

Savunma sanayinin öncü kuruluşlarından Roketsan A.Ş., kritik BT altyapısını 16 Servicecore modülü ile yönetmektedir. Yüksek güvenlik gereksinimleri, sıkı regülasyonlar ve kesintisiz hizmet beklentileri Servicecore ile başarıyla karşılanmaktadır.

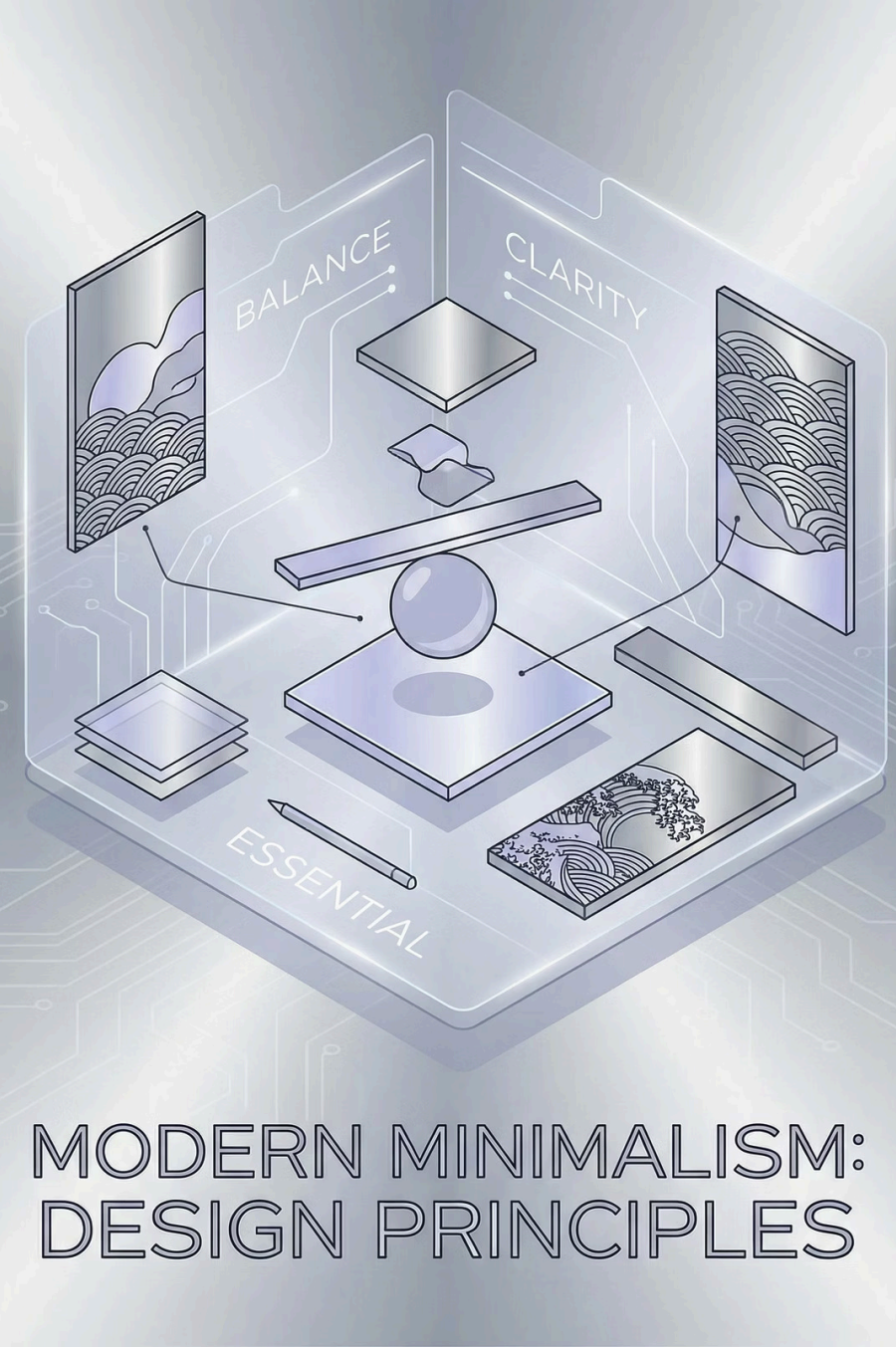
Kritik Başarı Faktörleri

- **Güvenlik:** Yerli platform ile veri egemenliği
- **Güvenilirlik:** %99.9 uptime garantisi
- **Uyumluluk:** Regülasyon ve standartlara tam uyum
- **Performans:** Kritik işlemlerde gecikme yok



Tasarım İlkelerimiz

Servicecore'un tasarım felsefesi, kullanıcı deneyimini merkeze alan, işlevselliği estetiğe dönüştüren ve insan-teknoloji uyumunu optimize eden ilkeler üzerine kuruludur.



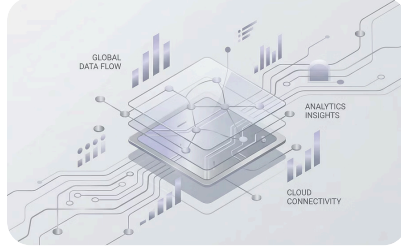
MODERN MINIMALISM:
DESIGN PRINCIPLES

Sezgisel Sadelik: Kullanıcı Dostu Tasarım



Doğal Akış

Her ekran, kullanıcıya mantıksal ve doğal bir akış sunar. Düşünmeye gerek kalmadan işlemler tamamlanır.



Yalın Görselleştirme

Karmaşık süreçler ve veri setleri, anlaşılır grafikler ve görsellerle basitleştirilir.



Sezgisel Navigasyon

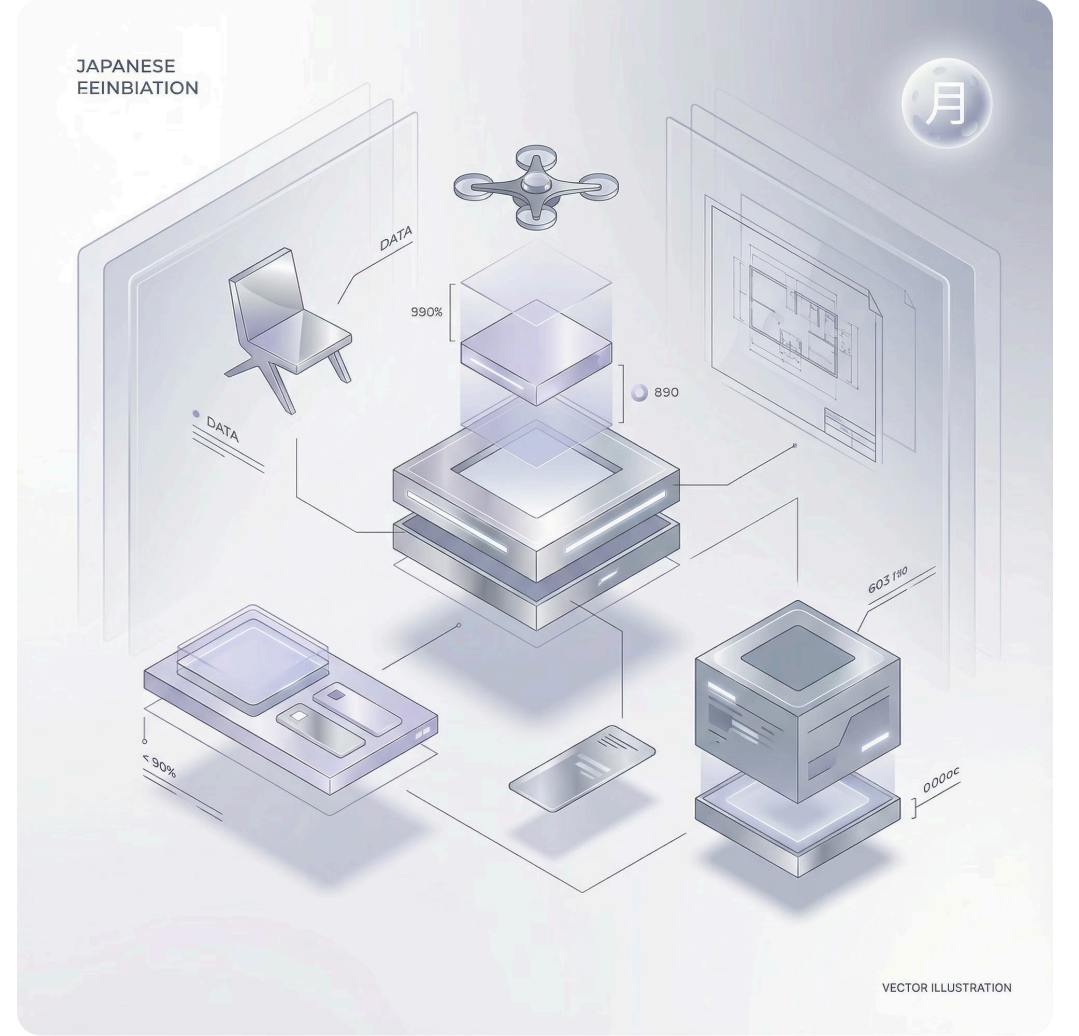
Kullanıcılar aradıklarını hızlıca bulur, kaybolmazlar ve eğitim ihtiyacı minimumda kalır.

İşlevsel Estetik: "Form Follows Function"

Tasarım Elemanları

Servicecore'da görsel tasarım yalnızca estetik bir unsur değil, işlevi destekleyen kritik bir araçtır. Her tasarım kararı, kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yöneliktir.

- **Yerleşim:** Bilgi hiyerarşisi ve göz akış yolları
- **Renkler:** Dikkat yönetimi ve duygusal tepki
- **Tipografi:** Okunabilirlik ve marka kimliği
- **İkonografi:** Hızlı tanıma ve kavrama
- **Ritim:** Görsel denge ve tutarlılık



Bu elemanlar bir arada çalışarak, kullanıcıların sistemi kolayca öğrenmelerini, verimli kullanmalarını ve keyif almalarını sağlar.

İnsan + Otomasyon Uyumu

Servicecore'da yapay zekâ ve otomasyon, kullanıcıyı destekleyen birer yardımcı olarak konumlanır; karar verici değil. İnsan odaklı süreçler, otomasyonla hızlandırılır ancak kontrol her zaman insanlarda kalır.

