



servicecore

Agile Proje Yönetimi ve SDLC Platformu

Servicecore Proje Yönetimi modülü ile ITSM ve proje süreçlerinizi tek çatı altında nasıl yönetebileceğinizi keşfedin. Agile, ITIL 4 ve Scrum metodolojilerini kurumsal operasyonunuza entegre edin.



Bugün Neler Konuşacağız?



ITSM ve Proje Yönetimi Entegrasyonu

İki kritik sürecin tek platformda nasıl bir arada çalıştığını ele alacağız.



ITIL 4 Yaklaşımının Katkıları

Servis yönetimi süreçlerini ITIL 4 çerçevesiyle nasıl olgunlaştıracağınızı göstereceğiz.



Agile ve Scrum ile Operasyonel Verimlilik

Scrum, Kanban gibi metodolojilerini günlük operasyonlara nasıl entegre edebileceğimizi anlatacağız.



Platforma Hızlı ve Sorunsuz Geçiş

Mevcut proje ve iş akışlarınızı Servicecore'a taşıma sürecini adım adım inceleyeceğiz.



Canlı Platform Demosu

Servicecore Proje Yönetimi modülünü tüm özellikleriyle canlı olarak keşfedeceğiz.

ITSM ve Proje Yönetimi Neden Birlikte Yönetilmeli?

Geleneksel yapılarda ITSM ve proje yönetimi süreçleri ayrı araçlarla yürütülür. Bu kopukluk; gecikmelere, veri tutarsızlıklarına ve ekipler arası iletişim kopukluklarına yol açar.

● Dağınık Araçlar = Görünmez Riskler
Proje durumu, servis talepleri ve ekip kapasitesi farklı sistemlerde kaldığında kararlar eksik bilgiyle alınır.

● Tekrar Eden Manuel Süreçler
Aynı verinin birden fazla araca girilmesi iş yükünü artırır ve hata riskini yükseltir.

● Tek Platform = Tam Kontrol
Servicecore ile ITSM talepleri, proje görevleri ve ekip iş yükü tek ekranda birleşir. Gerçek zamanlı görünürlük sağlanır.



ITIL 4 Yaklaşımı ile Servis Yönetimini Olgunlaştırın

ITIL 4, reaktif servis yönetiminden proaktif değer odaklı bir yapıya geçişi tanımlar. Servicecore bu yaklaşımı platformun merkezine yerleştirir.



Değer Akışı Odaklı Süreçler

Servis talepleri ve proje görevleri uçtan uca değer akışı perspektifiyle tasarlanır; her adımın iş çıktısına katkısı net görülür.




Sürekli İyileştirme Döngüsü

Sprint retrospektifleri ve worklog verileri, ITIL 4'ün continual improvement pratiğini destekler. Her döngüden öğrenir ve gelişirsiniz.



İnsanlar, Süreçler ve Araçlar

ITIL 4'ün dört boyutu (Organizations & People, Value Streams, Partners, Technology) Servicecore içinde yapısal karşılık bulur.

 **ITIL 4 + Servicecore:** Servis masası talepleri doğrudan proje backlog'una dönüştürülebilir; böylece ITSM ve proje iş akışları kesintisiz bütünleşir.



Agile & Scrum ile Operasyonel Süreçleri Hızlandırın

Agile metodolojiler yalnızca yazılım geliştirme için değil; BT operasyonları, servis yönetimi ve kurumsal proje süreçleri için de güçlü bir çerçeve sunar.



Backlog Yönetimi

Tüm işleri önceliklendirilmiş bir backlog'da toplayın; sprint'e ne alınacağına veriyle karar verin.



Sprint Planlaması

Kapasite bazlı sprint planlamasıyla ekiplerin sürdürülebilir hızda çalışmasını sağlayın.



Retrospektif & İyileştirme

Her sprint sonunda worklog ve velocity verisiyle retrospektif yapın; süreci ölçerek geliştirin.

Merkezi Proje Kontrol Paneli



Proje Durumunu Tek Ekranda Görün

Overview ekranı; story point, sprint performansı, açık görevler, bütçe kullanımı ve risk durumunu tek panelde birleştirir. Ekipler proje ilerleyişini günlük raporlar yerine tek görünümünden izler.



