



# servicecore

## Bilgi ve Döküman Yönetimi Modülü

Kurumsal bilginin tek merkezi. Dokümanlarınızı klasör karmaşasından çıkarır, düzenli bir yapı içinde toplar. Ekipler aynı yerde yazar, yorum yapar, görev çıkarır ve güncel kalır.

# Merkezi Bilgi Yönetimi

## Tek Merkezi Kaynak

Dokümanlarınızı klasör karmaşasından çıkarır ve düzenli bir yapı içinde toplar. Ekipler aynı yerde yazar, yorum yapar, görev çıkarır ve güncel kalır.

## Paylaşım ve Erişim

Tek tıkla paylaşın, dışa aktarın, takip edin. Daha hızlı çalışın, daha az kaybolun, daha net ilerleyin.

BG53

Onay Bekliyor Nasıl Yapılır

### VPN Bağlantısı Nasıl Yapılır?

Solution VPN Bağlantısı Nasıl Yapılır? Bu Rehberin Amacı[Bu rehberin amacını ve sonunda ne elde ...

👁 0 📅 28.02.26

BG52

Onay Bekliyor Politika

### ServiceCore v2.4.1 Sürüm Notları

ServiceCore v2.4.1 Sürüm NotlarıYayın Tarihi: 28.02.2026  
Kategori: Sürüm Notları Kapsam: Incident...

👁 6 📅 28.02.26

BG51

Onay Bekliyor İşe Alım

### Bilgi Teknolojileri İşe Başlama Rehberi

Solution Hoş Geldin!Bilgi Teknolojileri İşe Başlama Rehberi İlk Gün Kontrol Listesi  Kimli...

👁 6 📅 28.02.26

BG50

Onay Bekliyor Politika

### Erişim Yetkilendirme Politikası

Erişim Yetkilendirme Politikası  
Amaç Bu politikanın amacı, kurum bilgi sistemlerine erişimlerin ...

👁 5 📅 28.02.26

BG49

Onay Bekliyor Nasıl Yapılır

### VPN Hakkında Sıkça Sorulan Sorular

Solution VPN Hakkında Sıkça Sorulan SorularS1: [İlk soru burada]C: [Cevap burada. Mümkün olduğunca d...

👁 2 📅 28.02.26

BG48

Onay Bekliyor Nasıl Yapılır

### Yeni Kullanıcı Oluşturma Nasıl Yapılır?

Yeni Kullanıcı Oluşturma Nasıl Yapılır? Bu Rehberin Amacı[Bu rehberin amacını ve sonunda ne elde...

👁 6 📅 28.02.26

BG47

Onay Bekliyor Sorun Giderme

### SQL Migration Hatası Sorun Giderme Rehberi

Solution SQL Migration Hatası Sorun Giderme Rehberi Genel Bakış[Bu sorunun ne olduğunu ve kimleri...

👁 3 📅 28.02.26

BG46

Onaylandı

### ServiceCore Agent Kurulum Rehberi

ServiceCore Agent Kurulum Rehberi Gereksinimler İşletim

👁 13 📅 28.02.26

# Hiyerarşik Yapı

01

## Alanlar Oluşturun

Her departmanın (HR, IT, Dev) kendi Alan'ı vardır; tüm dokümanlar bu yapı altında tutulur.

02

## Sayfa Ağaçları

Hiyerarşik ağaç yapısıyla bilgiyi klasörlemek yerine anlamlı bir yapıda düzenleyin.

03

## Merkezi Erişim

Ana sayfa ile tüm alanlara ve sayfa ağacına tek bakışta erişirsiniz.

### Bilgi Alanları

Tüm bilgi bankası alanlarını keşfedin ve içeriklere ulaşın

Alan ara...

+ Yeni Alan

5 Aktif Alan

158 Toplam Sayfa

6 Katkıda Bulunan

13.960 Görüntülenme

### Favori Alanlar

#### IT Destek

Bilgi Bankası

BT altyapısı, yazılım kurulumları, ağ yönetimi ve teknik destek süreçleri için bilgi bankası.