1

İnsan Zekâsı

Stratejik kararlar, yaratıcı çözümler, empatik etkileşimler

2

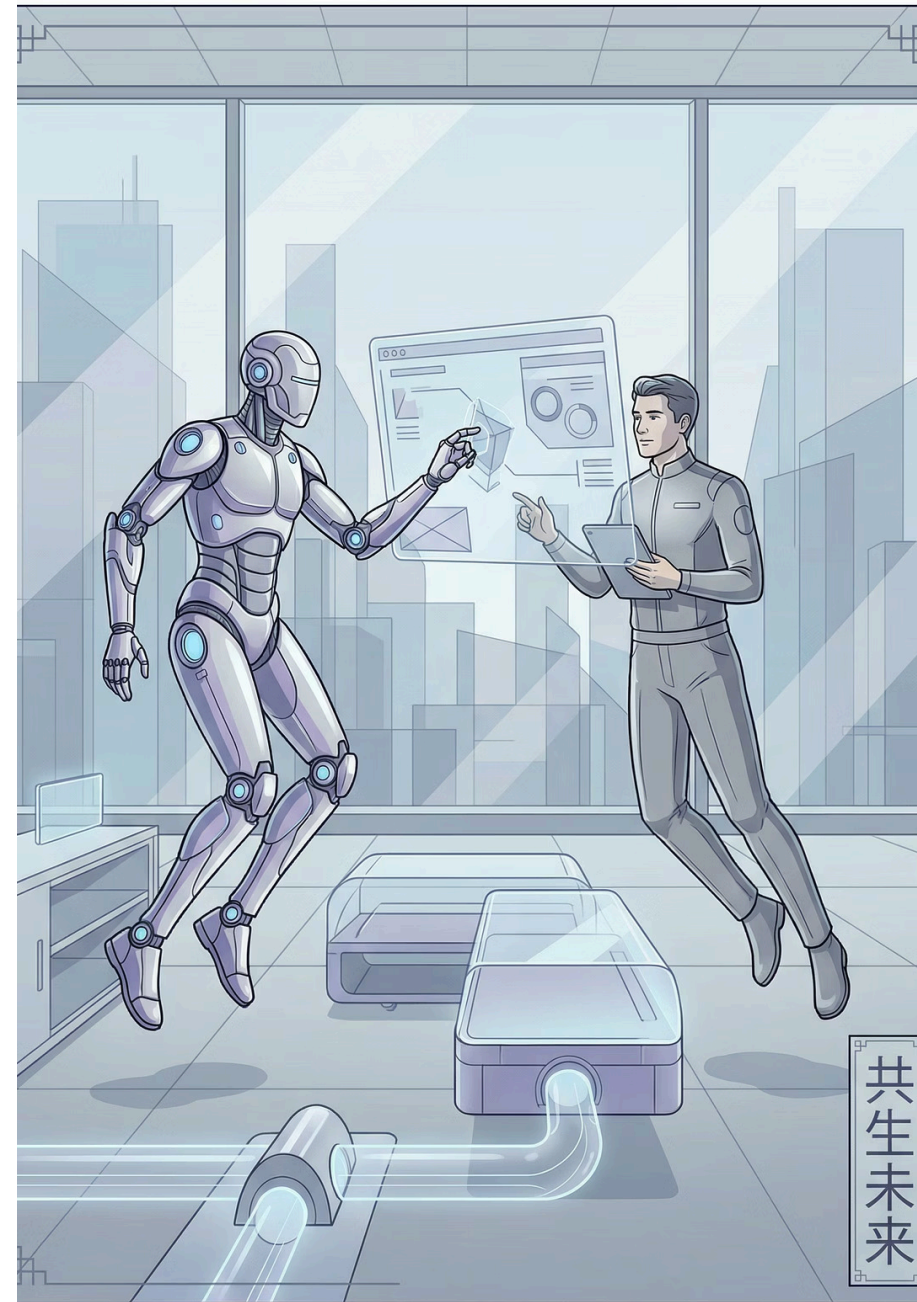
Otomasyon Desteği

Rutin görevler, veri işleme, pattern tanıma, hızlı öneri

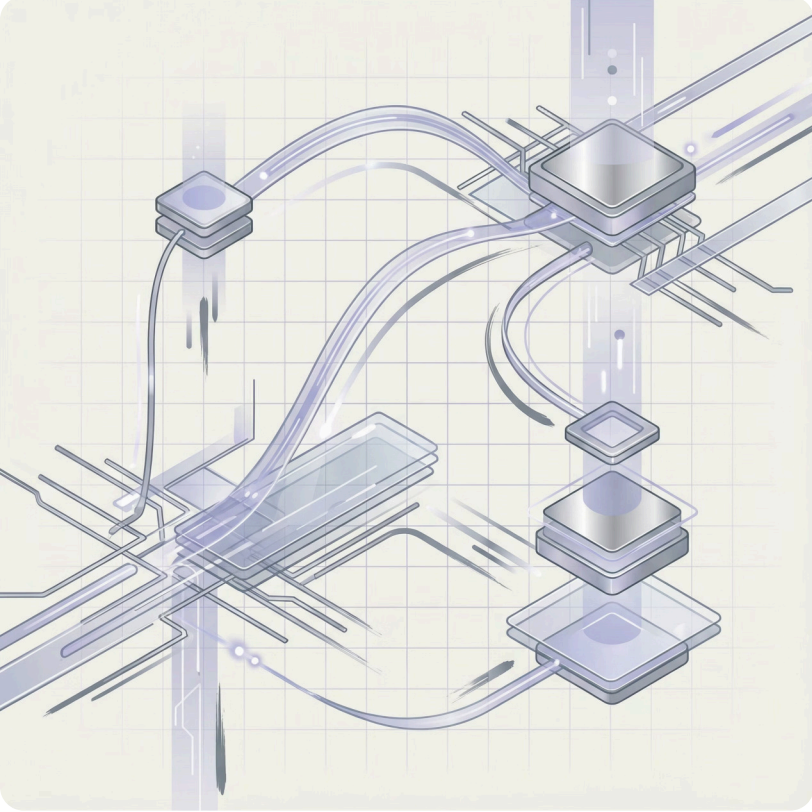
3

Optimal Sonuç

Hız + kalite + memnuniyet = mükemmel hizmet



Bütünsel ve Entegre Yaklaşım



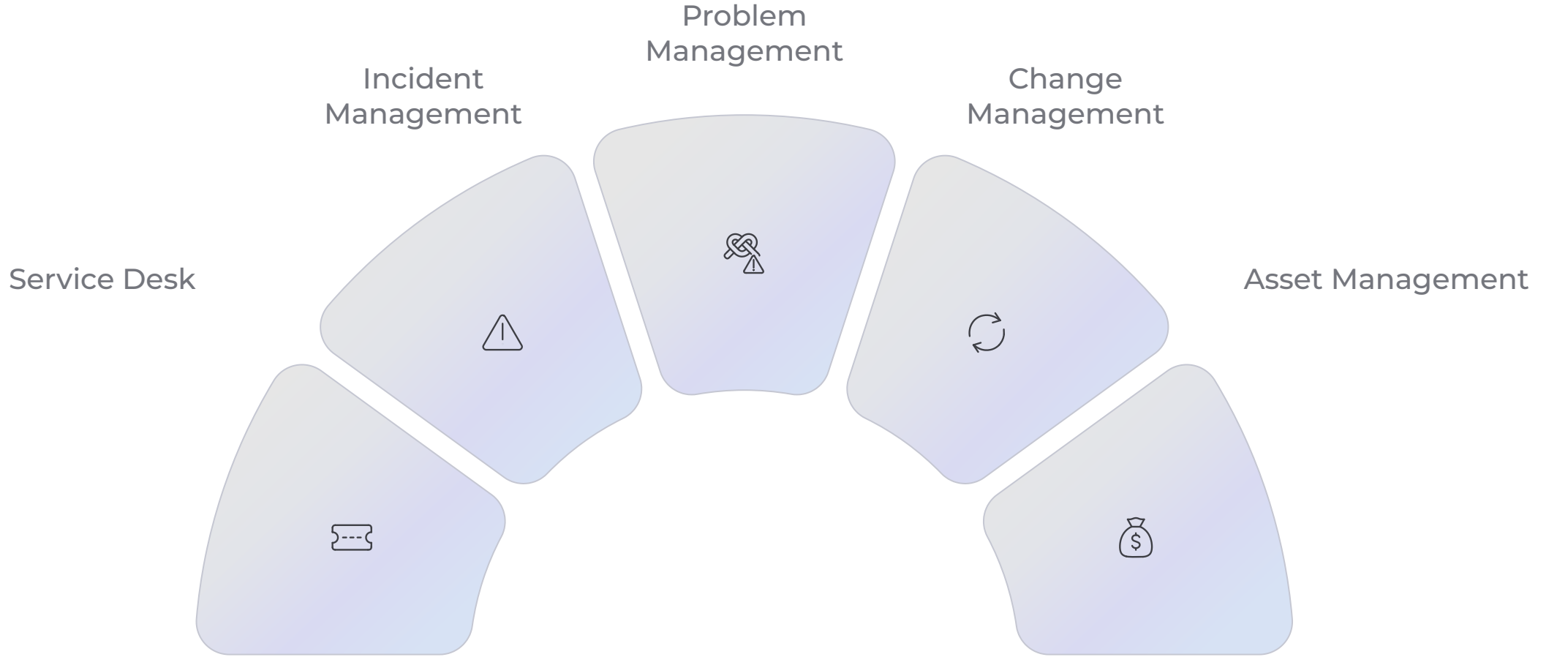
Tek Platform, Tüm Süreçler

Servicecore, sıradan bir hizmet masası yazılımı değil; 24+ modülü ile tüm ITSM süreçlerini tek bir suite içinde barındıran bütünsel bir platformdur.

Entegrasyon Avantajları

1. **Tek Veri Kaynağı:** Bilgi tekrarı ve tutarsızlık yok
2. **Otomatik Akışlar:** Modüller arası kesintisiz süreçler
3. **Kapsamlı Raporlama:** Uçtan uca görünürlük
4. **Tutarlı Deneyim:** Tüm modüllerde aynı UI/UX

24+ Modül ile Kapsamlı Kapsama



Ve bunlar sadece başlangıç! Knowledge Management, Service Catalog, Project Management, Survey, SLA Management ve daha fazlası...