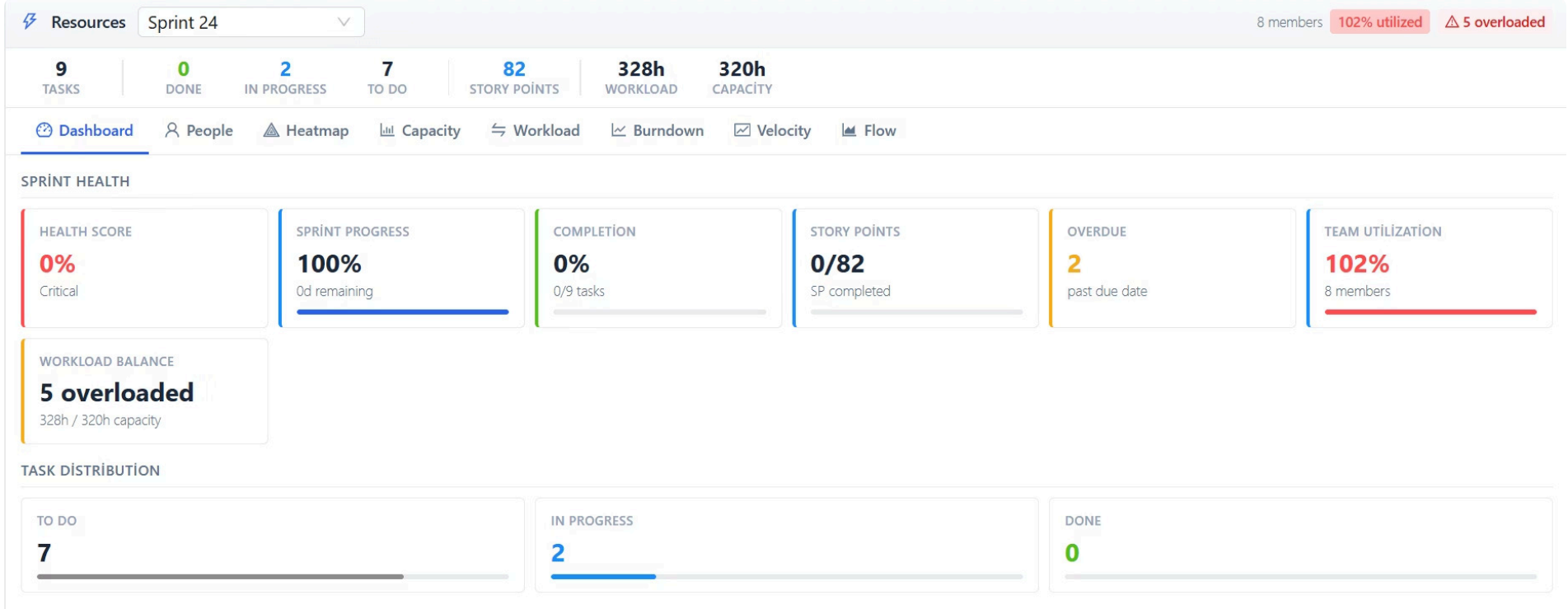
Proje Sağlığını Anlık İzleyin

Story point, açık görev sayısı, bütçe kullanımı ve sprint performansını tek ekrandan takip edin. Kritik KPI'lar merkezi bir panelde toplanarak proje sağlığını gerçek zamanlı değerlendirmenizi sağlar.



Dashboard'dan Backlog'a Kesintisiz Akış

Dashboard'daki özet KPI'lardan tek tıkla backlog'taki detaylı iş listelerine inerek projeyi uçtan uca takip edin. Merkezi kontrol ile her detaya hızlı erişim sağlayın.



Gerçek Zamanlı Ekip İş Yükü Yönetimi



Gerçek Zamanlı Ekip İş Yükü Takibi

Atanan görevler, planlanan saatler ve worklog kayıtları ile ekip iş yükünü gerçek zamanlı analiz edin. Ekip üyelerinin kapasitesini ve görev yoğunluğunu net görün.



Blokajların Erken Tespiti

Açık görevler, bekleyen onaylar ve blocker durumları üzerinden sprinti yavaşlatan noktaları görün. Gerekirse görevleri ekipler arasında yeniden dağıtarak darboğazları kaldırın.



Kurumsal Ölçeklenebilir Ekip Yapısı

Takımları, rolleri ve sorumlulukları tek yapı altında yöneterek Agile modeli organizasyon yapınızla hizalayın.