47 sayfa 12 üye 3.250

kurulum ağ güvenlik +2

+1 3 gün önce

#### İnsan Kaynakları

Dokümantasyon

Şirket politikaları, izin prosedürleri, işe alım süreçleri ve çalışan rehberleri.

32 sayfa 8 üye 2.180

politika izin işe alım +1

4 gün önce

#### Müşteri Hizmetleri

Bilgi Bankası

Müşteri destek süreçleri, sık sorulan sorular ve çözüm rehberleri.

38 sayfa 10 üye 4.120

müşteri faq şikayet

4 gün önce

# WYSIWYG Editör ve Şablonlar



## Güçlü Editör

Zengin metin, tablo ve bloklarla sayfa içeriğini hızla oluşturun. Slash komutlarıyla başlık, liste, bağlantı ve daha fazlasını saniyeler içinde ekleyin.



## Şablon Kütüphanesi

Kurumsal standartlara uygun şablonları kütüphanenize ekleyin. Toplantı notu, gereksinim dokümanı, teknik tasarım gibi standart sayfa tipleri tek tıkla oluşturulur.

☰ Bir Şablon Seçiniz



🔍 SearchTemplates

Tümü (8)

Genel (1)

IT Destek (3)

Sorun Giderme (1)

Politika (1)

İşe Alım (1)

Nasıl Yapılır (1)



### Adım Adım Kurulum Re...

Yazılım veya donanım kurulumu için adım adım anlatım...

IT Destek

👁️ Önizle



### Sorun Giderme Rehberi

Yaygın sorunlar ve çözümleri için yapılandırılmış şablon.

Sorun Giderme

👁️ Önizle



### Nasıl Yapılır Rehberi

Bir işlemi baştan sona anlatan adım adım rehber.

Nasıl Yapılır

👁️ Önizle

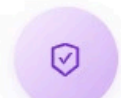


### Sıkça Sorulan Sorular (F...

Soru-Cevap formatında bilgi bankası makalesi.

IT Destek

👁️ Önizle



### Şirket Politikası

Şirket kuralları ve prosedürleri için resmi şablon.

Politika

👁️ Önizle



### Yeni Çalışan Rehberi

İşe başlama sürecinde gerekli tüm bilgileri içeren şablon.

İşe Alım

👁️ Önizle



### Sürüm Notları (Release ...

Yazılım güncellemesi veya sürüm notları için şablon.

IT Destek

👁️ Önizle



### Boş Makale

Sıfırdan başla, kendi yapını oluştur.

Genel

👁️ Önizle

# Sürümler ve İzlenebilirlik



⇌ v2 → v3 Comparison BackToHistory



v2 Ayşe Kaya

02 Tem 2025 17:15



v3 Mehmet Demir

10 Ağu 2025 14:45

+27 eklenen

-1 silinen

22 değişmeyen

☒ Unified Diff

⇌ Yan Yana

👁 Render Edilmiş

Eski Versiyon

## VPN Bağlantı Kurulumu

Bu makale VPN bağlantısı kurulumunu anlatır.

**Windows ve macOS** platformları desteklenmektedir.

Yeni Versiyon

## macOS Kurulumu

1. App Store'dan VPN istemcisini indirin
2. Uygulamayı açın ve yapılandırma dosyasını import edin
3. Bağlan butonuna tıklayın

## Sorun Giderme

# İş Birliği ve Görev Yönetimi



## @Mentions

Bir kişiyi etiketleyerek ona bildirim gönderin; doküman içinde küçük bir görev atayabilirsiniz.