Yerel Gerçeklik + Küresel Standart

Global Standartlar

ITIL4, ISO 20000, COBIT gibi uluslararası best practice'lere tam uyum

Yerel Uyum

Türkiye'nin iş kültürü, regülasyonlar ve operasyonel ihtiyaçlarına özel optimizasyon

Servicecore, global ekolleri benimser ancak yerel operasyonel gerçekliklere uyum sağlar. Ergonomi, dil, kurallar, süreçler ve raporlama ülke bağlamına göre optimize edilmiştir. Bu sayede hem dünya standardında hem de yerel ihtiyaçlara duyarlı bir platform sunulur.

Modülerlik ve Esneklik

Servicecore'un modüler mimarisi, işletmelere ihtiyaç duydukları esnekliği sağlar. Her modül bağımsız çalışabilir, ancak diğer modüllerle tam entegrasyon sunar.



Bağımsız Modüller

Her bileşen kendi başına değer üretir, zorunlu bağımlılıklar yok



Kolay Entegrasyon

İhtiyaç duyduğunuzda modüller arasında otomatik veri akışı



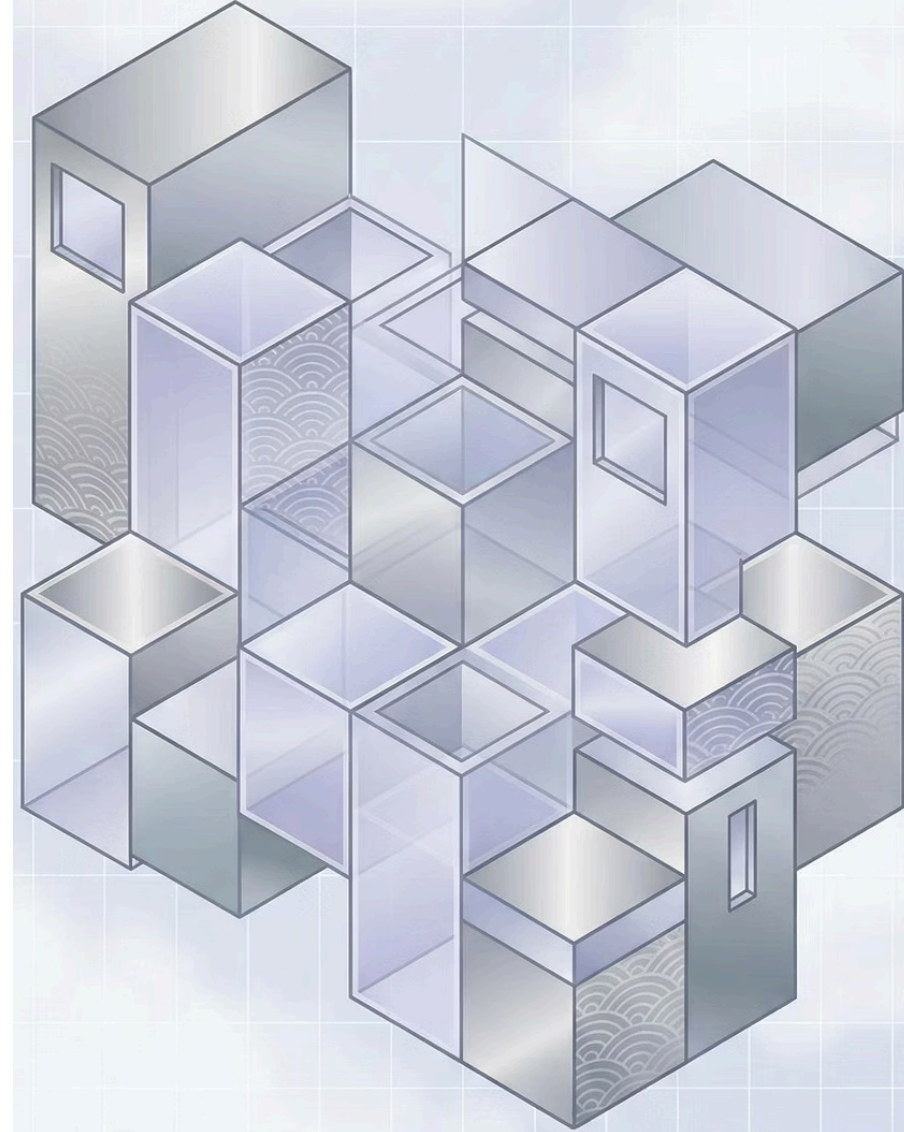
Ölçeklenebilir Yapı

Küçük başlayın, büyüdükçe yeni modüller ekleyin



Özelleştirilebilir

Her modül, kuruluşunuzun benzersiz ihtiyaçlarına adapte edilebilir



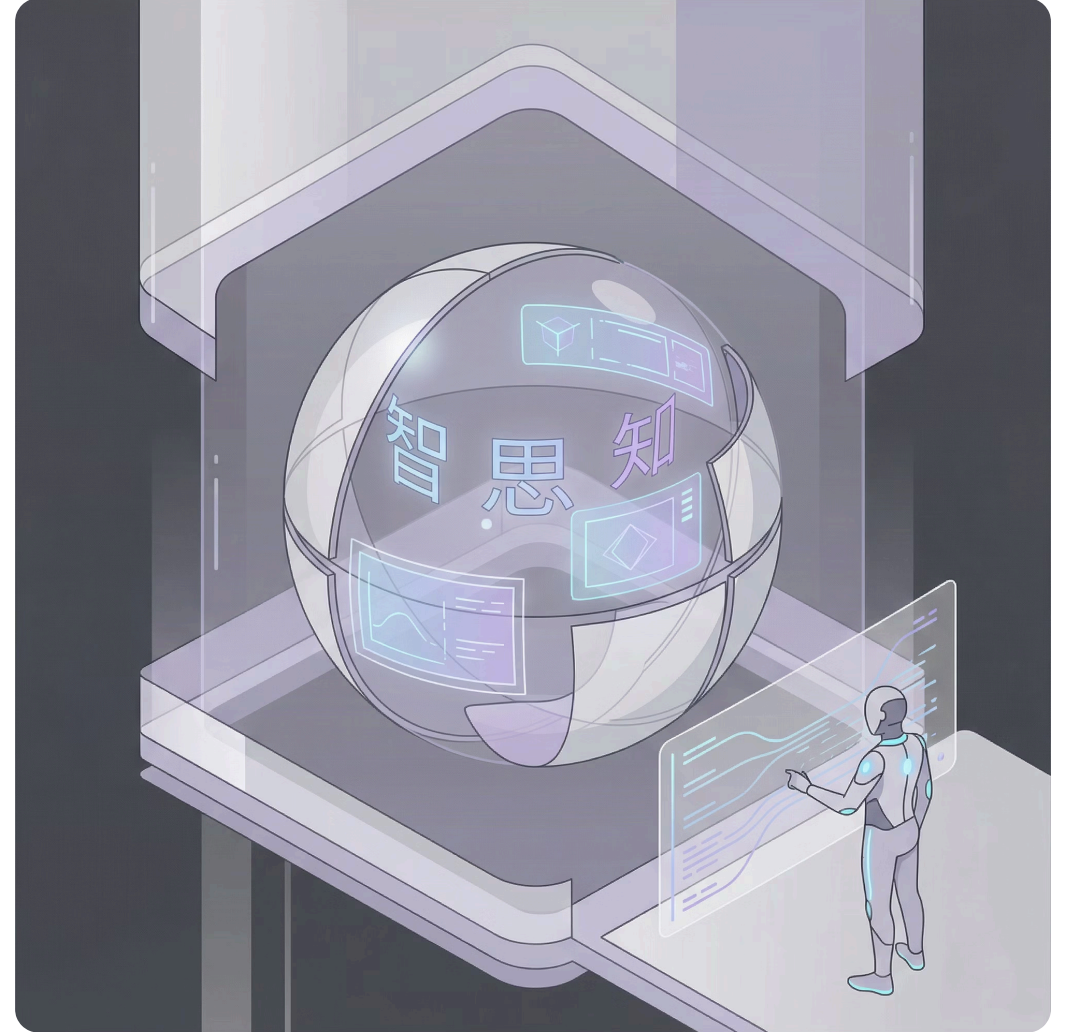
Hızlı Öğrenme ve Adaptasyon

Minimum Eğitim, Maksimum Verim

Servicecore'un arayüzü, öğrenme sürecini hızlandıracak şekilde tasarlanmıştır. Yeni kullanıcılar, minimum eğitimle sistemi kullanmaya başlayabilir ve hızla verimli hale gelir.

Öğrenmeyi Kolaylaştıran Özellikler

- Contextual yardım ve tooltips
- Online zengin eğitim videoları
- Kullanım senaryolarına göre kılavuzlar
- Yapay zekâ destekli öneriler
- Role-based özelleştirilmiş dashboardlar



Teknisyen Dostu Tasarım

"Zaten zor olan işi daha da zorlaştırmıyoruz. Arayüzler sezgisel, süreçler yalın."

IT teknisyenleri zaten karmaşık teknik sorunlarla uğraşüyor. Servicecore, onların işini kolaylaştırmak için tasarlanmıştır. Her ekran, her buton, her alan teknisyenin verimliliğini artırmak için düşünülmüştür.



Hızlı Ticket İşleme

Bir ticketi açmak, atamak ve çözmek sadece birkaç tıklama uzağında. Gereksiz adımlar ve formlar yok.



Akıllı Öneriler

Yapay zekâ, geçmiş çözümlere dayanarak teknisyene önerilerde bulunur ve işi hızlandırır.



Knowledge Base Entegrasyonu

İlgili bilgi makaleleri otomatik olarak ticketlara bağlanır, arama yapmaya gerek kalmaz.

Akışlarda Sadelik

Karmaşık akışlarla süreçleri anlaşılmaz hale getirmiyoruz. Servicecore'da her süreç net, takip edilebilir ve mantıklıdır. Teknisyenler ve yöneticiler, işlerin nerede olduğunu, sonraki adımın ne olduğunu ve kimin sorumlu olduğunu her zaman bilir.

