

servicecore
SERVICE MANAGEMENT SUITE

Fark Yaratan Özellikler

Rakiplerimizde bulunmayan ve sadece Servicecore'da bulunan ek özellikler ve fonksiyonlar. Bu kapsamlı sunum, sektördeki benzersiz yeteneklerimizi detaylı olarak ortaya koymaktadır.

ITIL4 Standardında Liderlik

ITIL4 Uyumluluğu

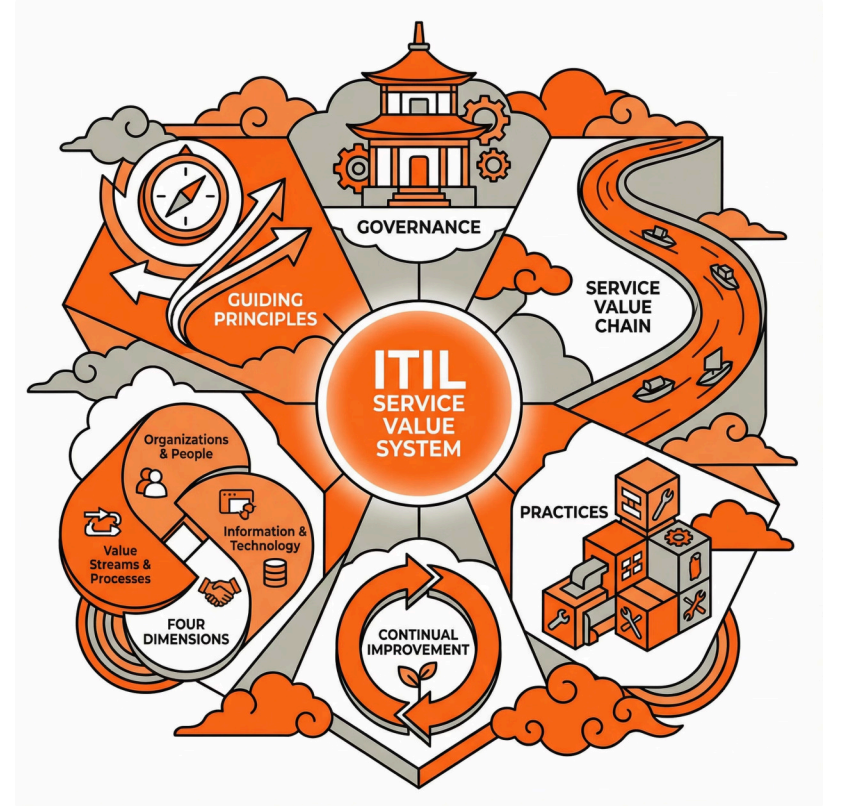
Servicecore, ITIL4'ün en güncel versiyonundaki çevik ve yalın süreç pratikleri baz alınarak geliştirilmiştir. Modern hizmet yönetimi standartlarına tam uyumluluk sağlar.

16 ITIL4 Süreci

Servicecore bünyesinde tam 16 ITIL4 süreci yer almaktadır. Her süreç, en iyi uygulamalar doğrultusunda tasarlanmış ve optimize edilmiştir. Detaylı bilgi için datasheet dokümanımızı inceleyebilirsiniz.

Interaction Management

Service desk ön karşılama ve değerlendirme katmanı bulunmaktadır. Bu özellik, müşteri etkileşimlerinin profesyonel bir şekilde yönetilmesini sağlar ve hizmet kalitesini artırır.



Çevik Yönetim ve Planlama Özellikleri



Backlog Management

Tüm süreçlerdeki tüm görevlerin kuyruk ve havuz modeli ile ajandaya alınmasını sürükle bırak ile sağlayan iş kayıtları yönetimi özelliği bulunmaktadır.



Agile Kanban View

Tüm süreçlerde çevik planlama metotlarından Kanban desteği yer almaktadır. Görsel iş akışı yönetimi ile verimlilik maksimize edilir.