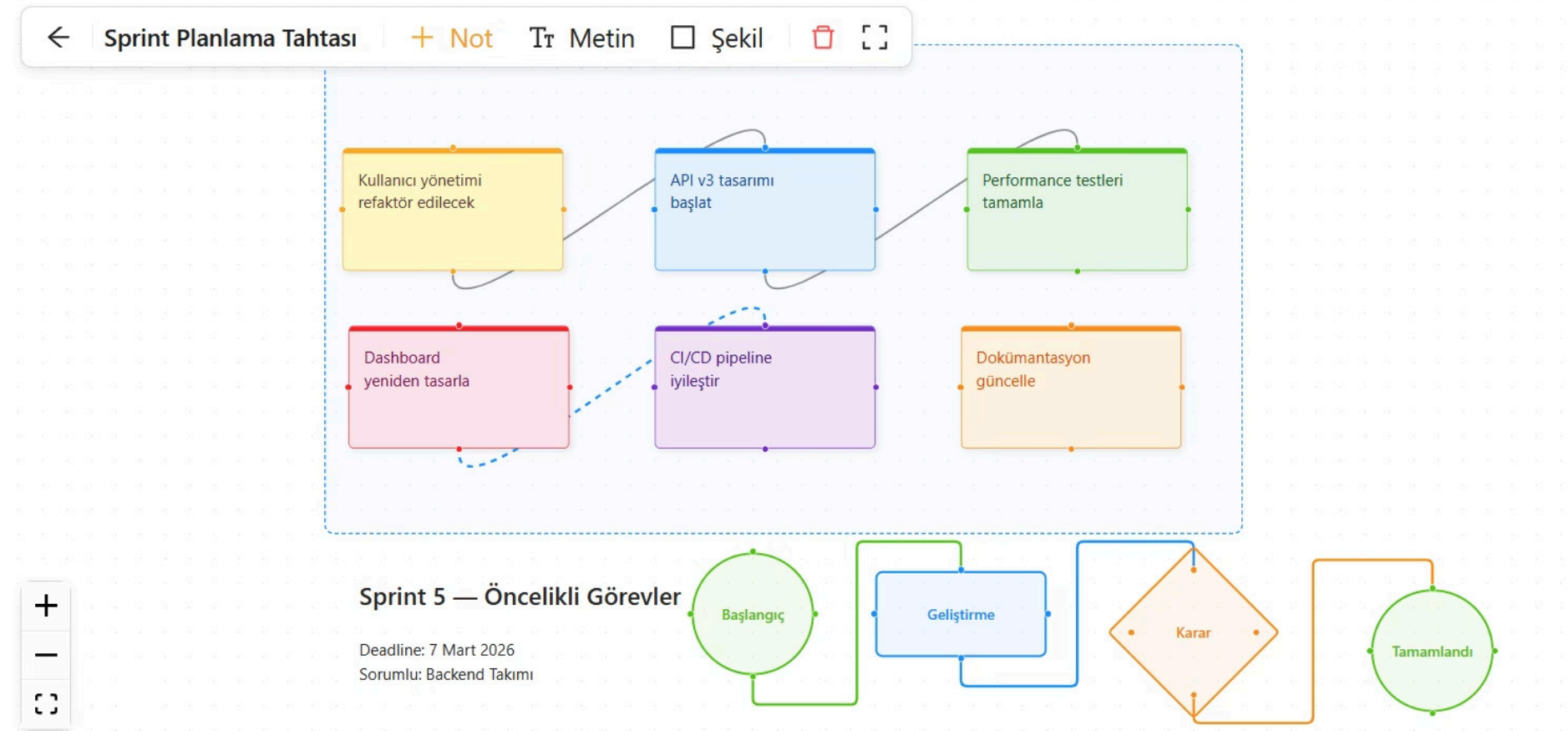
## Görev Oluşturma

"Görev oluştur" dediğinizde seçilen metin task'a dönüşür ve iki yönlü bağlantı kurulur.



## Çift Yönlü Link

Doküman ile iş takibi tek kaynakta birleşir.



# Dışa Aktarma ve Paylaşım

## PDF/Word Export

Dokümanları müşteriye veya iç paydaşlara resmi formatta gönderin. Tek tıkla PDF veya Word'e dışa aktarın.

## Resmi Formatla Paylaşım

Toplantı kararları, gereksinim dokümanları veya prosedürler tek tıkla PDF/Word'e dönüşür.

## Arřiv ve Baskı

Eski sürümleri veya onaylı dokümanları PDF olarak saklayın; Word ile ek düzenleme yapılacak raporları dışarı aktarın.