Basit Başlangıç

Süreç başlatmak kolay ve hızlı

Şeffaf İlerleme

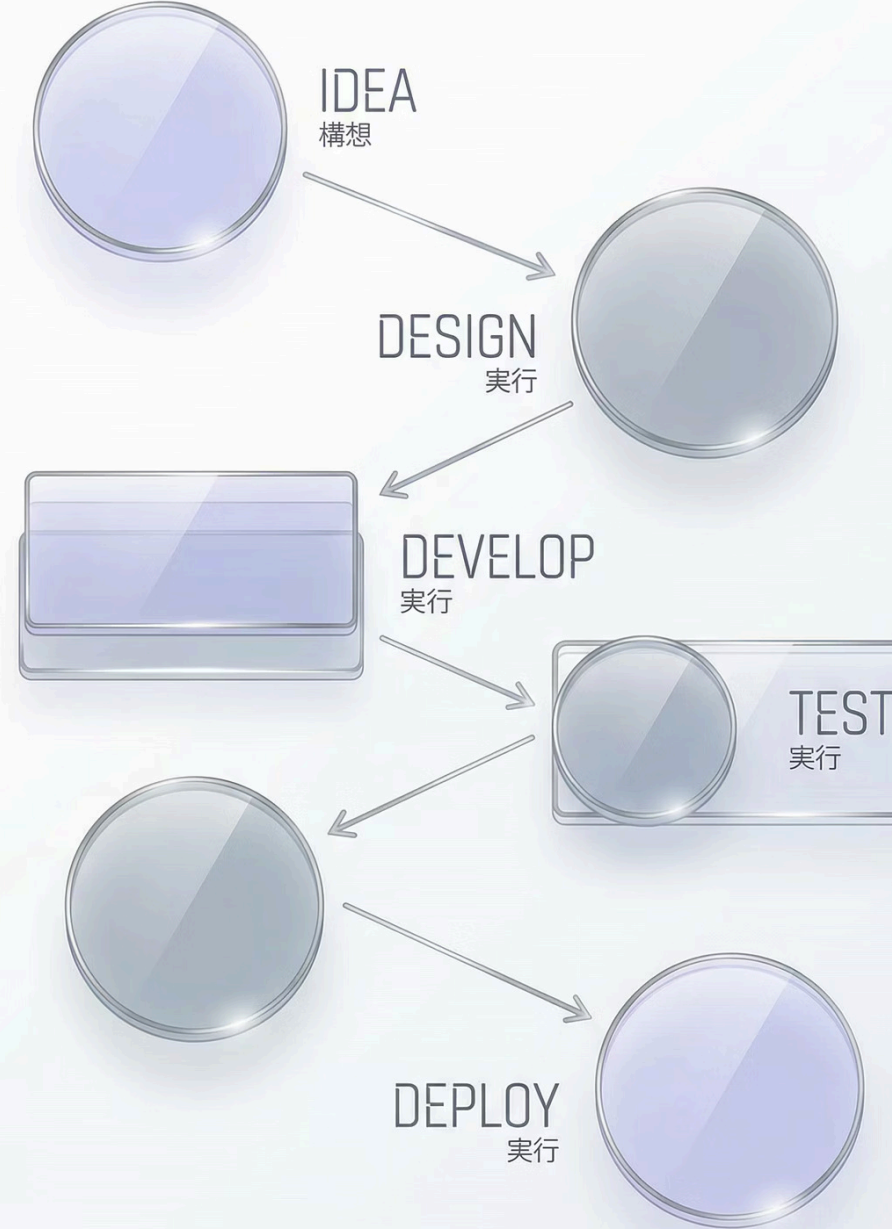
Her aşama görünür ve anlaşılır

Net Sorumluluklar

Kimin ne yapması gerektiği açık

Hızlı Tamamlama

Gereksiz beklemler ve adımlar yok

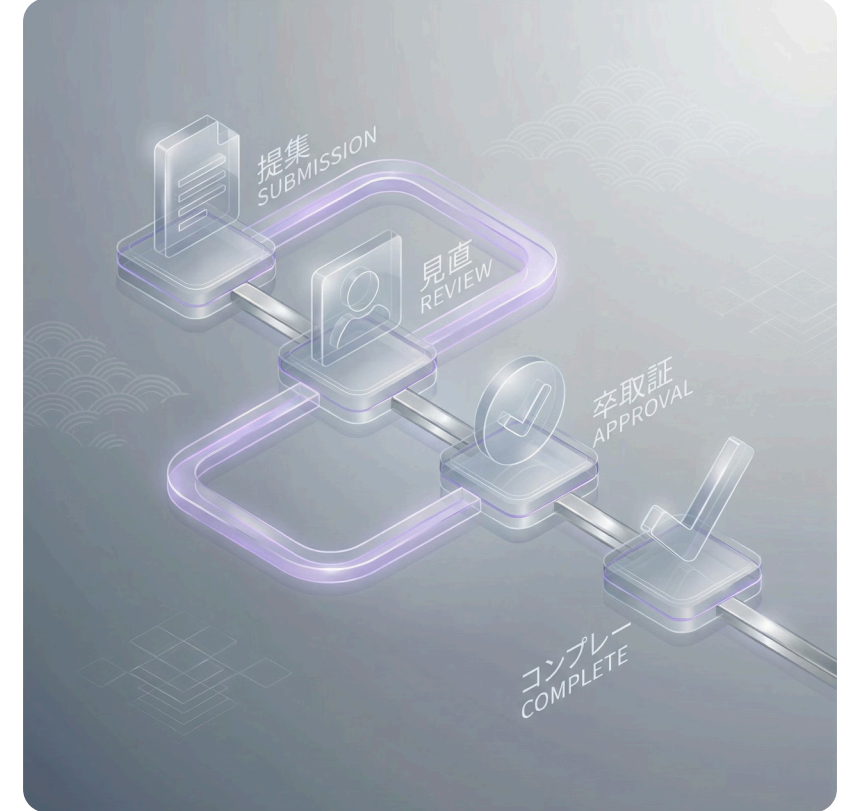


Onay ve Kural Setlerinde İsrافی Önleme

Gereksiz onay zincirleriyle süreçleri boğmuyoruz. Servicecore'da her kural ve her onay adımı değer yaratır. Bürokrasinin maliyetini biliyoruz ve organizasyonları gereksiz adımlardan kurtarıyoruz.

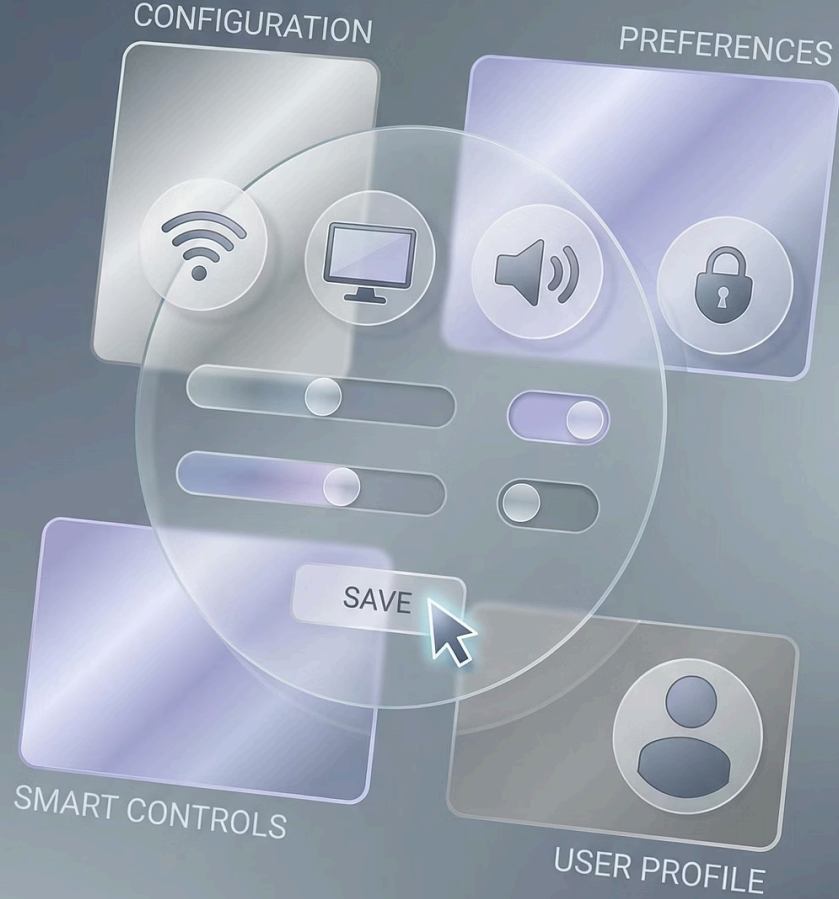
Akıllı Onay Mekanizmaları

- **Risk Bazlı Onaylar:** Düşük riskli değişiklikler hızlı geçer
- **Paralel Onaylar:** Zincir yerine paralel akışlarla hız
- **Delegasyon:** Yetki devri ile tıkanıklık yok
- **Otomatik Onay:** Belirli koşullarda otomatik geçiş



Sürdürülebilir Konfigürasyon

Yönetim ve ayarlar, demokratik tasarım prensibiyle herkesin kolayca yapabileceği şekilde sunulur. Servicecore'u yapılandırmak için IT uzmanı olmanıza gerek yok. Business analisti, süreç sahibi veya power user bile sistemde değişiklikler yapabilir.



Low-Code/No-Code

Kod yazmadan formlar, akışlar ve kurallar oluşturun

Drag & Drop

Sürükle-bırak ile workflow tasarlayın

Template Kütüphanesi

Hazır şablonlarla hızlı başlayın

Test Ortamı

Canlıya geçmeden önce güvenle test edin

Son Kullanıcıya Empati



Kullanıcı Öncelikli Portal

Son kullanıcı zaten bir sorun yaşıyor ve yardım arıyor. Servicecore, bu zor anı daha da zorlaştırmıyor. Self-service portal, son derece kullanıcı dostu, sezgisel ve hızlı çözüm odaklıdır.