CI Management

ITIL4'e göre en öncelikli süreçlerden olan sürekli iyileştirme modülü Servicecore'da bulunmaktadır. Sürekli gelişim kültürünü destekler.

Workforce Management

Görevlerin koordinasyonu ve iş gücünün verimli kullanılması için gerekli olan planlama modülü Servicecore'da bulunmaktadır. Kaynak optimizasyonu sağlar.

Task Management

Merkezi görev yönetimi modülü tüm süreçlerde gerçekleştirilen görevlerin bağımsız olarak yönetilebilmesini sağlayan ek modüldür, Servicecore'da bulunmaktadır.

Çevik Yönetim – Kanban

Kanban metodu ile sadece proje modülünde değil, süreçlerin tamamında görevlerin durumlarının takibi ve izlenmesi merkezi olarak sağlanmaktadır.

Kurumsal Hizmet Yönetimi Modülleri

SRM Modülü

Hizmet sağlayıcı firmalar için dış müşterilerin yönetimine yönelik bu modül ile hem iç departmanlara hem de dış kurumlara sağlanan hizmetlerin yönetimi aynı ürün içerisinde mümkün olmaktadır. Servicecore'da bulunmaktadır.

İleri Düzey Proje Yönetimi

Servicecore Proje modülü kapsamlı bir ürün olup, kaynak yönetimi, dinamik gantt şeması, roadmap, planlama, WBS, Kanban, Scrum, Görev ve zaman yönetimi, dosya yönetimi özellikleri Servicecore'da yer almaktadır. Profesyonel proje takibi için gereken tüm araçlar tek platformda.

ESM - Multicompany Mode

Holding yapılanmasında kullanılan, alt şirketlere göre ayrıştırma imkanı bulunmaktadır. Multitenant yapı ile aynı uygulamada sayısız departman veya alt şirkete hizmet sunabilme imkanı bulunmaktadır.

3 Katmanlı Sözleşme

İç sözleşme, tedarikçi sözleşmesi ve dış müşteri sözleşmeleri olmak üzere 3 katmanlı yapı ve sözleşme onay mekanizmaları Servicecore'da bulunmaktadır. Kapsamlı sözleşme yönetimi için ideal çözüm.