Kanban ve Scrum Uyumlu Görsel İş Akışı

01

Görsel İş Akışı

Scrum ve Kanban uyumlu board yapısı ile görevlerin proje yaşam döngüsündeki tüm adımlarını kolonlar üzerinde izleyin. Ekipler işlerin hangi aşamada olduğunu tek bakışta görür, süreç daha şeffaf yönetilir.

02

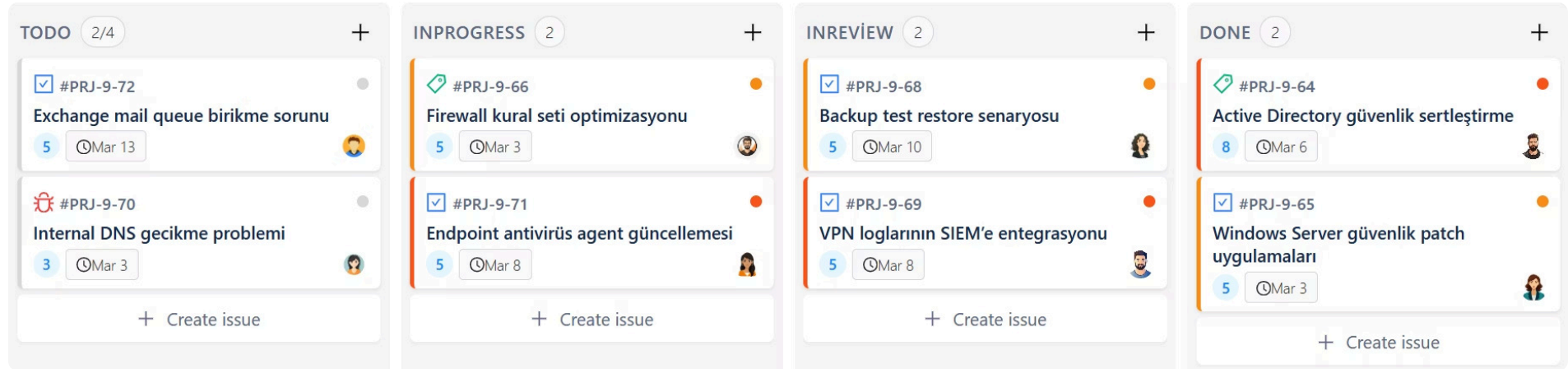
Board Üzerinden Risk ve Öncelik Yönetimi

Risk seviyeleri, iş öncelikleri ve kilometre taşlarını board üzerindeki kolon ve etiketlerle takip edin. Kritik işleri ve riskleri erken görerek akışı daha kontrollü yönetin.

03

Board ile Günlük Operasyon Yönetimi

Günlük stand-up'ları board üzerinden yaparak kimin hangi görevde olduğunu ve engelleri net görün. Ekip içi koordinasyon güçlenir, akış herkes için şeffaf olur.



Sprint Kapasitesi ve Yük Dengesi

Story Point Bazlı Kapasite Analizi

Planlanan ve tamamlanan story point oranını izleyerek sprint tahminlerinin doğruluğunu ölçün.

Bütçe, Efor ve Kapasite Dengesi

Budget burn, gerçekleşen efor ve kapasiteyi birlikte izleyerek projelerinizi dengede tutun.

Sprint ve Backlog Arası Akıllı Planlama

Backlog görevlerini sprintlere dağıtarak planlanan işler ile aktif operasyonu net ayırın.



Yoğunluk Haritası ve Utilization Analizi

Yoğunluk Haritası ile Utilization Analizi

Isı haritalarıyla ekip ve kullanıcı bazlı kapasite kullanımını görselleştirerek aşırı yüklenen kişileri ve boş kapasiteyi hızla tespit edin. Görev dağılımını dengeli yapar, ekip verimliliğini sürdürülebilir seviyede tutarsınız.

Ekip Bazlı Yoğunluk Görünümü

Ekip ve departmanların iş yükü dağılımını ısı haritaları üzerinden analiz ederek hangi dönemde hangi ekibin yoğun olduğunu görün. Sprint ve roadmap planlarında kapasiteyi daha dengeli kullanırsınız.

Zaman Bazlı İş Yükü Analizi

Günlük, haftalık ve aylık iş yükünü tek ekranda analiz ederek yoğun dönemleri önceden görün. İzin, bakım veya kampanya dönemlerinde ekip planlamasını daha proaktif yaparsınız.