- Basit dil ve açık talimatlar
- Hızlı ticket oluşturma (30 saniyeden az)
- Anlık durum takibi ve bildirimler
- Kapsamlı self-service knowledge base

Servis Kataloğunda Çeviklik

Katalog Yapısı
Karmaşık kataloglar mantıklı parçalara ayrılır

Hızlı Yayın
Değişiklikler anında canlıya alınır



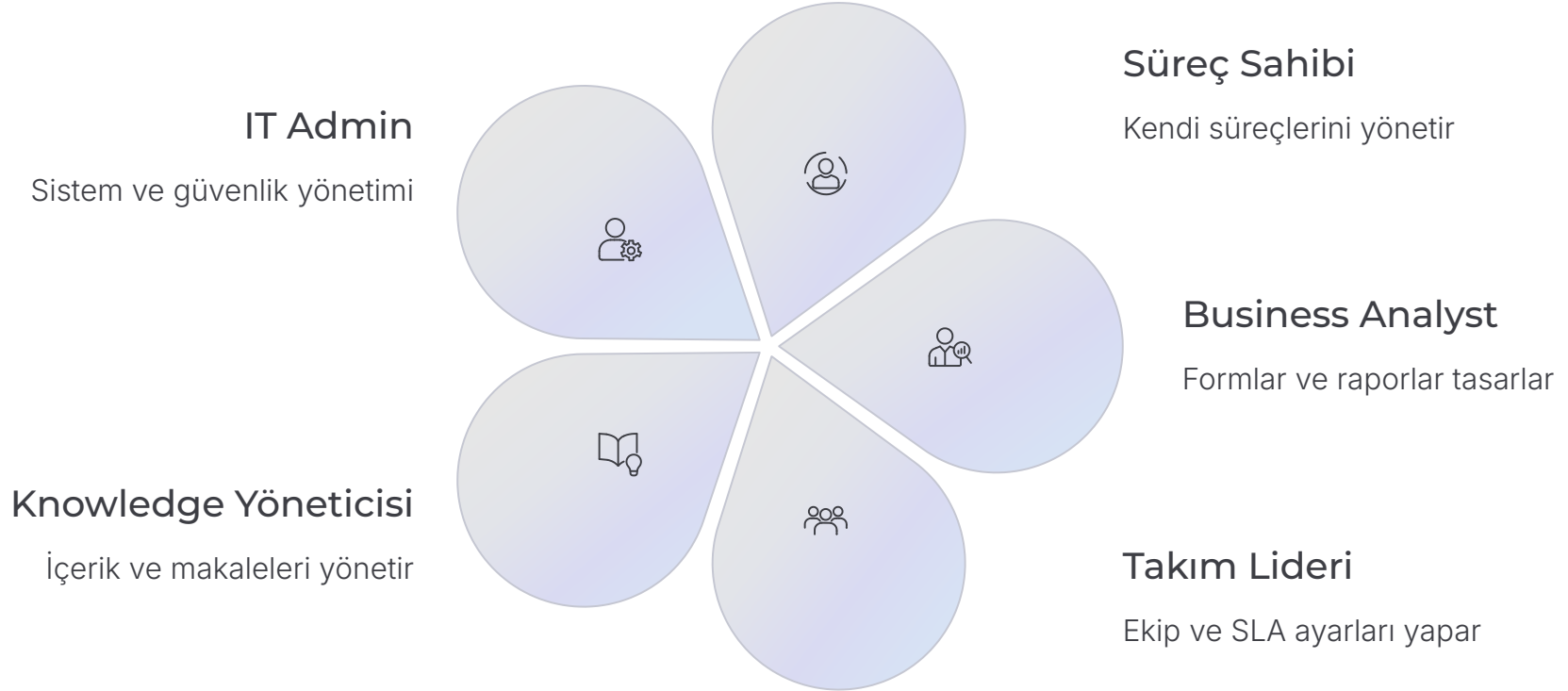
Kolay Güncelleme
Servisler ve formlar hızla değiştirilebilir

Basit Bakım
Sürdürme maliyeti düşük, herkes yönetebilir

Servicecore'da servis kataloğu dinamiktir. İş ihtiyaçları değiştiğinde, katalog da hızla adapte olur. Yönetim ve bakım çevikleşir, organizasyon değişime ayak uydurur.

Demokratik Yönetim Prensipleri

Süreçlerde birkaç kişinin bilgisine bağımlılığı kaldırıyoruz. Servicecore'da yönetim, merkezi bir IT ekibinin tekelinde değildir. Administration görevleri, uygun yetkilendirme ile farklı ekiplere ve kişilere dağıtılabilir.





PRINCIPLES



GUIDELINES



PHILOSOPHY

Uygulama İlkelerimiz

Servicecore, ITIL4 ve Lean (Yalın) prensipleriyle tam uyum içinde çalışır. Bu evrensel ilkeler, ürünün temelini oluşturur.

Keep It Simple: Sadelik İlkesi

Gereksiz Karmaşıklığa Hayır

Servicecore, hem ürün fonksiyonlarında hem de müşterilerin gerçek kullanımlarında gereksiz karmaşıklığı ortadan kaldırmaya odaklanır. Basitlik, güçsüzlük değildir; aksine mükemmelliğin göstergesidir.

Sadelik Nasıl Uygulanır?

1. Kullanılmayan özellikler eklenmez
2. Her fonksiyon açık bir amaca hizmet eder
3. UI elemanları yalnızca gerektiğinde gösterilir
4. Jargon yerine sade dil kullanılır



Focus on Value: Değer Odaklılık

Servicecore keskin şekilde değere odaklıdır. Kullanıcıya ve teknisyene değer üretmeyen fonksiyonlar veya özelliklere yer verilmez. Her özellik, her modül ve her konfigürasyon, somut bir değer yaratmalıdır.



Son Kullanıcı Değeri

Hızlı çözüm, kolay erişim, şeffaf süreç



Teknisyen Değeri

Verimli araçlar, akıllı yönlendirme, az manuel iş



Yönetici Değeri

Görünürlük, kontrol, stratejik içgörü



İş Değeri

Maliyet azaltma, kalite artışı, rekabet avantajı



Progress Iteratively: Küçük Adımlarla İlerleme



Servicecore'un geliştirilmesinde ve devreye alınmasında da küçük adımlarla ilerlenir. Ürün ve kullanım, sürekli iyileştirilir. Waterfall yerine agile, big bang yerine incremental yaklaşım benimsenmiştir.

Eliminate Waste: İsrافی Ortadan Kaldırma



Lean Düşünce ile İsrافی Savaşı

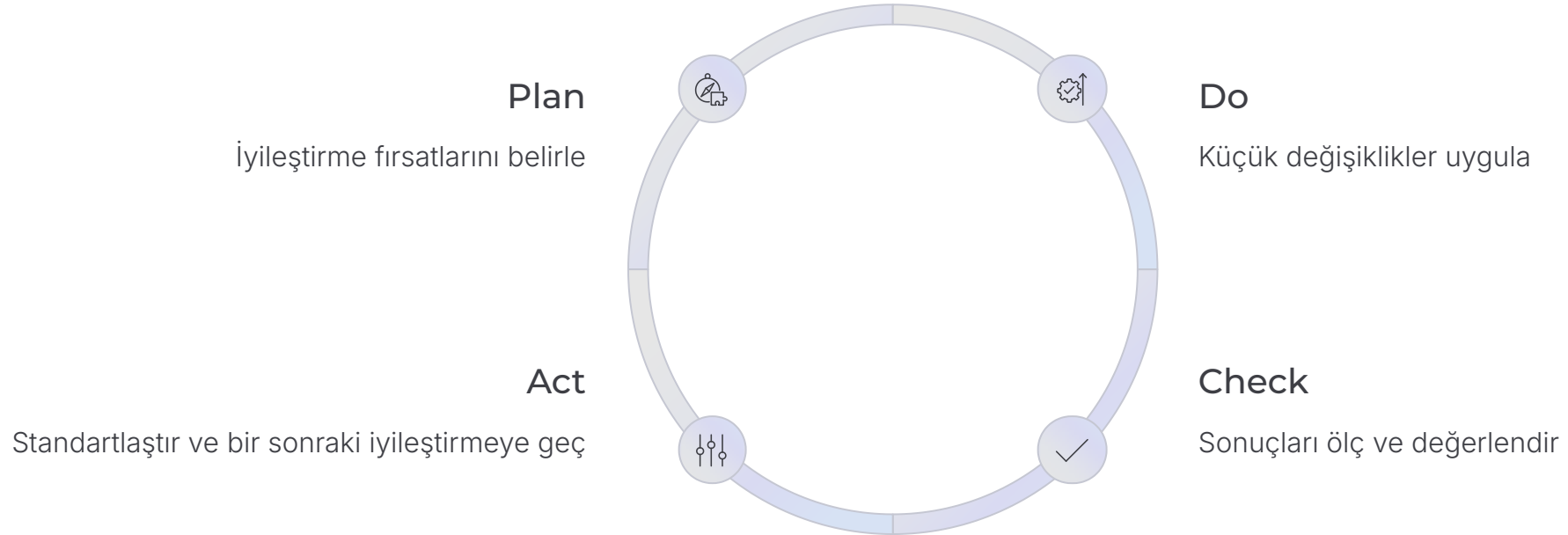
Servicecore israf düşmanıdır. Gereksiz bürokrasi, değer katmayan aktiviteler ve verimsizlik yaratan pratikler hem üründe hem de uyarlamada ortadan kaldırılır.

Hangi İsrafı Hedeflenir?

- **Bekleme:** Onay ve transfer süreleri minimize edilir
- **Manuel İş:** Otomatize edilebilecekler otomatize edilir
- **Aşırı İşleme:** Gereksiz form alanları ve adımlar kaldırılır
- **Hata:** Doğru first-time-right çözümler desteklenir
- **Fazla Envanter:** Açık ticketlar hızla çözülür

KaiZen: Sürekli İyileştirme Kültürü

Sürekli iyileştirme pratikleri Servicecore'un ana pratiğidir. Japon yönetim felsefesi KaiZen, hem ürün geliştirmede hem de müşteri implementasyonlarında rehber ilkemizdir.



Start Where You Are: Mevcut Durumdan Başlama

Birikime ve gelinen yola saygı! Servicecore, yaygın ve en önemli ITSM pratiklerinden yola çıkmıştır. Müşterilerin mevcut süreçlerini, araçlarını ve kültürlerini dikkate alır ve oradan ilerler.

Pragmatik Yaklaşım

- Sıfırdan başlamak yerine mevcut yapıyı geliştirin
- Çalışan süreçlere dokunmayın, iyileştirin
- Organizasyonun hazır olduğu hızda ilerleyin
- Quick wins ile momentum oluşturun
- Değişim direncini azaltın, adaptasyonu artırın



Visibility & Transparency: Görünürlük ve Şeffaflık

Servicecore, modüllerden süreçlere ve raporlamaya kadar şeffaf bilgi akışı ve hızlı raporlama için kurgulanmıştır. Organizasyonda herkes, ihtiyaç duyduğu bilgiye erişebilir ve kararlarını veriye dayandırabilir.