Güçlü Raporlama ve Otomasyon

01

Dashboard

Anlık görünürlük ve yönetim panelleri

02

Servis Raporlama

Detaylı hizmet performans raporları

03

Dinamik Raporlar

Wizard ile özelleştirilebilir raporlar

04

Döküm Raporları

Custom export engine ile veri aktarımı

05

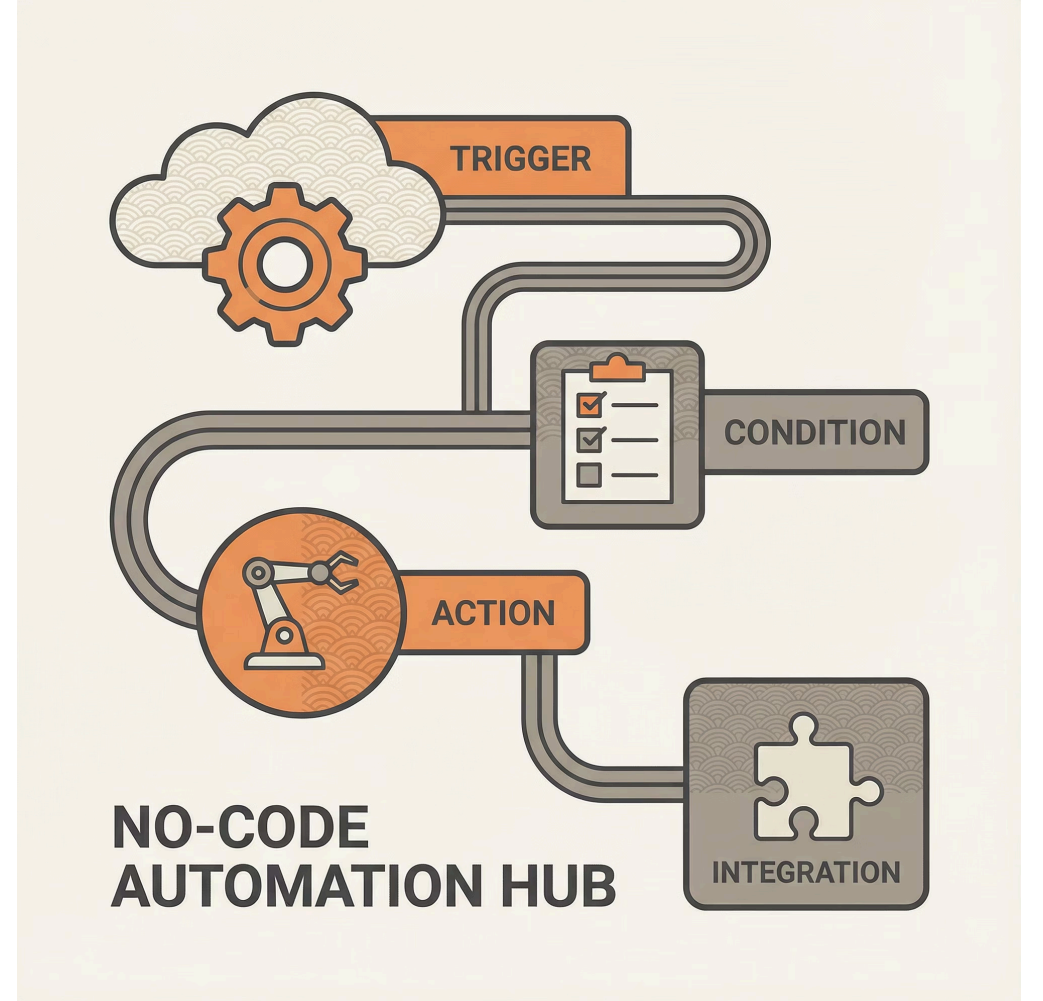
Servis Analitiği

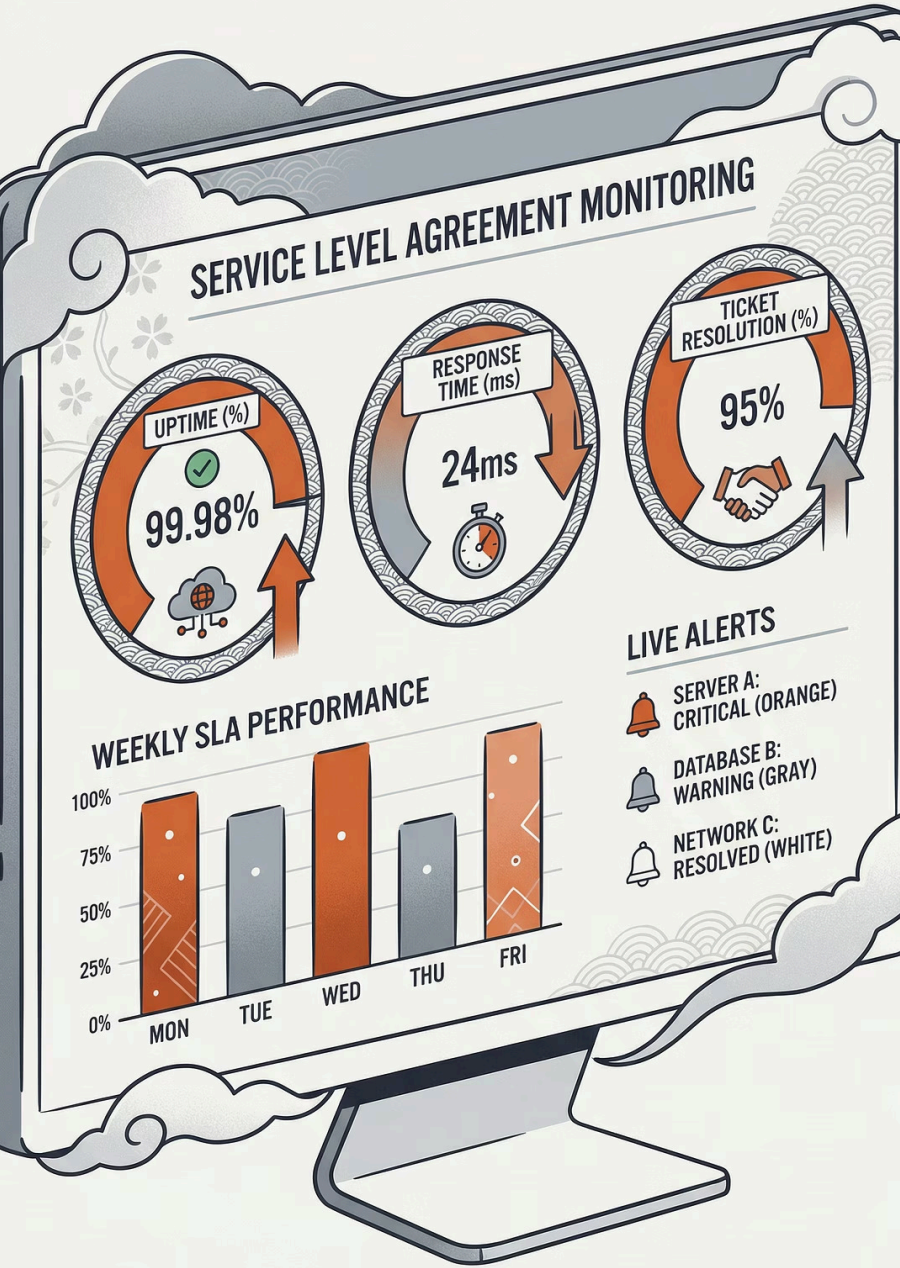
İleri düzey analiz ve öngörü araçları

Dashboard, servis raporlama, dinamik raporlar (wizard), döküm raporları (custom export engine) ve servis analitiği olmak üzere **5 katmanlı ileri düzey raporlama yetenekleri** Servicecore'da bulunmaktadır.

10+ Süreçte No-code Otomasyon

Otomasyon yönetimi modülü ile üründe yer alan bütün süreçlerde koşullu aksiyonların otomatik çalıştırılması ve sınırsız senaryoda otomasyon imkanı Servicecore'da bulunmaktadır. Kod yazmadan güçlü otomasyon senaryoları oluşturun.





ŞABLONLAR VE SLA

Süreç Şablonları ve SLA Yönetimi

1

Süreç Şablonları

Hızlı yeni kayıt eklemeye yarayan tüm süreçlerde ön tanımlı süreç şablonları Servicecore'da bulunmaktadır. Standartlaştırma ve hız kazanımı sağlar.

2

Çift Katmanlı SLA

Olay ve İstek yönetiminde ve sınırsız koşul belirleme yetenekleri ile kapsamlı SLA modülü Servicecore'da bulunmaktadır. Hizmet seviyesi garantilerini etkin yönetin.