	ŞUB 17	ŞUB 24	MAR 3	MAR 10	MAR 24	MAR 31	NİS 7	TOTAL	UTIL %
SA	32h 80%	32h 80%	32h 80%	24h 80%	32h 80%	30h 80%	24h 60%	204	79%
SG	20h 50%	20h 50%	22h 55%	22h 55%	24h 60%	24h 60%	22h 60%	138	55%
FA	24h 60%	28h 70%	20h 50%	20h 50%	28h 65%	24h 60%	28h 50%	174	69%
NO	18h 45%	18h 45%	24h 50%	20h 50%	20h 50%	20h 60%	20h 50%	142	51%
AI	18h 45%	18h 45%	20h 50%	20h 50%	20h 50%	20h 40%	20h 50%	138	50%
SD	20h 50%	20h 50%	26h 65%	20h 50%	20h 50%	24h 60%	24h 50%	160	57%
MK	8h 20%	16h 40%	16h 40%	12h 30%	16h 40%	28h 40%	8h 20%	76	30%
GT	8h 20%	8h 20%	16h 30%	12h 30%	16h 40%	8h 20%	8h 20%	76	30%
GT	12h 30%	24h 30%	20h 50%	20h 50%	24h 50%	24h 50%	20h 50%	144	56%
TOTAL:	154	172	180	166	184	158	204	794	

0% <50% 50-70% 70-85% >85%

Uzun Vadeli Yol Haritası ve Zamanlama



Uzun Vadeli Yol Haritası Görünümü

Epic ve görevleri başlangıç–bitiş tarihleriyle Gantt benzeri çizelgede görüntüleyerek projenin genel ilerleyişini izleyin.



Bağımlılık ve Öncelik Yönetimi

Görev bağımlılıklarını ve kritik işleri tek ekranda görerek gerçekçi bir teslim planı kurun.



Sprintlerle Uyumlu Yol Haritası

Backlog, sprint ve roadmap planlarını aynı zaman çizelgesinde koordine ederek proje planlamasını bütünsel yönetin.

SUMMARY	STATUS	ASSIGNEE	SP	Şubat 2026		Mart 2026	
				W9	W10	W11	W12
▼ Sprint: Sprint -1		13% 63% 25%	8				
<input checked="" type="checkbox"/> #PRJ-9-65	Windows Server güven...	DONE	Selin Güngör	5	maları	#PRJ-9-65	
<input checked="" type="checkbox"/> #PRJ-9-66	Firewall kural seti optim...	INPROGRESS	Ferdi Alsancak	5	syonu	#PRJ-9-66	
<input checked="" type="checkbox"/> #PRJ-9-70	Internal DNS gecikme p...	INPROGRESS	Gaye Taşçı	3	problemi	#PRJ-9-70	
<input checked="" type="checkbox"/> #PRJ-9-68	Backup test restore sen...	INREVIEW	Nurcan Ordu	5	restore senaryosu	#PRJ-9-68	
<input checked="" type="checkbox"/> #PRJ-9-69	VPN loglarının SIEM'e e...	INREVIEW	Ahmet Işıktaş	5	SIEM'e entegrasyonu	#PRJ-9-69	
<input checked="" type="checkbox"/> #PRJ-9-71	Endpoint antivirüs agen...	INPROGRESS	Seda Demirel	5	virüs agent güncellemesi	#PRJ-9-71	
<input checked="" type="checkbox"/> #PRJ-9-72	Exchange mail queue b...	İPTAL EDİLDİ	Mehmet Katmer	5	mail queue birikme sorunu	#PRJ-9-72	
<input checked="" type="checkbox"/> #PRJ-9-64	Active Directory güven...	DONE	Salih Aydın	8	Active Directory güvenlik sertleştirme	#PRJ-9-64	

+ Create task

Esnek Board Yapısı ve Workflow Yönetimi



Takım Bazlı Esnek Board Yapısı

Farklı ekipler için ayrı board'lar tanımlayarak her ekibin yalnızca kendi iş akışını gördüğü odaklı çalışma alanları oluşturun.



Esnek Kolon ve Durum Tanımları

To Do, In Progress, In Review, Done gibi kolonları ihtiyaca göre artırın ve her kolona birden fazla statü bağlayarak gerçek iş akışını yansıtın.



WIP Limitleri ile Akış Kontrolü

Kolon bazlı WIP limitleri ile ekiplerin aynı anda üstlenebileceği görev sayısını kontrol edin ve darboğazları görsel olarak tespit edin.