100+

Hazır Rapor

Out-of-the-box raporlar

5

Saniyede Oluşur

Real-time veri analizi

360°

Tam Görünürlük

Her açıdan bakış



Optimize First, Then Automate

1. Mevcut Durumu Anla

Süreçleri haritalayın ve bottleneck'leri belirleyin

1

3. Optimize Et

Süreçleri yalınlaştırın ve iyileştirin

3

2. Gereksizi Çıkar

Değer katmayan adımları kaldırın

2

4. Otomatize Et

Optimize edilmiş süreci otomasyona alın

4

Üründeki fonksiyonlar ve süreçler önce optimize edilir, sonra otomasyon uygulanır. "Karmaşayı otomatikleştirme" hatasına düşülmez. Kötü bir süreci hızlandırmak, sadece kötü sonuçları daha hızlı üretir.

Think Global, Focus on Local



İki Dünyanın En İyisi

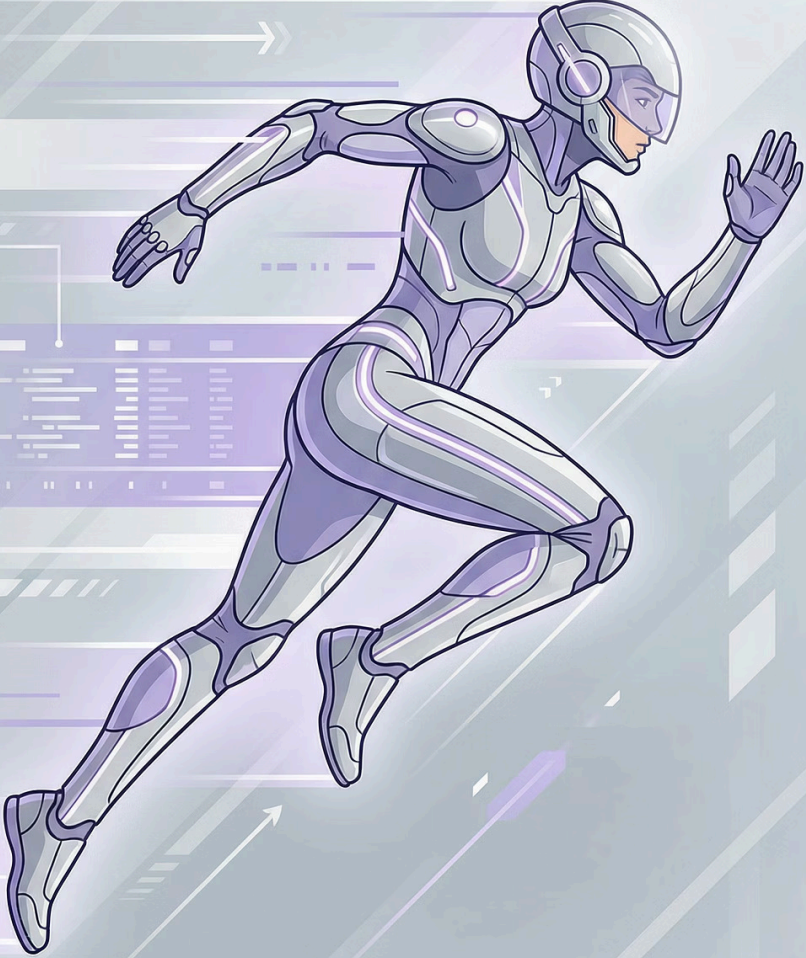
Servicecore, küresel standartlara uyumlu tasarım yapmaktadır ancak yerel ülke, müşteri ve regülatör ihtiyaçlarına göre ilerlenmektedir.

Global

- ITIL4, ISO 20000, COBIT framework'leri
- Uluslararası best practice'ler
- Dünya çapında kanıtlanmış metodolojiler

Local

- Türkiye'ye özel regülasyon uyumu
- Yerel iş kültürü ve çalışma şekilleri
- Türkçe dil desteği ve yerelleştirme



Hız ve Çeviklik

Servicecore'un rekabet avantajlarından biri, hız ve çeviklik. Hem ürün geliştirme hem de implementasyon süreçlerinde çevik yaklaşım benimsenir.

Continual Improvement: İtici Güç



ITIL4'ün de Servicecore'un da itici gücü, başlangıç noktası ve temel mottosu KaiZen'dir. Ürün geliştirmeleri ve canlıya alma hizmetleri bu ilkeleri kullanır. Hiçbir zaman "tamamlandı" demeyiz; her zaman "nasıl daha iyi yapabiliriz?" sorusunu sorarız.

FAST IMPLEMENTATION

Rapid Implementation: Haftalar İçinde Canlı

Yıllar süren ITSM projelerine son! Servicecore ile haftalar içinde canlıya geçin; hazır Şablonlar ve evik kurulumla hız kazanın.

1

Hafta 1-2: Analiz

Mevcut durum, ihtiyaçlar ve hedefler belirlenir

2

Hafta 3-4: Konfigürasyon

Sistem kurulur, Şablonlar uyarlanır

3

Hafta 5-6: Test ve Eğitim

UAT yapılır, kullanıcılar eğitilir

4

Hafta 7-8: Go-Live

Sistem canlıya alınır ve destek sağlanır

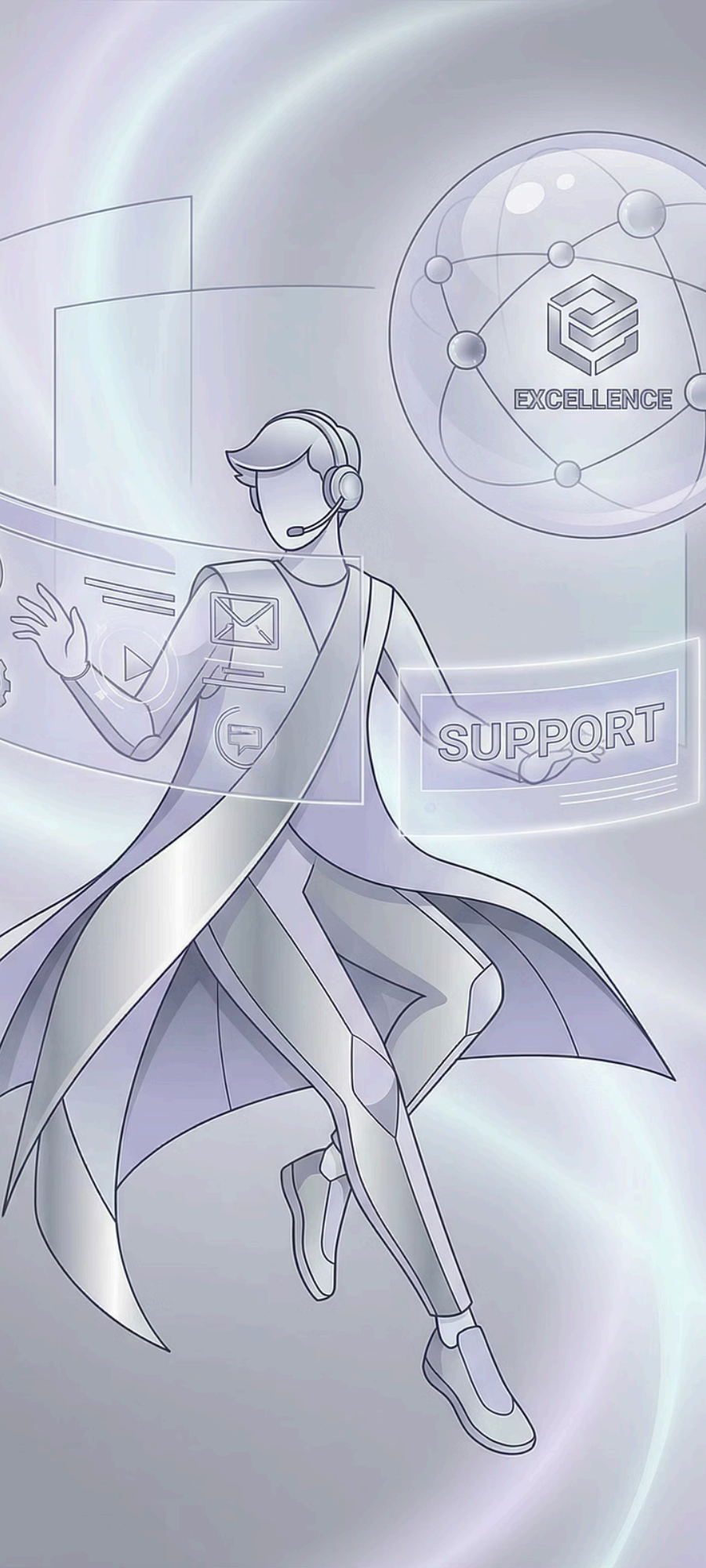
Hazır Şablonlar ve Best Practice'ler

Servicecore, onlarca sektörde ve yüzlerce projede test edilmiş, kanıtlanmış şablonlarla gelir. Her modül için en yaygın kullanım senaryolarına göre önceden yapılandırılmış workflow'lar, formlar ve raporlar mevcuttur.

Şablon Avantajları

- **Hızlı Başlangıç:** Sıfırdan tasarlamaya gerek yok
- **Best Practice:** Kanıtlanmış süreçlerle başlayın
- **Özelleştirilebilir:** Şablonlar tamamen uyarlanabilir
- **Düşük Risk:** Denenmiş çözümlerle güvenle ilerleyin





Exclusive Support: Premium Destek Hizmeti

Servicecore Premium desteği, yerel uzman kadro ile yanınızda. Kurulumdan işletmeye, proaktif danışmanlık sunar. Bu sadece teknik destek değil; stratejik ortaklıktır.