3

Sınırsız AD Sync

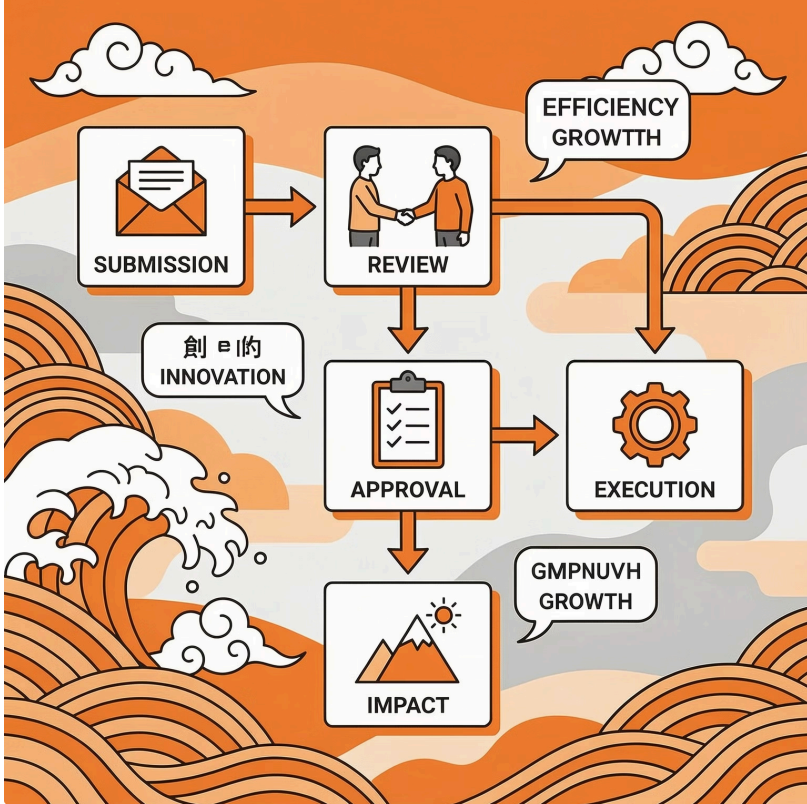
Sınırsız Active Directory ile senkronize olabilme özelliği Servicecore'da bulunmaktadır. Kurumsal dizin entegrasyonu sorunsuz çalışır.

4

Sınırsız Eposta Fetcher

Sınırsız eposta adresini okuyarak ve farklı kurum eposta adreslerine gelen epostaları yakalayarak otomatik kayıt açma özelliği Servicecore'da bulunmaktadır.

Dinamik Onay ve Akış Yönetimi



Dinamik Onay Mekanizması

Otomatik organizasyon şeması çıkartma ve kurum içindeki hiyerarşik onay süreçlerini sınırsız koşullu akışa bağlayabilme yeteneği Servicecore'da bulunmaktadır. Esnek ve güçlü onay süreçleri tasarlayın.

Custom Flow Design

İstenilen koşullu iş süreçlerinin kolayca modellenebilmesi ve otomatik eskalasyonları sağlayan akış tasarım modülü Servicecore'da bulunmaktadır. Görsel akış tasarımcısı ile karmaşık süreçleri basitleştirin.

Sınırsız AD Attribute

AD üzerinden esnek veri senkronizasyonu için AD attribute yönetimi Servicecore'da bulunmaktadır. Özel alanlarınızı sorunsuz entegre edin.

Gelişmiş Varlık ve Hizmet Yönetimi

Zimmet Formu

Otomatik zimmet formu üreticisi Servicecore'da bulunmaktadır. Varlık zimmetleme süreçlerini otomatikleştirin.

Zimmet Onay-Red

Son kullanıcı zimmet takip, onay-red arayüzleri Servicecore'da bulunmaktadır. Kullanıcı dostu zimmet yönetimi.

Hizmetler Katmanı

Asset yönetiminde üst katman olarak hizmetlerin yaşam döngüsü boyunca ve tüm CMDB ilişkileri ile yönetilebilmesi yeteneği Servicecore'da bulunmaktadır.

Hizmet Haritaları

Hizmetlerin arka planındaki tüm bileşenlerle ilişkilerinin tanımı ile servis topolojilerinin CMDB üzerinde modellenebilmesi yeteneği Servicecore'da bulunmaktadır. Karmaşık hizmet bağımlılıklarını görselleştirin.

Sınırsız Hizmet Kategorisi

Hizmet kataloğunda sınırsız alt kırılımda kategorizasyon yeteneği Servicecore'da bulunmaktadır. Hizmetlerinizi istediğiniz detayda organize edin.