# Bağlantı ve Entegrasyon

**KB Sayfaları**  
Teknik dokümanlar, prosedürler,  
gereksinimler

**Live Senkronizasyon**  
Her yenilemede güncel veri ve  
durum



**İlgili Kayıtlar**  
INC, SR, TASK kayıtlarına  
otomatik bağlantı

**Dinamik Listeler**  
Filtre ve makro benzeri otomatik  
güncellemeler

## ← <sup>ST</sup> Whiteboard

🔍 Tahta ara...

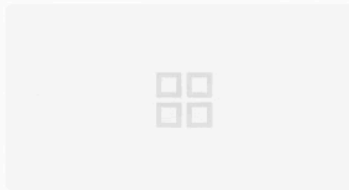
+ Yeni Tahta

Takım çalışması için görsel tahta ve diyagramlar



### Sprint Planlama Tahtası

Q1 2026 sprint  
planlama ve görev vç...



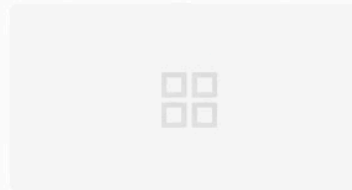
**AY** 12 öge

🕒 9 öge 🕒 3 gün önce



### Sistem Mimarisi

ServiceCore mikro  
Servis mimarisi ve ba...



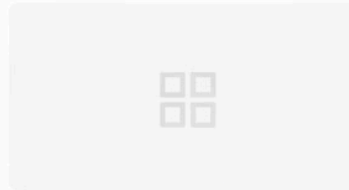
**CÖ** 18 öge

🕒 18 öge 🕒 4 gün önce



### Onboarding Süreci

Yeni çalışan  
oryantasyon akış  
diyagramı



**ED** 9 öge

🕒 9 öge 🕒 5 gün önce



### Brainstorm: Yeni Özellikler

Q2 ürün yol haritası  
için fikir toplama ta...



**SC** 15 öge

🕒 15 öge 🕒 3 gün önce

# Güvenlik ve İzinler



## Alan Bazlı Erişim

Hassas dokümanlar sadece yetkili ekiplere açılır. İK Alanı sadece İK, teknik dokümanlar sadece ilgili roller tarafından görülebilir.



## İzin Yönetimi

Kim görüntüler, kim düzenler, kim yönetir? Alan ve sayfa seviyesinde erişimleri tanımlayın.



## Yetkilendirme Modeli

Kalıtım, daha ince ayarlı roller ve paylaşım seçenekleriyle genişletilir. Kurumsal ölçek için esneklik.

# Takip ve Bildirim

- Follow Özelliđi

Takip ettiğiniz sayfalarda g¼ncelleme olduğunda bildirim alın. "Bu dok¼man g¼ncellendi mi?" sorusunu sisteme bırakın.

- İzleme Bildirimleri

izlediğiniz sayfalarda yeni s¼r¼m, yorum veya atama olduğunda anında bildirim alırsınız.

- Shortcut Oluşturma

Sık kullanılan sayfalara kısayol ekleyin; ana sayfadan veya kenar çubuğundan tek tıkla erişin. Kişiselleştirilmiş hızlı erişim.



v6

Geri Y¼kleme

14 Oca 2026, 11:20 (bir ay önce)



Ahmet Yılmaz — Versiyon 3 geri y¼klendi (sorun giderme tablosu kaybolmuřtu)

Deđişen: Body

*v3 geri y¼klendi ve g¼ncel i¼erikle birleřtirildi.*

[ViewThisVersion](#) [CompareWithPrevious](#)



v5

B¼y¼k G¼ncelleme

05 Kas 2025, 13:00 (4 ay önce)



Ali Çetin — Linux desteđi ve mobil platform rehberi eklendi

Deđişen: Subject Body Keywords

*Linux ve mobil platform desteđi eklendi. Kapsamlı g¼ncelleme.*

[ViewThisVersion](#) [CompareWithPrevious](#)