7

7/24 Erişilebilirlik

Kritik durumlarda her zaman ulaşılabilir

3

Uzman Kadro

ITIL sertifikalı, deneyimli danışmanlar

1

Proaktif İzleme

Sorunlar oluşmadan önlem alınır

A

Türkçe Destek

Anadilde iletişim, hızlı çözüm

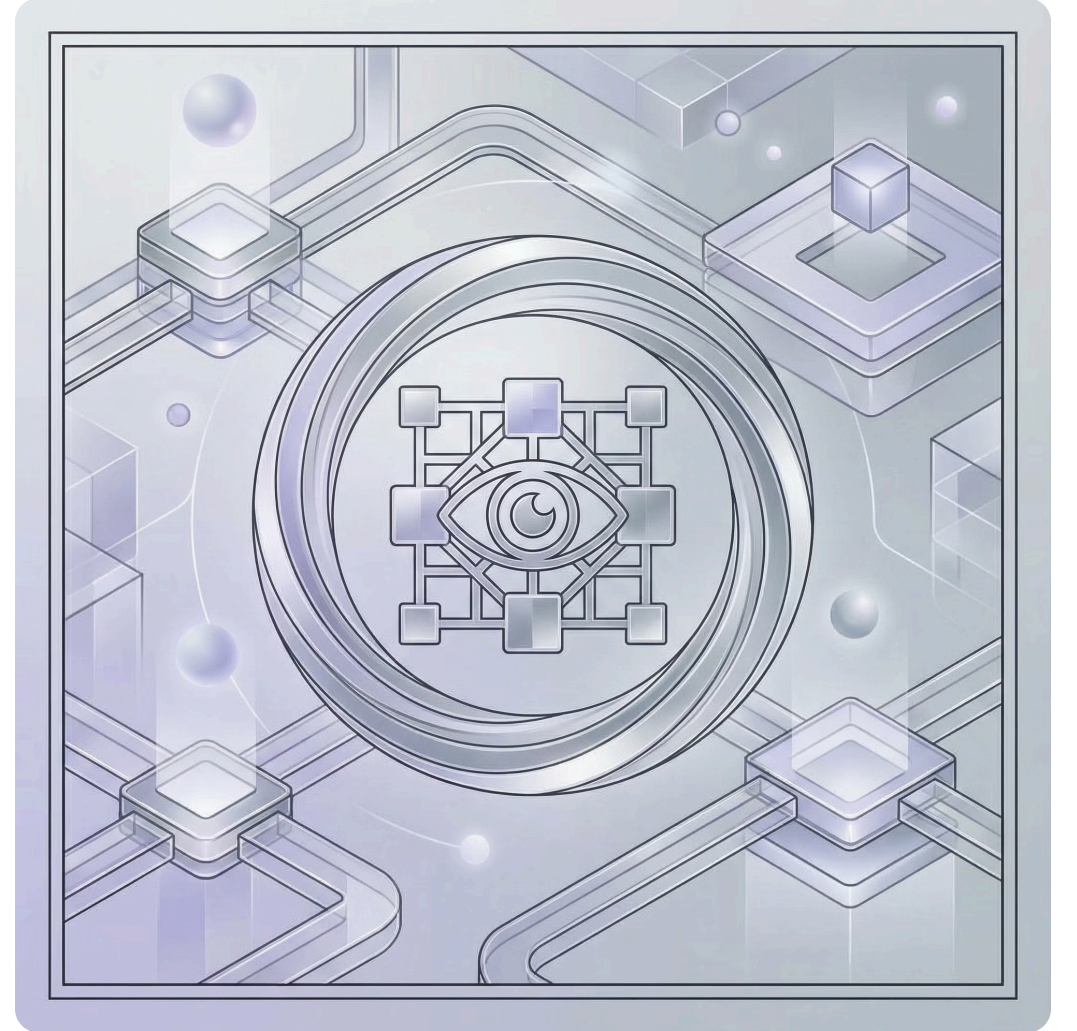
Think Holistically: Bütünsel Düşünme

Siloları Yıkarak

Service management süreçlerini entegre ele alın. 24+ modül ile uçtan uca görünürlük sağlayın. Servicecore, organizasyonunuzu siloların ötesine taşır ve herkesin büyük resmi görmesini sağlar.

Bütünsel Yaklaşımın Faydaları

1. Departmanlar arası işbirliği artar
2. Mükerrer çalışmalar ortadan kalkar
3. Bilgi akışı hızlanır ve zenginleşir
4. Karar alma kalitesi yükselir
5. Müşteri deneyimi iyileşir



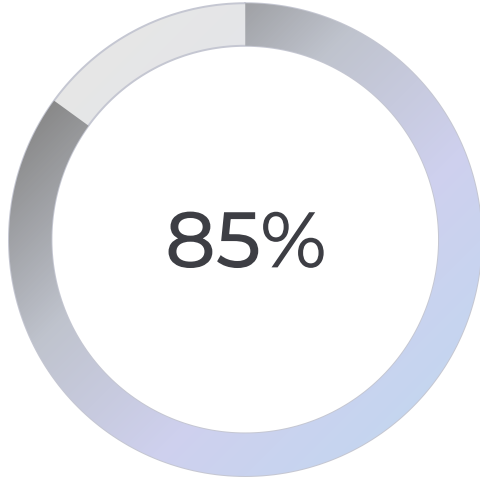
Uçtan Uca Görünürlük



Servicecore'da her adım izlenebilir, ölçülebilir ve raporlanabilir. Hiçbir ticket kaybolmaz, hiçbir bilgi silinmez.

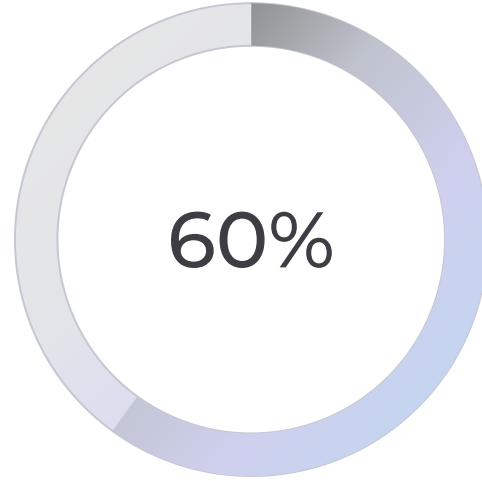
Collaboration: İşbirliği Kùltürü

Servicecore, işbirliğini öne çıkarır. Takım çalışması ve demokratik yönetim yapısıyla süreçlerde tek kişiye bağımlılığı ortadan kaldırırız.



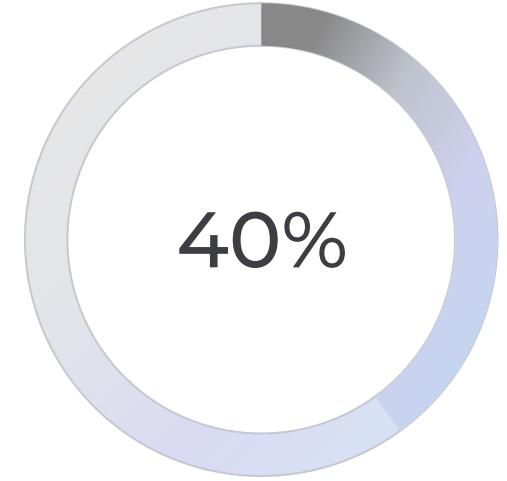
Takım İçi Paylaşım

Bilgi ve çözümler ekip içinde paylaşılır



Cross-Team İşbirliği

Farklı ekipler birlikte çalışır



Verimlilik Artışı

İşbirliği sayesinde kazanılan

İşbirliği Araçları

Internal Notes

Ticketlar üzerinde ekip içi iletişim ve notlar paylaşımı

Anlık bildirimler

Süreç durum bildirimleri ile hızlı dikkat çekme ve bilgilendirme

Shared Dashboards

Ekip için ortak görünürlük sağlayan dashboardlar

Knowledge Sharing

Çözüm ve bilgilerin merkezi knowledge base'de paylaşımı

Ticket Sharing

Kayıt paylaşımı ve birlikte çalışma imkanları

Push Notifications

Mobil uygulama üzerinden anlık bildirimler (beta)

Agility: Çeviklik Her Alanda



Değişime Hızlı Yanıt

Süreçlerde, kurulumda, kullanımda ve raporlamada çeviklik. Hızlı konfigürasyon ve yalın onay akışlarıyla değişime uyum sağlayın.

Servicecore : Çevikliğin ITSM Hali

- **Hızlı Kurulum:** Haftalar içinde canlı
- **Kolay Değişiklik:** Dakikalar içinde yeni form
- **Esnek Workflow:** İş kuralları anında adapte
- **Dinamik Raporlar:** İhtiyaca göre yeni rapor

Çevik Konfigürasyon Örneği

1

İhtiyaç Belirlenir

İş birimi yeni bir talep kategorisi ister

2

Form Tasarlanır

Drag-drop ile 10 dakikada form hazır

3

Workflow Eklenir

Onay akışı ve atama kuralları tanımlanır

4

Test Edilir

Test ortamında doğrulama yapılır

5

Canlıya Alınır

Aynı gün içinde kullanıma açılır

Başarı Metrikleri: Rakamlarla Servicecore

Servicecore'un etkisi, somut rakamlarla ölçülür. Müşterilerimizin başarı hikayeleri, platformun sağladığı değeri net bir şekilde ortaya koymaktadır.



Ticket Çözüm Hızında Artış

Ortalama olarak ticketlar %65 daha hızlı çözülüyor



Manuel İşlerde Azalma

Otomasyon sayesinde manuel işler yarı yarıya düştü



Kullanıcı Memnuniyeti

Son kullanıcıların %98'i platformdan memnun



IT Maliyetlerinde Tasarruf

Verimlilik artışı sayesinde maliyet azalması

600.000+ Kullanıcının Platformu

Ölçekte Kanıtlanmış

Servicecore, 600.000'den fazla aktif kullanıcı tarafından günlük olarak kullanılmaktadır. Bu ölçek, platformun performansını, güvenilirliğini ve ölçeklenebilirliğini kanıtlamaktadır.

Büyük Ölçekte Önemli Olanlar

- Stabil performans (yoğun saatlerde bile)
- Hızlı yanıt süreleri (milisaniyeler)
- Yüksek erişilebilirlik (%99.9 uptime)
- Güvenli veri yönetimi (encryption, backup)
- Sorunsuz kullanıcı desteği



Sektör Çeşitliliği



Finans

Bankalar, sigorta şirketleri ve finansal hizmetler



İmalat

Üretim tesisleri ve endüstriyel şirketler



Enerji

Enerji üretim ve dağıtım firmaları



Perakende

Büyük mağaza zincirleri ve e-ticaret şirketleri



Teknoloji

Yazılım ve donanım şirketleri



Savunma

Savunma sanayii ve havacılık şirketleri

Neden Şimdi Servicecore?