Time Engine

Otomatik timesheet hesaplamaları ve kolay iş/servis tutanağı üretimi için zaman makinesi özelliği patentli modüldür. Sadece Servicecore'da bulunmaktadır. Benzersiz zaman yönetimi çözümü.

IT ASSET MANAGEMENT INVENTORY TRACKING SYSTEM



Esnek ve Etik Lisanslama Modeli



Esnek Lisanslama

Modüller arası gerçek kullanıma bağlı lisanslama. Aynı anda 3 farklı ürün versiyonunu tek lisans altında hibrit olarak kullanabilme imkanı. İhtiyacınıza göre ölçeklendirin.



Etik Lisanslama

Gerçek kullanıma bağlı lisanslama modeli Servicecore'da bulunmaktadır. Sadece kullandığınız kadar ödeyin, adil ve şeffaf fiyatlandırma.



TL Sözleşme ve Ödeme

Türk Lirası sözleşme ve ödeme yapabilme imkanı Servicecore'da bulunmaktadır. Döviz kuru riskinden korunun, yerel para birimi ile çalışın.

Aylık Ödeme İmkani

Yıllık kiralama veya satınalma modelinin yanı sıra aylık ödeme seçeneği Servicecore'da bulunmaktadır. Nakit akışınızı optimize edin, esnek ödeme planları ile başlayın.

GELENEKSEL YÖNTEMLER

SINIRLI SEÇENEKLER
SABİT VADELER

KURUMSAL ÇÖZÜMLERİMİZ

ESNEK ÖDEME PLANLARI
ÇOKLU KART SEÇENEKLERİ
DİJİTAL ENTEGRASYON
ÖZEL VADELENDİRME

**GÜÇLÜ
ÖZELLİKLERİMİZİ
KEŞFEDİN**

Üstün Destek ve Sürekli Geliştirme



Kolay ve Hazır Entegrasyonlar

Hazır entegrasyon paketleri kütüphanesi, API servisleri, çok düşük maliyetli ve hızlı entegrasyon desteği Servicecore'da bulunmaktadır.

ITIL Uzmanlığı

ITIL uzmanı, ITIL expert ve ITIL MP sertifikalı yerli danışmanlarla implementasyon desteği sunulmaktadır. Dünya standartlarında danışmanlık hizmeti.

Onpremise Kullanma İmkani

Müşteri sunucularında ve yerel barındırma ortamlarında kurulum ve implementasyon yapılmaktadır. Verileriniz sizin kontrolünüzde.



Ek Geliştirmeler

Doğrudan üretici ile ek ihtiyaçların geliştirilmesi ve yüksek frekansta sürüm becerisi Servicecore'da bulunmaktadır.

Yüksek Geliştirme Hızı

Çevik yazılım geliştirme ve güçlü kadro ile yüksek frekansta yeni özellikler ve hızlı sürümlerle sürekli geliştirme ve güncelleme imkanı bulunmaktadır.

Yerel Destek

Doğrudan üretici kurumdan, üst düzey destek anlaşması paketleri ile üretici kabiliyetinde yerelde destek alabilme imkanı sunulmaktadır.



Üretici Seviyesinde Yerel Destek

Yerel üretici desteği. Doğrudan Türk mühendislerden yakın temas ve hızlı destek alabilme imkanı Servicecore'da bulunmaktadır.

Update Hızı

Continuous Delivery modeli ile sıfır kesinti ile sürekli otomatik güncelleme hizmeti Servicecore'da bulunmaktadır. Sürekli güncel sistem otomasyonla ve sıfıra yakın kesinti ile yapılmaktadır.

İletişim: Servicecore A.Ş. - Çağrı Merkezi: 444CORE

Detaylı bilgi için datasheet ve specification sheet dokümanlarımızı inceleyebilir, demo başvurusu yapabilirsiniz.