Proje Bazlı Görev Türleri ve Kontrollü Durum Geçişleri



Esnek Görev Türleri

Epic, task ve sub-task gibi görev türlerini yapılandırarak projeleri hiyerarşik yapıda yönetin ve kapsamı anlaşılır kılın.



Ekran Bazlı Akıllı Listeleme

Backlog, board ve roadmap ekranlarında hangi görev türlerinin listeleneceğini belirleyerek her ekranı kendi amacına göre sadeleştirin.



Proje Bazlı Görev Türleri

Global türlere ek olarak projeye özel görev tipleri tanımlayarak her projeyi kendi iş yapış modeline göre yapılandırın.

Available Task Types

+ Create Task Type



Epic

Anahtar: EPIC



Story

Anahtar: STORY



Task

Anahtar: TASK



Bug

Anahtar: BUG



Sub-task

Anahtar: SUB_TASK



Kontrollü Durum Geçiş Kuralları

Her görev türü için izin verilen statü geçişlerini tanımlayarak sürecin belirlenmiş iş akışına göre ilerlemesini sağlayın.

WorkFlow Diyagramı ile Netlik

Görsel akış diyagramı, ekip üyelerinin her statüde hangi seçeneklere sahip olduğunu net gösterir.

Board Management

+ Create Board

Select Board: Main Board

Unmapped

0

All statuses are mapped

1

MAX: 4

+ Todo

Instanc

3

+ InProgress

Instanc

+ QA Test

Projec

+ Rework

Projec

1

+ InReview

Instanc

2

+ Done

Instanc

+ İptal Edildi

Projec

+ Add Column

Gelişmiş Zaman Kaydı ve Raporlama



Tüm Görevlerin Tek Listede Görünümü

Task List ekranı ile sprintten bağımsız tüm görevleri tek tabloda görün ve yönetin.



Gelişmiş Filtreler ve Kayıtlı Görünümler

Görevin her alanına göre filtreleyin; sık kullandığınız kombinasyonları kayıtlı görünüm olarak saklayın.



Inline Düzenleme ve Toplu İşlemler

Kolon ayarları ve satır içi düzenleme ile görevlerin kritik alanlarını listeden hızlıca güncelleyin ve toplu aksiyonlar alın.



Detaylı Zaman Kaydı (Worklog)

Ekip üyeleri görev sürelerini saat-dakika bazında kaydederek yapılan işin gerçek maliyetini görünür kılar.



Kullanıcı ve Tarih Bazlı Raporlama

Kim, hangi tarihte, hangi görev için ne kadar çalışmış sorusunu tek ekranda yanıtlayarak performans ve kapasite analizi yapın.



Faturalama ve Sprint Analizi İçin Altyapı

Worklog verilerini müşteri faturalandırma ve sprint retrospektifleri için güvenilir kaynak olarak kullanın.

Mevcut Süreçlerinizi Platforma Hızlı Taşıyın

Servicecore'a geçiş; mevcut proje yapılarınızı, iş akışlarınızı ve ekip konfigürasyonlarınızı koruyarak gerçekleştir. Sıfırdan başlamak zorunda değilsiniz.



Mevcut Projeleri İçe Aktarın

Excel, CSV veya mevcut proje araçlarındaki görev ve proje verilerini platforma aktarın. Tarihsel veriler korunur.



İş Akışlarını Yapılandırın

Mevcut statü geçişlerinizi, görev türlerinizi ve board yapılarınızı platforma yansıtın. Her ekip kendi iş yapışını korur.



Ekibi Hızlı Onboard Edin

Rol bazlı erişimler, özelleştirilebilir görünümler ve rehberli kurulum ile ekipler birkaç gün içinde aktif kullanıma geçer.



Canlıya Alın ve İzleyin

İlk sprint'ten itibaren dashboard, worklog ve kapasite analizleriyle süreçlerinizi ölçmeye ve optimize etmeye başlayın.



Hızlı Geçiş: Çoğu kurum ilk aktif sprint planlamasına geçiş sürecinden itibaren 1–2 hafta içinde ulaşmaktadır.



servicecore

Servicecore Proje Yönetimi modülü hakkında daha fazla bilgi almak, demo talep etmek veya sorularınızı paylaşmak için bizimle iletişime geçin.

Demo Talep Edin

Platformu online ortam üzerinde canlı görün.
Kişiselleştirilmiş ve ortak demo alanları için bize ulaşın.

Bize Ulaşın

Daha fazla bilgi ve destek için Servicecore ekibiyle iletişime geçin.