Dijital dönüşüm artık bir lüks değil, zorunluluk. Rekabetçi kalmak için servis yönetimi süreçlerinizi optimize etmeniz, otomatize etmeniz ve ölçmeniz gerekiyor. Servicecore, bu yolculukta yanınızda olan güvenilir ortağınızdır.

Hızlı ROI

İlk 6 ayda yatırımın geri dönüşünü görün

Düşük Risk

Kanıtlanmış platform, başarılı referanslar

Yerli Avantajı

Veri egemenliği, yerel destek, hızlı yanıt

Gelecek Hazır

AI, mobil, cloud - teknoloji hazır

Bir Sonraki Adımınız

01

Demo Talep Edin

Platformu canlı olarak görün, sorularınızı sorun

02

İhtiyaç Analizi

Uzman kadromuz sizinle ihtiyaçlarınızı değerlendirir

03

Pilot Proje

Küçük bir alanda başlayın, değeri kanıtlayın

04

Genişletme

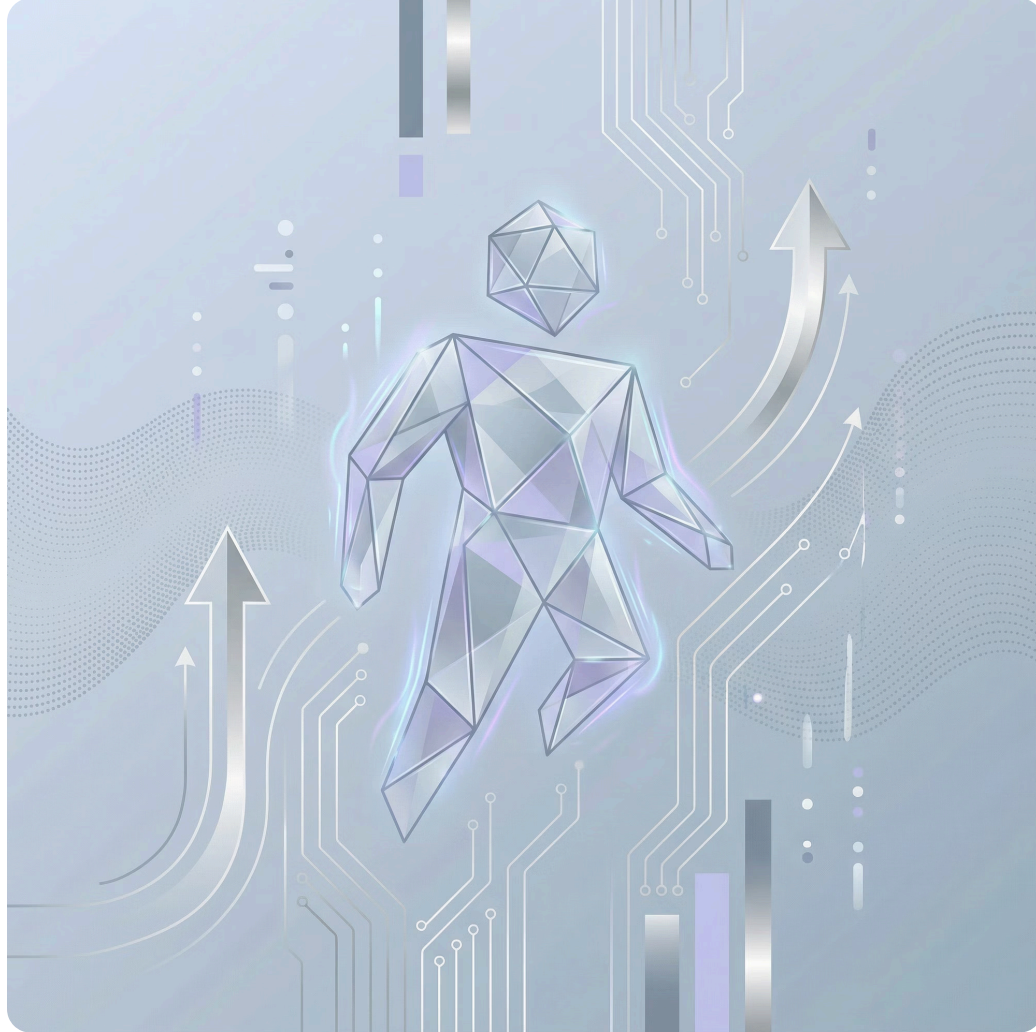
Başarı sonrası tüm organizasyona yayın

05

Sürekli İyileştirme

KaiZen ile yolculuk devam eder

Servicecore ile Fark Yaratın



Dönüşüm Zamanı

Servicecore sadece bir yazılım değil; organizasyonunuzun servis yönetimi kültürünü dönüştüren bir platformdur. 25 yıllık deneyim, global standartlar ve yerli avantajlarla donatılmış Servicecore, dijital dönüşüm yolculuğunuzda güvenilir rehberinizdir.

"Başarı bir hedef değil, bir yolculuktur. Servicecore ile bu yolculuğa bugün başlayın."

İletişime Geçin

Servicecore hakkında daha fazla bilgi almak, demo talep etmek veya sorularınızı sormak için bizimle iletişime geçin. Uzman ekibimiz size yardımcı olmaktan mutluluk duyacaktır.



Web Sitesi

www.servicecore.com.tr



E-posta

info@servicecore.com.tr



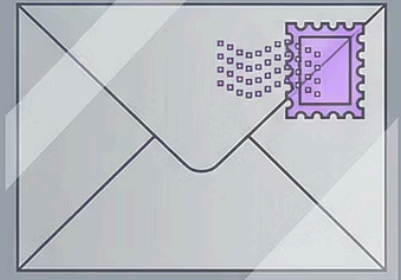
Telefon

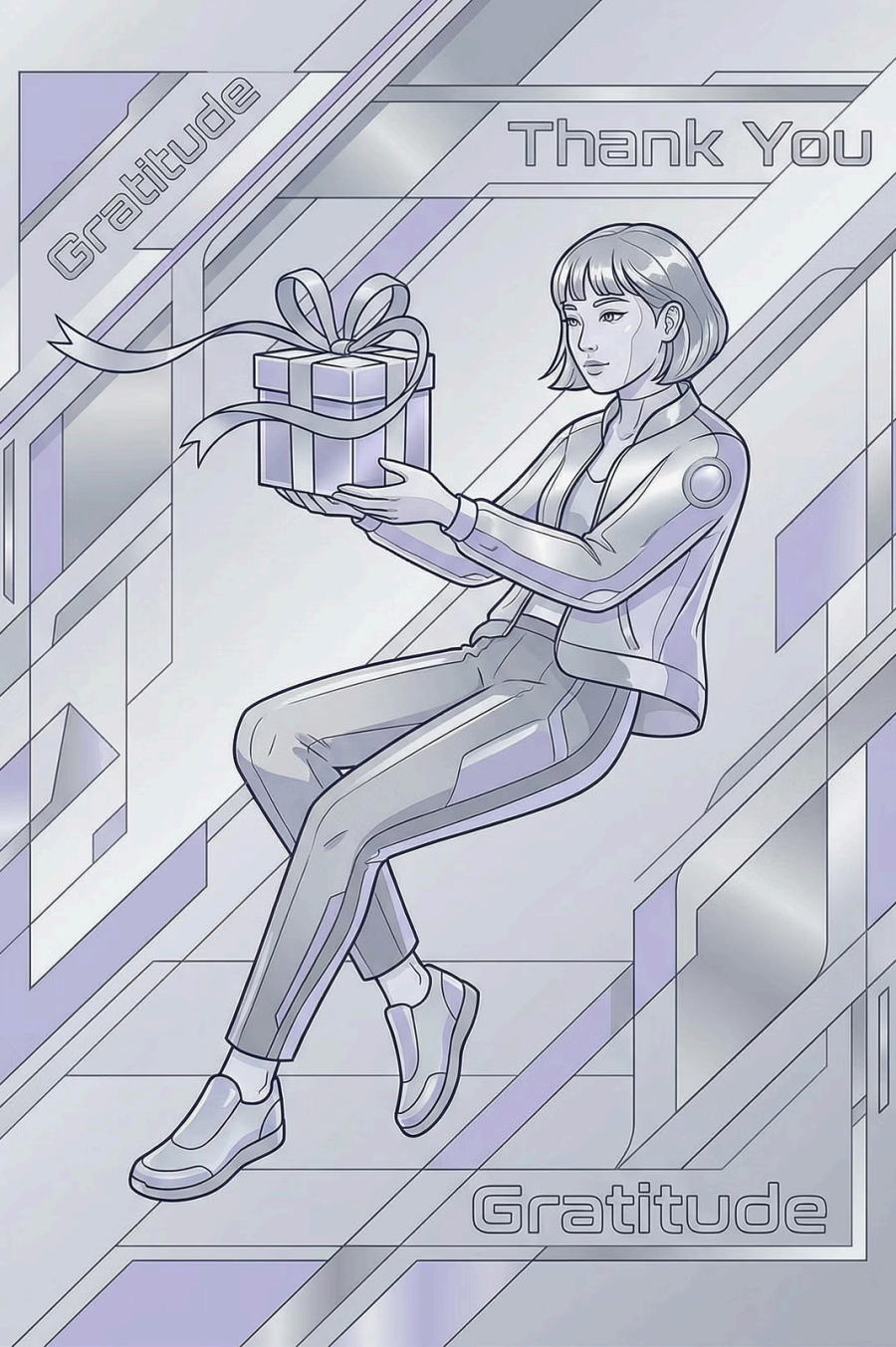
444 CORE



Demo Talebi

Online form ile hemen talep edin





Teşekkürler

Servicecore'u keşettiğiniz için teşekkür ederiz. Servis yönetiminde mükemmelliğe ulaşmak için doğru adrestesiniz. Gelin birlikte dijital dönüşüm yolculuğunuza başlayalım.

Servicecore: Türkiye'nin Servis Yönetimi Platformu

25 Yıllık Deneyim • 600.000+ Kullanıcı • 24+ Modül • Yerli ve Global